



Lisa Larsson
Samordnare
054-540 50 41
lisa.larsson@karlstad.se

JOBBTORG

K A R L S T A D

Projektutvärdering

2009-11-19 – 2011-04-30



Bakgrund

I september 2009 gav styrelsen för Samordningsförbundet Samspelet beredningsgruppen tillsammans med ansvarig tjänsteman i uppdrag att arbeta med frågeställningarna:

- Kan Samspelet stötta snabba insatser där arbetslösa ungdomar är prioriterade?
- Kan Samspelet stötta befintliga verksamheter att öka sina insatser med samordning kring prioriterade behovsgrupper?
- Insatserna ska vara ett led i att öka samverkan mellan våra partners.

Initiativ togs från Karlstads Kommun IFA, i samarbete med Arbetsförmedlingen att samordna verksamhet för unga 18-24 år, som står utanför arbetsmarknaden med anledning av att arbetslösheten i målgruppen ökade med 72.9 % från augusti 2008 till augusti 2009. Alla tecken tydde på att ökningen skulle fortsätta, om än i långsammare takt.

Parterna har utifrån respektive lagstiftning ett gemensamt ansvar för arbetslösa ungdomar 18-24 år och det övergripande gemensamma målet blev att så många ungdomar som möjligt hittar en egen försörjning från den dag man blir inskriven på Arbetsförmedlingen.

Enligt lagstiftningen pågår/pågick inget aktivt arbete från Arbetsförmedlingen de första 90 dagarna innan Jobbgarantin för ungdomar börja gälla. För att förhindra ökningen av antalet arbetslösa ungdomar och därmed ett senare ökat utanförskap behövdes arbetet med ungdomar samordnas och förstärkas. Detta skulle göras i JobbTorg.

Syftet med JobbTorg

Syftet med JobbTorg var att parternas samlade resurser skulle användas på ett effektivt sätt för att förhindra långvarigt beroende av offentlig försörjning. Att JobbTorg redan dag ett skulle vara ett stöd med adekvata insatser för en ungdom inskriven både på IFA och Arbetsförmedlingen, och direkt kunna arbeta med att slussa ungdomen mot arbete eller studier. Detta för att den unge inte skulle behöva vänta i 90 dagar innan Jobbgarantin för ungdomar skulle kunna bli aktuell. Arbetet skulle samorganiseras i en helhetssyn utifrån den enskilde individens behov av insatser mot hälsa och egen försörjning.



Beskrivning av projektet JobbTorg

I projektets början bestod bemanningen av tre tjänster. Vardera omfattande 100 %, varav Arbetsförmedlingen valde två personer på vardera 50 %, Jobbcenter, IFA en person på 100 % och Samspelet en samordnare på 100 %.

De ungdomar som deltagit i JobbTorg har varit inskrivna som längst 90 dagar(13 v) beroende på när inskrivningstillfälle på Arbetsförmedlingen skett. Ett fåtal har kunnat förlängas i ytterligare 90 dagar för att kunna påvisa aktivitet så de sedan kunnat skrivas in i Jobbgarantin eller till studier. Verksamheten har bestått av tre veckors gruppverksamhet där innehållet varit motivation, information, diskussion, föreläsningar samt viss utbildning. Externa föreläsare har varit Landstinget, Försäkringskassan, studievägledare på Komvux samt LO. Då många unga inte vet hur en rekryteringsprocess går till har vi använt oss av Erik Rickardt som haft en utbildningsdag om rekrytering. Ett samarbete med Folkuniversitetet har gjort att vi även kunnat erbjuda två dagars EkonomiSmart-utbildning.

Efter tre veckor i gruppverksamhet kunde deltagaren erbjudas en arbetsplatsförlagd praktikperiod. Deltagaren hade möjlighet att söka egen praktikplats eller få hjälp av Jobbcenters Matchning och Rekryteringsgrupp att hitta en plats inom kommunen eller inom ett privat företag. Praktikperioden var till att börja med alltid fyra veckor med möjlighet till förlängning i fyra veckor. Praktiken var utifrån deltagarens behov och kunde avse referensinsamling och/eller branschkunskap mot studier samt jobb.

