

# SAMVERKANSHUSET

## SLUTRAPPORT

2009-11-01 – 2011-12-31

SAMORDNINGSFÖRBUNDET  
JÄMTLANDS LÄN

**Projektägare:** Strömsunds kommun, Framtid- och utvecklingsförvaltningen

Förvaltningschef Karin Holmquist

Elisabet Andersson

Jennie Andersson

Susanne Hoffman

Nancy Kvemo

Inger Eriksson

Jessica Lindholm



SAMORDNINGSFÖRBUNDET  
JÄMTLANDS LÄN



Strömsunds  
Kommun

 Arbetsförmedlingen

## SAMMANFATTNING

Projektet Samverkanshuset pågick under perioden 2009-11-01–2011-12-31 och var ett samverkansprojekt med Strömsunds kommun, Arbetsförmedlingen och Samordningsförbundet i Jämtlands län. Projektet syftade till att förkorta tiden i utanförskap på arbetsmarknaden för målgrupperna. Målgrupperna var personer som var i åldersgruppen 18-29 år och som uppbar ekonomiskt bistånd, introduktionsersättning, aktivitetsstöd/aktivitetsersättning samt ungdomar som fullgjort sin skolplikt, inte fyllt 20 år och inte deltar i utbildning. Målet var att öka anställningsbarheten för personerna i målgrupperna, att underlätta och påskynda målgruppernas etablering i arbetslivet, att minska behovet av offentlig försörjning samt att förbättra känslan av egenmakt för de aktuella målgrupperna.

Projektets effektmål var:

- 80 personer skulle medverka i Samverkanshusets verksamhet varje år
- 70 % av deltagarna skulle efter insatsens slut ha påbörjat praktik/arbete/studier
- 100 % av deltagarna skulle uppleva att de fått det stöd och den hjälp som de behövt för att kunna arbeta/praktisera/studera eller övergå till annan varaktig försörjning.

Samverkan har skett mellan Arbetsförmedlingen, Framtid- och utvecklingsförvaltningen och Vård- och socialförvaltningen genom att utveckla ett gemensamt förhållningssätt, metoder och verktyg i arbetet där vi finns ”under samma tak”. Gruppen flyktingar med introduktionsersättning har det inte varit samverkan omkring i själva Samverkanshuset. Praktiksamordnaren/koordinatören kopplat till den målgruppen har däremot haft samverkan direkt mot kontaktpersoner vid Arbetsförmedlingen, Flyktingmottagningen och SFI.

Fördelarna med samverkan har varit många. Några framgångsfaktorer har varit att de olika myndigheternas regelverk har flätats samman ur ett individperspektiv som har varit till gagn för individen, en samsyn hos arbetsgruppen och förståelse för varandras olika uppdrag har gjort att arbetet med målgrupperna har förstärkts.

Under projekttiden har 212 personer deltagit i projektet. 124 personer har varit ute i praktik, 48 personer har fått ett arbete och 26 personer har påbörjat studier. Detta innebär att 93 % av deltagarna nått de effektmål projektet hade.

# Innehåll

## SAMMANFATTNING

1.	INLEDNING.....	1
1.1	BAKGRUND .....	1
1.2	SYFTE.....	1
1.3	MÅL.....	1
1.3.1	EFFEKTMÅL .....	1
1.4	MÅLGRUPP .....	2
1.5	FÖRKLARING AV SAMVERKANSHUSET (modell innan start).....	2
2.	SAMVERKAN .....	3
2.1	FRAMGÅNGSFAKTORER.....	4
2.2	STYRKA.....	5
2.3	FÖRBÄTTRINGSOMRÅDEN:.....	5
3.	DELTAGARNA .....	6
3.1	DELTARARPERSPEKTIV .....	6
3.1.1	<i>Citat från ungdomar</i> .....	7
4.	ORGANISATION FÖR INSATSEN .....	8
4.1	STYRGRUPP .....	8
4.2	PERSONAL.....	8
4.3	LOKALER.....	9
4.4	FÖRBÄTTRINGSOMRÅDE .....	9
5.	GENOMFÖRANDE/METOD .....	9
6.	AKTIVITETER I PROJEKTET .....	11
6.1	AKTIVITETER FÖR PERSONAL I PROJEKTET .....	11
6.2	KOMMENTAR TILL AKTIVITETER .....	12
6.3	AKTIVITETER FÖR DELTAGARE I PROJEKTET .....	12
6.4	KOMMENTAR TILL AKTIVITETER .....	12