Under hela perioden i JobbTorg har deltagarna haft enskilda träffar med personal i JobbTorg och kunnat erbjudas coaching/vägledning. Vi har använt oss av en portal via webben (www.minframtid.se) i CV-skrivande, jobbsökningar samt i kontakt med oss då deltagaren skickat in en handlingsplan som beskriver *nuläget* varje vecka.

Hösten 2010 utökades projektet till att ta emot alla Karlstads ungdomar som anmälde sig som arbetssökande på Arbetsförmedlingen. Personalstyrkan blev då åtta personer inklusive samordnare. Tre arbetskonsulenter från Jobbcenter och fyra handläggare från Arbetsförmedlingen.

Då Hammarö och Grums kommuner också ingår i Samordningsförbundet kunde vi även erbjuda plats i JobbTorg för de ungdomar som sökt försörjningsstöd och var inskrivna på Arbetsförmedlingen och boende i Grums/Hammarö.

Deltagarna delades in i Spår 1 och Spår 2, där Spår 1 avsåg de som var arbetssökande utan sysselsättning och kunde ingå både i grupp och ha praktik och Spår 2 avsåg de ungdomar som hade a-kassa eller arbetade i den utsträckningen att de ej kunde medverka i gruppverksamhet. Arbetsförmedlingen ansvarade för bedömning i vilket spår deltagarna placerades i. De ungdomar som hade a-kassa deltog i gruppverksamhet men kunde ej erbjudas praktikplats pga. gällande regler.



I oktober 2010 beslutas att de deltagare som enbart var anmälda på Arbetsförmedlingen och ej hade försörjningsstöd inte kunde beviljas en arbetsplatsförlag praktikperiod. Detta resulterade i att JobbTorg enbart kunde erbjuda gruppverksamhet i tre veckor samt enskild coaching mot arbete eller studier.

I december 2010 beslutas att på grund av ekonomiska indragningar på Arbetsförmedlingen samt Jobbcenter, IFA att projektet skulle gå tillbaka till att enbart ta emot de ungdomar som sökt försörjningsstöd och var anmälda på Arbetsförmedlingen. Personalstyrkan minskades från åtta personer till två, en arbetskonsulent från Jobbcenter samt samordnare. Beslut fattas också om att förkorta projekttiden och avsluta JobbTorg 2011-04-30.

Från januari 2011 tar JobbTorg emot ungdomar som söker försörjningsstöd och är anmälda som arbetssökande på Arbetsförmedlingen.

Målgrupp/behovsgrupp

Ungdomar 18-24 som är skrivna i Karlstad och söker försörjningsstöd samt är inskrivna som arbetssökande på Arbetsförmedlingen.

Remittenter

Arbetsmarknads och – socialförvaltningens Ingång/mottag, Karlstads kommun. Deltagaren blir kallad till JobbTorg vid ansökan om försörjningsstöd.

Utgångspunkter

Att hitta nya samarbetsformer i befintliga verksamheter kring unga arbetslösa. Där tiden som arbetssökande minskar och därmed minska tiden som bidragsberoende. Att snabbt kunna identifiera enskilda behov och med aktivitet hos alla berörda parter rusta den unge med kunskap så att denne kan hantera sin arbetslöshet om samma situation skulle uppstå igen.

Mål

Samverkansmål:

Målet är styrelsens uppdrag att organisera verksamheten i JobbTorg så att teamet från dag 1 tillsammans med deltagaren kan identifiera behov och därefter samordna gemensamma insatser mot deltagarmålet egen försörjning.

Effektivitetsvinster fås genom samordningen av två myndigheter och samhällsekonomiska vinster uppnås genom minskat försörjningsstöd.



Deltagarmål:

Målet är att deltagaren bereds en grund för ökade möjligheter till anställning eller studier, helt eller delvis, för att uppnå egen försörjning.

Deltagaren får genom sin individuella handlingsplan stöttning med samordnad rehabilitering för att närma sig målet arbete eller studier.

- 30 % av ungdomarna ska efter tiden i JobbTorg, maximalt 90 dagar, vara i arbete eller studier
- Övriga 70 % ska efter tiden i JobbTorg aktiveras i Jobbgarantin för ungdomar och ha en planering för aktivitet exempelvis praktik.

Resultat**Samverkansmål:**

JobbTorg har arbetat med att försöka samordna insatser för deltagarna, att tiden som arbetssökande förkortas och därmed minskat långvarigt bidragsberoende. Att jobba aktivt med deltagarna de första 90 dagarna som arbetssökande har resulterat i att fler deltagare har gått till jobb eller studier innan de skrivits in i Jobbgarantin för ungdomar och därigenom ej belastat konton för försörjningsstöd eller aktivitetsstöd.

30 % av ungdomarna ska efter tiden i JobbTorg, maximalt 90 dagar, vara i arbete eller studier.

Under första halvåret då JobbTorg enbart vände sig till de ungdomar som sökt försörjningsstöd och var anmälda på Arbetsförmedlingen gick 31 % till jobb, 13 % till studier.

Under andra halvan av 2010 då JobbTorg vände sig till alla ungdomar som var anmälda som arbetssökande på Arbetsförmedlingen gick 41 % till jobb, 6 % till studier.

Övriga 70 % ska efter tiden i JobbTorg aktiveras i Jobbgarantin för ungdomar och ha en planering för aktivitet exempelvis praktik.

Under första halvåret då JobbTorg enbart vände sig till de ungdomar som sökt försörjningsstöd och var anmälda på Arbetsförmedlingen gick 27 % till Jobbgarantin för ungdomar.

Under andra halvan av 2010 då JobbTorg vände sig till alla ungdomar som var anmälda som arbetssökande på Arbetsförmedlingen gick 37 % till Jobbgarantin för ungdomar.

Tittar man på de totala siffrorna för 2010 har 37 % gått till arbete, 10 % till studier och 33 % till Jobbgarantin för ungdomar. Resultatet är att 47 % har gått till arbete eller studier mot målet 30 % och att endast 33 % till Jobbgarantin för ungdomar mot målet 70 %. Detta innebär att Arbetsförmedlingen har genom JobbTorg 37 % mindre ungdomar att arbeta med i Jobbgarantin för ungdomar; dessutom belastar de inte kostnad för aktivitetsstöd.



Budget

För 2010 var den totala budgeten 868 000 kronor. Projektet har inte använt fördelade medel. Den största utgiften har varit utbildningsdagarna om rekrytering. Utvärderingar har gjorts efter dagen och över 95 % av dem som deltagit har varit positiva och känner att de har lärt sig mycket om hur processen samt en anställningsintervju går till. Varje deltagare har fått en mapp med block, penna och schema för att kunna anteckna och samla de arbetsmaterial vi arbetat med och gett ut.

De föreläsare från Landstinget, Försäkringskassan samt LO har varit kostnadsfria, även det material som deltagarna fått. Studievägledarna på Komvux har bidragit med sin arbetstid och detta har heller inte genererat någon kostnad. När vi bokat lokaler har vi använt oss av Kommunens eller Samspelets lokaler, detta har också varit utan kostnad. EkonomiSmart-utbildningen har varit ett samarbete med Jobbcenter och Folkuniversitetet och där har utbildningen varit gratis men då den har varit över tid på två dagar har projektet stått för frukostmackor och fikabröd. Då JobbTorg varit ett projekt i samverkan har det varit viktigt att försöka hålla kostnaderna nere för att sedan kunna implementera detta i ordinarie verksamheter.

Slutsatser

Det man kan se av JobbTorgs verksamhet är vikten av att tidigt i sin arbetslöshet komma igång med aktivitet. 90 dagar är en lång tid om man är hänvisad till sig själv och eget jobbsök. Har man dessutom inte kunskaper om *hur* och *vad* man kan göra, *vart* man kan vända sig är risken stor att motivationen går ner och den egna aktiviteten minskar. Självförtroendet och självkänslan påverkas, man har svårt att se möjligheter och sätta mål.

I den gruppverksamhet vi har bedrivit har det varit viktigt att ge information, motivation, peka på det egna ansvaret samt att våga se möjligheter istället för hinder. Att komma ut på en arbetsplats genom en praktikperiod har gjort att kunskapen ökat om hur en arbetsplats/ arbete fungerar. Man har fått referenser som man kan använda vid jobbsök. I vissa fall har det lett till att man fått börja arbeta timmar.