7.	STATISTIK .....	14
7.1	KOMMENTARER.....	16
7.2	SUS - SYSTEMET FÖR UPPFÖLJNING AV SAMVERKANSINSATSER.....	16
7.3	NYCKELTAL DIAGRAM .....	17
8.	BUDGET .....	19
8.1	REDOVISNING .....	19
8.2	AVVIKELSER.....	19
9.	SLUTSATSER/AVVIKELSER .....	20
10.	FRAMTID OCH REKOMMENDATIONER .....	24
11.	BILAGOR.....	25
11.1	BESKRIVNING AV SAMVERKANSHUSET .....	25
11.2	DELTAGARBERÄTTELSE.....	26
11.3	BESKRIVNING AV COMAN!DOT .....	28
11.4	UPPFÖLJNING AV COMAN!DOT .....	29
11.5	REFLEKTION OCH UTVÄRDERING.....	38
11.6	SCHEMA TEMAVECKOR .....	40
11.7	DIS.....	44
11.8	PROCESSFLÖDE .....	46

# 1. INLEDNING

## 1.1 BAKGRUND

Strömsunds kommun hade, vid projektets start, den högsta samlade arbetslösheten (arbetslösa och sökande med aktivitetsstöd) för ungdomar 18-24 år i länet. Mellan 20-25 % av det totala ekonomiska biståndet som betalas ut varje månad går till ungdomar. Bidragsberoendet i kombination med sysslolöshet riskerar att medföra negativa konsekvenser som t ex ändrad dygnsrytm, känsla av hopplöshet, meningslöshet mm. Vilket kan påverka och förlänga inträdet på arbetsmarknaden den dag det är aktuellt. Enligt SKL:s statistik "Öppna jämförelser" för gymnasieskolan 2010 (avser läsåret 2009/2010) gäller att endast 58 % av ungdomarna i vår kommun är etablerade på arbetsmarknaden eller studerar två år efter avslutad gymnasieutbildning. Strömsunds kommun ligger med den siffran på 268:e plats i riket (av 290 kommuner).

## 1.2 SYFTE

Försöksverksamheten har två syften:

1. Att utveckla samverkansmöjligheter mellan flera myndigheter
2. Att arbeta tillsammans runt personer som gynnas av samverkan mellan flera myndigheter, i syfte att deltagaren snabbare ska hitta vägen vidare mot praktik/jobb/utbildning

## 1.3 MÅL

- Att öka anställningsbarheten för personer i målgruppen
- Att underlätta och påskynda målgruppens etablering i arbetslivet
- Att minska behovet av offentlig försörjning för målgruppen
- Att förbättra känslan av egenmakt för den aktuella målgruppen

### 1.3.1 EFFEKTMÅL

- Varje år ska 80 personer medverka i Samverkanshusets verksamhet
- 70 % av deltagarna ska efter insatsens slut ha påbörjat praktik/arbete/studier
- 100 % av deltagarna upplever att de får det stöd och den hjälp som de behöver för att kunna arbeta/praktisera/studera eller övergå till annan varaktig försörjning

## 1.4 MÅLGRUPP

- Personer som är i åldersgruppen 18-29 år och som uppbär ekonomiskt bistånd
- Har introduktionsersättning
- Har aktivitetsstöd/aktivitetsersättning
- Ungdomar som fullgjort sin skolplikt, som inte fyllt 20 år och inte deltar i utbildning

## 1.5 FÖRKLARING AV SAMVERKANSHUSET (modell innan start)

**Samverkan;** Kommunen, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan  
(Samverkanshusets broschyr se bilaga 11.1)

### Gruppverksamhet:

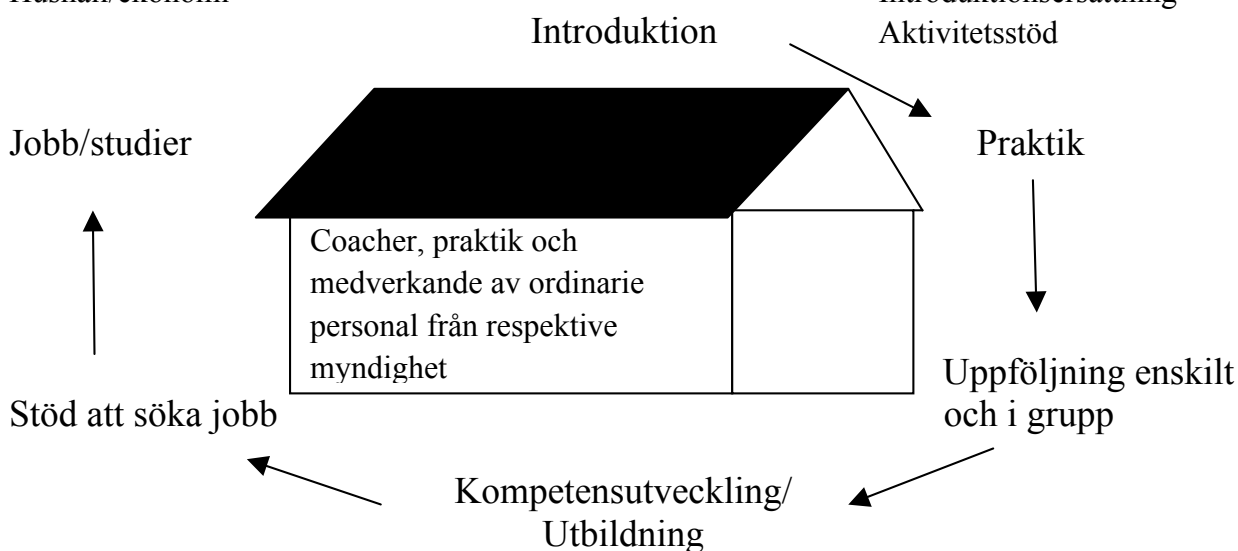
Information om samhällets resurser  
Individens rättigheter och skyldigheter  
Information från fack och arbetsgivare  
Livsstilsfrågor, kost/motion  
Hushåll/ekonomi

### Målgrupp:

Ungdomar 18 – 29 år

### Försörjning:

Ekonomiskt bistånd  
Introduktionsersättning  
Aktivitetsstöd



### Individuellt stöd utifrån behov:

Kartläggning  
Vägledning  
Coachning  
Samordning av olika rehabinsatser

### Finansiering:

Kommunen  
Samordningsförbundet

### Praktiksamordning:

Kontaktnät med arbetsgivare  
”Vårda” praktikplatser  
Hjälpa unga hitta praktik  
Följa upp på plats

## 2. SAMVERKAN

Samverkan har skett mellan Arbetsförmedlingen, Framtid- och utvecklingsförvaltningen och Vård- och socialförvaltningen genom att utveckla ett gemensamt förhållningssätt, metoder och verktyg i arbetet där vi finns ”under samma tak”. Det har fungerat mycket bra. Det har varit enkelt att samarbeta och det har alltid kommit den enskilde tillgodo. De dagar då Arbetsförmedlingen suttit på Samverkanshuset har det varit mycket bra att direkt få reda på vilka program eller åtgärder som de kan gå in med. Det har varit snabba besked vilket har varit positivt. Andra myndigheter har även kontaktat Samverkanshuset för samarbete. I vår myndighetsutövning har vi även arbetat upp en bra relation med arbetsgivare som gynnar våra deltagare när de skall ut i praktik. Det har även visat sig att relationen har varit betydelsefull då deltagarna har haft svårt att hålla överenskommelser på praktiken/arbetet. Vi har då med kort varsel kunnat åka ut till arbetsplatsen och tagit en diskussion och rätat upp situationen. En fördel med samverkan är att det arbete vi lägger ner i uppdraget inte är påverkat av någon prestige utan vi stödjer varandra i det löpande arbetet.

Om hinder har uppstått har dessa lösts tillsammans med den enskilde individen. Det har funnits tillfällen då vi gemensamt även fått göra hembesök när deltagarna inte kommit till träffar eller till sin praktikplats. Vi har då genom samtal fått dem att förstå att för deras egen skull är det viktigt att de följer överenskommelser. Det innebär att vi som jobbar med myndighetsutövningen i samverkan har upptäckt att en av våra framgångsfaktorer är helhetssyn på deltagaren, som innebär att både hälsa, arbete, fritid och ekonomi hör ihop. Det har visat sig att deltagaren har fått större förståelse för sin ekonomiska och sociala situation och vad det ekonomiska kretsloppet betyder för egen försörjning och delaktighet i samhällslivet. Individen förstår då vilket värde det har att bli självförsörjande och att det lönar sig att komma ut i arbete/utbildning så fort som möjligt.

Värdegrundsfrågorna är en grundplåt i arbetet med myndighetsutövningen. Här blir förståelsen för varför vi har våra lagar och förordningar och att dessa är till för att hjälpa, skydda och ge möjligheter till individerna. Här ingår också förståelsen för samverkan mellan myndigheterna. Vi har upptäckt att det har blivit svårare att ”spela ut” myndigheterna mot varandra genom denna arbetsmetod. Många av våra besökare har bristfälliga kunskaper om ekonomins betydelse och vilka hinder som uppstår om man t.ex. skulle bli föremål för kronofogden. Vi

lägger ner stort fokus på anställningsbarheten, vilka krav som gäller på arbetsmarknaden. Här pratar vi om attityder, beteenden, förhållningssätt etc. Vi diskuterar även den allmänna samhällskunskapen där vikten av ens skyldigheter och rättigheter förtydligas. Denna information underlättar vårt gemensamma arbete.