Att JobbTorg har kunnat samordna resurser har inneburit att deltagaren har haft en planering som gällt både på kommunen och på Arbetsförmedlingen. Deltagaren har varit ägare till sin egen planering.

Dessutom har deltagaren fått kunskaper om hur den skall hantera en ny period av arbetslöshet om det skulle hända.



Diskussion

Svagheter/hinder:

TID

Innan ett sådant här samverkansprojekt startar i skarp drift är det viktigt att alla parter ges möjlighet att avsätta lika mycket tid för att kunna planera och sätta verksamheten.

Att den personal som arbetar i projektet är avskalad de ordinarie arbetsuppgifterna så att all tid är förlagd i verksamheten, dels för att kunna utveckla nya arbetssätt, reflektera och utvärdera det som görs för att sedan våga testa nytt, utveckla och utvärdera igen. Detta för att kunna implementera arbetssättet i ordinarie verksamhet, om det visar sig lyckosamt.

Resultatet av JobbTorg avseende kommande samverkan mellan parterna ser egentligen ut som från början av projektet. Kommunen och Arbetsförmedlingen har ett gott samarbete och samverkar dagligen i olika projekt, därvidlag är det ingen skillnad. Det JobbTorg kan ha bidragit till är att fler handläggare på respektive myndighet har kännedom om varandra och genom personlig kontakt snabbare kan få till lösningar för de ungdomar man har gemensamt.

REGLER

Att respektive myndighet har reglementen och lagar att följa är ingen nyhet. Dessa skall också följas. Dock kan möjligheten för samverkansprojektet JobbTorg, att titta på och utveckla nya arbetssätt, ha utnyttjats bättre under den tid som projektet pågått. Att under samverkansparaplyet vågat gå utanför givna ramar för att få till ett bättre arbetssätt för våra ungdomar som söker arbete och för dem som både söker arbete och försörjningstöd. Vi vet alla att om vi inte rustar och arbetar aktivt med målgruppen riskeras långtidsarbetslöshet samt långvarigt bidragsberoende som är kostsamt inte minst ur ett socioekonomiskt perspektiv.

EKONOMI

De båda verksamheterna styrs av politiska beslut och det är den verklighet vi lever i och förhåller oss till. Att tilltänkta resurser dras tillbaka under avsatt projekttid är bara att beklaga. Att påbörjat arbete inte får fortsätta, att utvecklandet och nytänkande av nya arbetssätt avstannar gör att vi inte nått i mål. Där är vi tillbaka på ruta ett.

I dagsläget har vi intet nytt att erbjuda de ungdomar som är aktuella på båda myndigheter än den metod vi har arbetat efter, vilket vi kommer att fortsätta med fast med indragningar av vissa bitar. De ungdomar som enbart är anmälda som arbetssökande på Arbetsförmedlingen är nu hänvisade till sig själva och den service Arbetsförmedlingen kan erbjuda dem de första 90 dagarna.



Styrkor/framgångsfaktorer

AKTIVITET

Tidigt in i projektet såg vi att aktivitet under första tiden som arbetssökande gav resultat. Att bli sedd, få motivation, se möjligheter, lära sig om hur arbetsmarknaden fungerar och ser ut. Få ta eget ansvar. Träffa andra i samma situation, byta erfarenheter och kunskaper. Komma igång med att våga söka arbete. Att resurserna kring ungdomen var samordnade. Vi kunde hitta snabba smarta lösningar för de som behövde det och långsiktiga för de som hade andra behov, där har Samspelet med sina kontakter varit oerhört viktiga för de personer vi kunnat erbjuda exempelvis samtalskontakt på psykologenheten.

EN PLANERING

En framgångsfaktor har också varit att deltagarna haft en planering när de blivit aktuella för Jobbgarantin för ungdomar, att de inte behöver börja om från början. Man har kunnat påvisa aktivitet genom bland annat praktik/ studier/utbildning som sedan Arbetsförmedlingen kunnat ta över. Deltagarna har haft en bra kartläggning med verifierade meriter och en aktuell handlingsplan. Detta har i sin tur sparat tid för den arbetsförmedlare som tagit över ärendet. Planering har redan funnits.