Gruppen flyktingar med introduktionsersättning har det ej varit samverkan omkring i själva Samverkanshuset. Praktiksamordnaren har däremot haft samverkan direkt mot kontaktpersoner vid Arbetsförmedlingen, Flyktingmottagningen och SFI, vilket har fungerat mycket bra. Temaveckor för målgruppen flyktingar med introduktionsersättning har anordnats, innehållet har varit information om hur den lokala arbetsmarknaden ser ut och där samverkan med det lokala näringslivet samordnats.

## 2.1 FRAMGÅNGSFAKTORER

- Hög grad av lärande av varandra.
- Individen i fokus dvs. resursmobilisering att ta tillvara individens egna resurser och förmåga som resulterar i att vi ser helheten.
- Samsyn hos arbetsgruppen och förståelse för varandras olika uppdrag har gjort att arbetet med ungdomarna har förstärkts.
- Strategisk nivå – skrivelse till Socialnämnden; strukturellt ändrat riktlinje som har gagnat individen; individen får försörjning/aktivitetsstöd samtidigt som de studerar.
- De olika myndigheternas regelverk har flätats samman ur ett individ perspektiv som har varit till gagn för individen.
- Sekretessen mellan myndigheterna har lättats på då deltagarna skrivit på ett samtycke där han/hon godkänt att myndigheterna har haft en dialog mellan varandra.
- Samverkan med andra aktörer såsom SFI, Flyktingmottagningen, Strömsunds Utvecklingsbolag – SUAB, Lokala Näringslivet och Studieförbund.
- Frivillighet – Det skall vara något man gör för sin egen skull.
- Jämställt möte – Möte på en jämställd och respektfull nivå.
- Flerpartssamtal – Avstämningssamtal mellan individen, mentor SFI, Flyktingmottagningen och Arbetsförmedlingen har gjort att det tagits ett helhetsgrepp omkring individen vilket gett positiva resultat.
- Eget ansvar – Coacha individen till att ta eget ansvar för den egna utvecklingen.



- Tillgänglig tid och täta uppföljningar – Möjlighet att ha täta uppföljningar med individen kring dennes väg mot arbete eller studier, gör processen snabbare.
- Olikhet och enkelhet – En enkel och prestigelös inställning. Fokus ligger på individen och dennes resurser och möjligheter och där tillit och förtroende byggs under hela processen.

## 2.2 STYRKA

- Arbetslaget har handplockats – vikten av detta är värdefullt
- Alla har gått in med samma synsätt individen i fokus; Vi har tid att prata om samsyn
- Vi hittar praktiska lösningar/praktisk samverkan
- Bra samarbete och arbetsklimat; öppenhet, respekt på ett personligt plan samtidigt för varandras organisationer
- Hög grad av lösningsfokuserat arbete med täta uppföljningar både individuellt och mot arbetsplatser
- Kunskap om lokala arbetsplatser och redan uppbyggd kontakt med arbetsgivare
- Stort nätverk bland företag och offentliga myndigheter
- Samverkanshusets Koordinator flyktingar, Flyktingmottagning och SFI finns i samma lokaler. Det har därigenom blivit ett bra samarbete där vi kunnat ta ett helhetsgrepp runt individen med enkla och smidiga kontaktvägar och där också individen fått en helhetsförståelse för våra olika roller.
- Enkelt för deltagaren att träffa koordinator för målgruppen flyktingar i och med att arbetsplatsen är i samma lokaler som de vistas i på dagarna. Det har sparat mycket tid för båda parter. Många spontana besök av målgruppen.

## 2.3 FÖRBÄTTRINGSOMRÅDEN:

Det hinder som har upptäckts är av administrativ karaktär och med det menar vi tekniken och all den pappershantering som sker är svår att klara av i de aktuella lokalerna. På grund av att lokalerna är lyhörda har sekretessen försvårats gällande spontana besök av målgrupperna.

### **3. DELTAGARNA**

I början av projektet skulle deltagarna vara aktuella hos minst två av de samverkande myndigheterna och där vi såg att det vore bra med fördjupade och förstärkta insatser runt individen. Förändring i inflödet har ändrats under projektidens gång, detta har inneburit att ungdomar inte nödvändigtvis har behövt vara aktuell på Socialtjänsten och/eller Arbetsförmedlingen. Deltagarna har bland annat kommit från skolan, via föräldrar som vill ha stöd med sina ungdomar samt ungdomar som kommer på eget initiativ. När det gäller ungdomar/ vuxna 18 – 29 år så har Arbetsförmedlingen och Vård- och socialförvaltningen gemensamt valt ut de deltagare som uppfyller kriterierna. Deltagaren har därefter informerats och tillfrågats om de önskar bli inskrivna i Samverkanshuset. Det innebär att individerna blir kartlagda snabbt och därmed kan insatserna sättas in i ett tidigt skede.

När det gäller målgruppen flyktingar med introduktionsersättning så har information getts vid Arbetsförmedlingen, Kommunen, SFI samt vid Flyktingmottagningen.

Gruppen ungdomar där kommunen har informationsansvar upprättades ett samarbete med gymnasieskolans studie- och yrkesvägledare och elevhälsa. Alla som fanns noterade att de avbrutit utbildning kontaktades. Även kontakt med grundskolans studie- och yrkesvägledare har etablerats. En kartläggning har gjorts av alla ungdomar i kommunen som fullgjort grundskolan och som inte fyllt 20 år. Ungdomar som inte deltar i utbildning eller annan sysselsättning har erbjudits individuella åtgärder.

#### **3.1 DELTARARPERSPEKTIV**

Arbetsgruppen har hela tiden haft målgruppens bästa i fokus och då har det blivit enkelt att töja på ramarna, inom rimliga gränser. Att ha gemensamma samverkansträffar med ungdomarna har gjort att de inte kunnat spela ut myndigheterna mot varandra. I stället har en del ungdomar själva uttryckt en positiv inställning till att inte kunna glida igenom systemen. ”Man kan inte komma undan”, som en ungdom uttryckte sig. Ungdomarnas egna uppfattningar är att de är i behov av extra stöd och därför behöver vara i verksamheten på Samverkanshuset, där det ställs krav på att överenskommelser fullföljs. De är även nöjda med att det är endast ett fåtal personer som de har kontakt med och att resurserna från myndigheterna är samlade. Trots det ökade kraven som ställs på deltagarna så upplevs det som att det är för deras eget bästa. De känner sig betydelsefulla och självförtroendet förstärks när någon har tid att lyssna och ge stöd och

uppmuntran. Många av deltagarna har ingen vuxen att anförtro sig till, någon som de kan lita på och därför blir vi även en form av vuxenstöd.

### **3.1.1 Citat från ungdomar**

Fler deltagarberättelser se bilaga 11.2

Kille 22 år

*”Att allt är samlat under samma tak, trevliga lokaler”*

*”Bättre busstider till Strömsund”*

Tjej 20 år

*”Samlad personal, har haft bättre kontakt och fått mera stöd än innan”*

Kille 21 år

*”Att få göra praktik direkt”*

Kille 26 år

*”Man känner sig alltid välkommen”*

Tjej 24 år

*”Hjälpen att komma igång, stöttning och den sociala kontakten”*

Kille 27 år

*”Lättsam och bra och aktiv personal, positiv verksamhet för de unga så att man lättare får hjälp”*

*”Jobbigt att hålla koll på telefontiden”*

## 4. ORGANISATION FÖR INSATSEN

### 4.1 STYRGRUPP

Chef för Framtid- och utvecklingsförvaltningen, Chef för Vård- och socialförvaltningen och chef för Arbetsförmedlingen. Samordningsförbundets tjänsteman har varit adjungerad vid några styrgruppsmöten samt en representant från Samverkanshuset.

### 4.2 PERSONAL

Handläggare från Arbetsförmedlingen ca 50 %, Socialförvaltningen 150 %, praktiksamordnare/koordinator 200 %. Personalen har valts ut med hänsyn till kompetens och erfarenhet av arbete med målgruppen.

Kontinuerliga träffar med styrgruppen har medfört att alla berörda i arbetsgruppen fått samma information vid ett och samma tillfälle samt att eventuella frågeställningar som har funnits har lyfts och besvarats. Detta har upplevts som positivt då alla parter blivit hörda och kunnat säga sitt i olika hänseenden. Arbetsgruppen har träffats regelbundet varje vecka för att diskutera, reflektera samt ta upp olika frågor och/eller problem som uppstått för att kunna planera framåt.

Under inledningen av projektet rådde det oklarheter med vilka insatser som skulle göras från olika samverkanspartners samt vilka förutsättningar som skulle gälla. Under projektets gång har arbetsgruppen blivit mer införstådda i varandras roller och arbetsuppgifter. Genom kontinuerliga träffar inom arbetsgruppen fördelades arbetsuppgifterna och vidare planering samt reflektion genomfördes.

Under hösten 2010 började två nya medarbetare i Samverkanshuset, en koordinator och en handläggare från Arbetsförmedlingen. En handläggare från Vård- och socialförvaltningen sänkte sin tjänstgöringsgrad till 50 % i början av december och därmed även avsåg sig sin myndighetsutövning. På grund av detta förstärktes insatsen med 50 % från Vård- och socialförvaltningen. Under våren 2011 slutade en handläggare från Arbetsförmedlingen och ersattes av en ny. Detta har varit en omställning för arbetsgruppen. De nya medarbetarna har på ett naturligt sätt kommit in i arbetsgruppen, vilket har underlättat arbetet i samverkan. Dock har en del av samverkansarbetet inte fungerat fullt ut då handläggaren från Vård- och socialförvaltningen behövde introduktion i sin myndighetsutövning. Denne valde därför att förlägga sitt arbete på socialkontoret och inte i Samverkanshusets lokaler.