RESURSER

Deltagarna har kunnat ta del av Jobbcenters utbud av orienteringskurser i Handel och Städ som för en del har lett till arbete. De har kunnat erbjudas studier via Urverket för att kunna ta gymnasiepoäng för att sedan gå vidare till högre studier. En del har gått vidare till Communicares verksamhet i form av Job College. Ett antal har lämnat in ansökningshandlingar till projektet Lärning 2.0. De som behövt hjälp med praktik-ansaffning har kunnat vända sig till Jobbcenters Matchning och Rekryteringsgrupp. Deltagarna har kunnat bli matchade mot jobb från Arbetsförmedlingen då kunskap om dem funnits på en tidig nivå. Studievägledning har också kunnat erbjudas via studievägledare på Komvux som ställt upp med gruppinformationer samt enskild studievägledning.

KOSTNAD

Kostnaderna i denna typ av samverkan behöver inte vara stora. Vi har använt oss av personer som arbetar som informatörer inom respektive område. De har stått för material som delats ut. Vi har utnyttjat redan upparbetade kontakter på respektive arbetsplats. Den stora kostnaden har varit den köpta utbildningen i rekrytering som varit så uppskattad och lärorik. Framöver kanske det skulle kunna vara en kostnad att dela på för att kunna erbjuda nya arbetssökande en aktivitet under de första 90 dagarna?

SJÄLVFÖRTROENDE OCH SJÄLVKÄNSLA

Med kunskap och erfarenhet kommer större självförtroende och självkänsla.

Att bli sedd, finnas med i ett sammanhang, att någon ringer när man inte dyker upp är saker som påverkar måendet och hur man ser på sig själv. Att JobbTorg kunnat erbjuda aktivitet och i den kunna ha diskussioner, återkopplingar, regelbunden utvärdering där deltagarna i viss mån kunnat påverka innehållet har ökat självförtroendet och självkänslan. Det ser vi på den självskattning deltagarna fyllt i före och efter deras deltagande i JobbTorg. Att också få erfarenhet genom en arbetsplats förlagd praktik som i vissa fall lett till arbete har också påverkat detta.



AVSLUTNINGSVIS

Tittar jag tillbaka på tiden som samordnare i JobbTorg kommer jag att tänka på ord som: intensivt, frustrerande, puls, driv, vilja, humor, humör, glädje, sorg, och till slut upplevelse!

Det har varit allt det där och lite till. Förändringar har varit vardagsmat, det som gällde igår gäller inte idag. Personalsituationen har utökats och minskats. Förutsättningarna har sett olika ut från dag till dag men oj vad det har varit kul och händelserikt!

Jag känner att projektet gjort nytta. Vi, alla inblandade, personal, chefer, ansvarig tjänsteman har haft en vilja att hitta lösningar och förbättringar i de arbetssätt som finns. Ibland har det gått, ibland inte. Vi har lyckats med något och misslyckats med en del. Det jag vet är att denna resa skulle jag inte vilja vara utan. Jag kommer att ta med mig många erfarenheter som jag kommer att använda i framtida arbeten och samarbetsformer. Kontakter har knutits, nya samarbetspartners har uppkommit. Det har varit en lärande process, det finns saker som man kunnat göra annorlunda och saker som gjorts helt rätt. Jag hoppas på att dessa erfarenheter tas tillvara i kommande samarbetsprojekt. Jag tror att vi kommer att behöva ta ett större gemensamt ansvar för de ungdomar som behöver oss.

Vi gör nytta!

Jag vill bara skicka med några kommentarer som sagts om JobbTorg:

Vågar mer

Lärorikt "Vilken eye-opener"

Bra stämning Gott bemötande Roligt

Nu fattar jag! Bra föreläsningar Motivation

Kommit upp på banan igen! Kul

Träffat folk i samma situation som jag Nöjd

Fått kontakter Bra personal

Ni har lyssnat och tagit er tid

"Nu fan skall jag söka jobb!"