### **4.3 LOKALER**

Lokalen på Parkgatan har varit centralt för sig, hemtrevligt och tillgängligt. Lokaler centralt i Gröna skolan där SFI-undervisningen bedrivs. Även Flyktingmottagning, Lärcentrum, Studie- och yrkesvägledare vux, Vuxenutbildningen och gymnasieskolan finns under samma tak.

I och med att ovanstående aktörer samt att målgruppen befinner sig i samma lokaler så har det varit enkelt att samarbeta vilket gynnat individen genom snabba kontaktvägar. Individen har också fått förståelse för våra olika roller samt vem de ska vända sig till för olika frågor.

### **4.4 FÖRBÄTTRINGSOMRÅDE**

Lokalen på Parkgatan har varit lyhörd och trångbodd vilket medfört vissa problem då en mer öppen verksamhet eftersträvats.

## **5. GENOMFÖRANDE/METOD**

Insatsen har i stort gjorts enligt den beskrivning som lämnades till Samordningsförbundet. Gemensam inskrivningsmapp samt fullmakt har konstruerats med ett antal frågor enligt respektive myndighets krav/önskemål. Det har använts vid kartläggning av individen. Individuella handlingsplaner har tagits fram för varje individ. Kontakter har tagits med andra aktörer där det funnits ytterligare behov av djupare kompetens inom området. När det gäller målgruppen flyktingar med introduktionsersättning görs kartläggning samt en handlingsplan som används som underlag i det fortsatta arbetet. Praktiksamordnare har tagit fram praktikplatser i samverkan med övriga parter och även medverkat vid ett antal instegsjobb. Det har gjorts täta uppföljningar med arbetsplatsen och praktikanten, vilket har medfört att både arbetsgivare och praktikant känt en trygghet. Erfarenhetsutbyte och samarbete har etablerats med ett antal andra aktörer såsom Öppenvården, Psykosociala enheten, Hälsocentralen, KC2 och Samhall.

Information om Samverkanshusets verksamhet ges i Samverkanshusets lokaler till nyinskrivna på Arbetsförmedlingen för målgruppen ungdomar 18-29 år. För målgruppen flyktingar ges information av Arbetsförmedlingen vid SFI.

Under våren 2011 har temaveckor för målgruppen flyktingar med introduktionsersättning genomförts och som innefattar hur den lokala arbetsmarknaden ser ut och där samverkan med det lokala näringslivet samordnas tillsammans med Strömsunds Utvecklingsbolag–SUAB, SFI,

Flyktningmottagningen och det lokala näringslivet med syfte att individen ska få förståelse, samt inblick i olika yrken och arbetsplatser som finns i vårt närområde, träffa arbetsgivare, göra studiebesök på olika företag samt få information om hur den lokala arbetsmarknaden ser ut.

Det vi kan se är att gruppaktiviteter inte anordnats för målgrupperna i den utsträckning som vi hade planer på. Anledningen till detta är att många av våra deltagare stått väldigt långt från arbetsmarknaden och där behovet har varit ett mer individuellt stöd med täta uppföljningar. Många gånger har individen inte hållit det som avtalats och då har extra insatser varit nödvändiga.

Vi har arbetat fram en tydligare struktur i vårt arbete. Ett flödesschema har upprättats och vi har en uttalad värdegrund i vårt sätt att arbeta. Vi har nu utarbetade metoder för att ge deltagarna motivationshöjande insatser för att kunna öka deras anställningsbarhet. Från och med 2010-10-25 startade gruppverksamheten Coman!dot, som har två syften;

- 1) arbetsmarknadskunskap
- 2) aktivera den egna inre drivkraften

Nya deltagare tas in parallellt med gruppverksamheten. Den gemensamma värdegrunden innefattar individerna såväl som personalgruppen. Något som är viktigt i vårt arbete i den dynamiska process som det innebär då man arbetar med människor i omställningssituationer.

## 6. AKTIVITETER I PROJEKTET

### 6.1 AKTIVITETER FÖR PERSONAL I PROJEKTET

Aktivitet	Start	Slut
Uppstartsmöte inför projektstart	2009-10-29	2009-10-29
Studiebesök Navigatorcentrum Östersund	2009-11-17	2009-11-17
Handledning	2010-05-10	2011-06-09
Informationsmöte (riksdagspolitiker och lokala politiker)	2010-09-06	2010-09-06
Utbildning Motiverande Samtal, 3 dagar	2010-09-22	2010-10-22
Projektträff Enhetschefer från respektive myndighet 10 träffar	2010-10-20	2011-06-10
Samverkansmöte Flyktingmottagningen och Arbetsförmedlingen	2011-01-12	2011-10-02
Konferens om ungdomar, Framtid Jämt	2010-11-17	2010-11-17
Utbildning Pedagogisk Rehabilitering 4 träffar	2010-11-22	2011-10-21
Styrgruppsmöte 2 träffar	2011-01-28	2011-05-13
Samverkansmöte ang Kommunala informationsansvaret 2 träffar	2011-01-28	2011-06-21
Samverkansmöte Psykosociala enheten 2 träffar	2011-04-08	2011-09-30
Utbildning Pedagogisk rehabilitering	2011-05-02	2011-05-04
Informationsträff med Samordningsförbundet 2 träffar	2011-05-03	2011-06-29
Informationsmöte med Kraftsamlingsgruppen i Jämtland	2011-05-19	2011-05-19
Utbildning Framgång genom språket	2011-06-14	2011-06-14
Informationsmöte politiker från Bergs kommun	2011-06-27	2011-06-27
Länsstyrelsens länsamverkansdag integration 2 träffar	2011-08-31	2011-12-14
Informationsträff Kommunala Informationsansvaret 2 träffar	2011-10-03	2011-11-18
Utbildning Arbetsmarknad & Ungas situation	2011-10-12	2011-10-12

Utvärderingsträff Samordningsförbundet 2 träffar samt ett uppföljningsseminarium i januari 2012 med Samordningsförbundet	2011-10-13	2011-12-01
Coachutbildning	2011-11-24	2011-11-24
Information Socialnämnden	2011-12-13	2011-12-13

## 6.2 KOMMENTAR TILL AKTIVITETER

Handledningstiderna har vi haft regelbundet 1 gång/månad med start enligt ovan. Handledningen har i huvudsak varit processhandledning, utrymme har även getts för enskilda ärenden.

Projekträffarna har varit en möjlighet att framföra synpunkter samt tillfälle för informationsutbyte. Vid samverkansträffarna med Psykosociala enheten har bidragit till ett etablerat välfungerande samarbete. I inledningen och i slutskedet av projektet har Samordningsförbundet varit med som ett viktigt stöd för projektet.

## 6.3 AKTIVITETER FÖR DELTAGARE I PROJEKTET

Aktivitet	Start	Slut
Utbildningsmessa vårdyrken.	2010-10-07	2010-10-07
Coman!dot Ungdomsgrupper 8 grupper	2010-10-25	2011-10-28
Informationsträffar för nyinskrivna ungdomar via Af	2011-02-07	2011-04-18
Utbildning vid ABF – Galleri Katten, 20 veckor	2011-02-09	2011-07-01
Temaveckor: ”Arbete och Företag”, 2 veckor	2011-03-21	2011-04-01
Uppföljning av tidigare Coman!dot deltagare	2011-06-16	2011-12-31
Drop-In för målgruppen ungdomar	2011-10-06	2011-12-15

## 6.4 KOMMENTAR TILL AKTIVITETER

Coman!dot grupperna har ofta bestått av sju-åtta ungdomar/gång och det har varit relativt jämt fördelat mellan könen. En viss manlig majoritet har dock upptäckts. Detta är inget som har kunnat påverkas utan antalet har styrts av de namnförslag som fåtts från Arbetsförmedlingen. Då det varit en jämn fördelning mellan könen så har diskussionerna blivit lite annorlunda



jämfört med de grupper där det varit fler kvinnor. I grupper där det varit övervägande män har det varit ett tuffare klimat med en hårdare jargong. Det optimala har varit de grupper där det varit en jämn könsfördelning. För beskrivning av Coman!dot se bilaga 11.3.

Uppföljning av tidigare Coman!dot deltagare har genomförts efter 3 – 6 månader (se bilaga 11.4). Arbetsgruppen såg att det fanns ett behov av tätare uppföljningar direkt efter avslutad gruppdeltagande. Detta ledde till att arbetsgruppen har under hösten 2011 utarbetade rutiner för uppföljning av gruppverksamheten Coman!dot. Deltagare som inte deltar i någon aktivitet till exempel praktik ska besöka Samverkanshuset varje vecka för uppföljning av deras arbetssökande.

Informationsträffarna påbörjades för att ge ungdomarna likvärdig information om Samverkanshusets verksamhet. Detta gav inte önskat resultat då det endast var ett fåtal personer som kom på dessa tider. Informationsträffarna avslutades och istället utarbetades en informationsbroschyrer om Samverkanshuset och Coman!dot som varje handläggare på Arbetsförmedlingen fick dela ut till ungdomar.

Utbildningsmässan är ett samarrangemang mellan, Vård- och socialförvaltningen, Akademi Norr - Motorfunktionen, Lärcentrum och Samverkanshuset. Där fanns representanter för olika yrken såsom undersköterska, sjuksköterska, sjukgymnast, områdeschef, arbetsterapeut m fl. Även vuxenutbildningen och Arbetsförmedlingen fanns representerade på mässan.

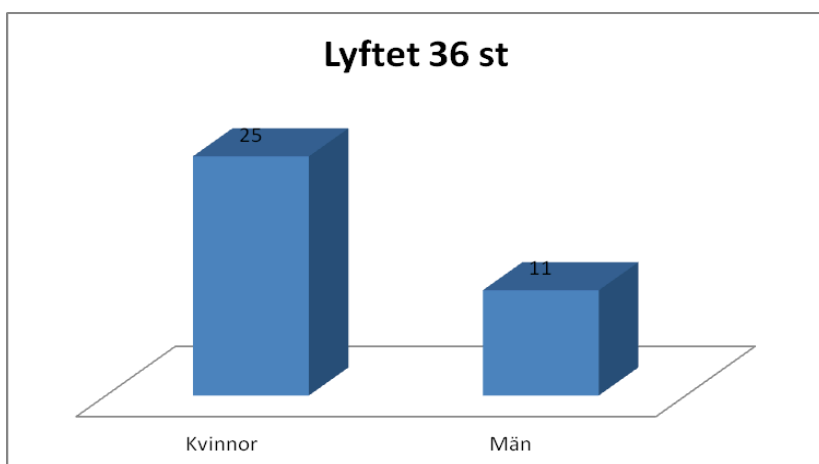
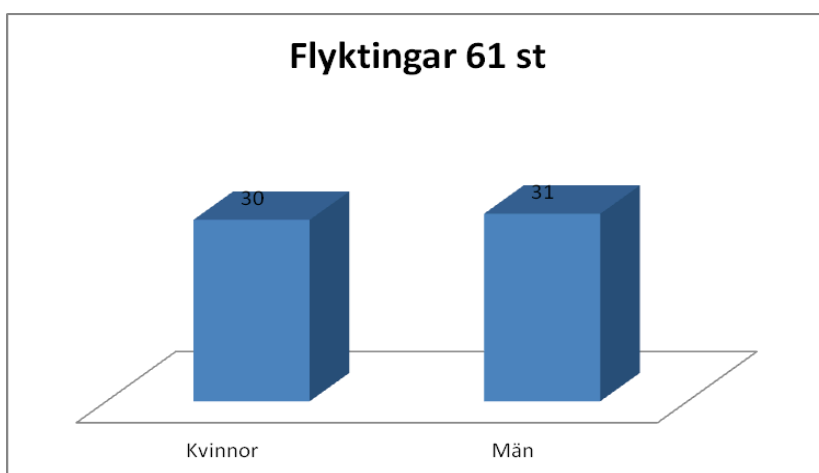
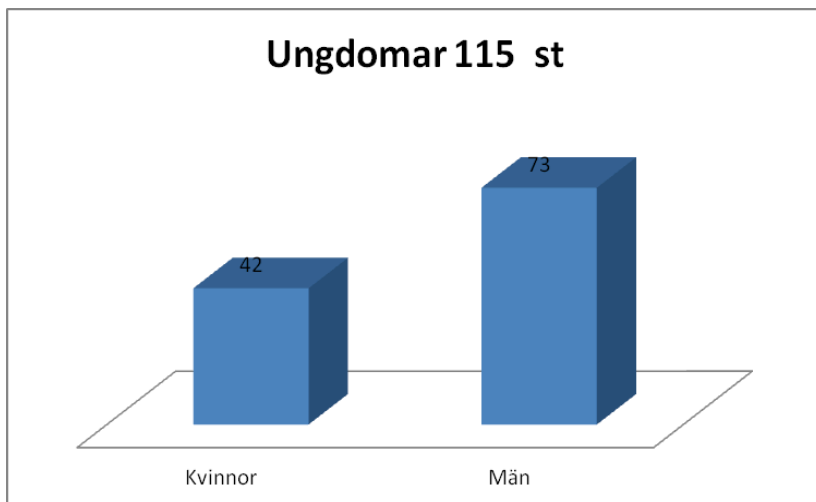
Utbildningen vid ABF Galleri Katten var riktad till gruppen studerande utan studievana – Analfabeter (se bilaga 11.5, Reflektion och utvärdering). Utbildningen är ett samarrangemang mellan Samverkanshuset, Flyktningmottagningen och Studieförbundet ABF.

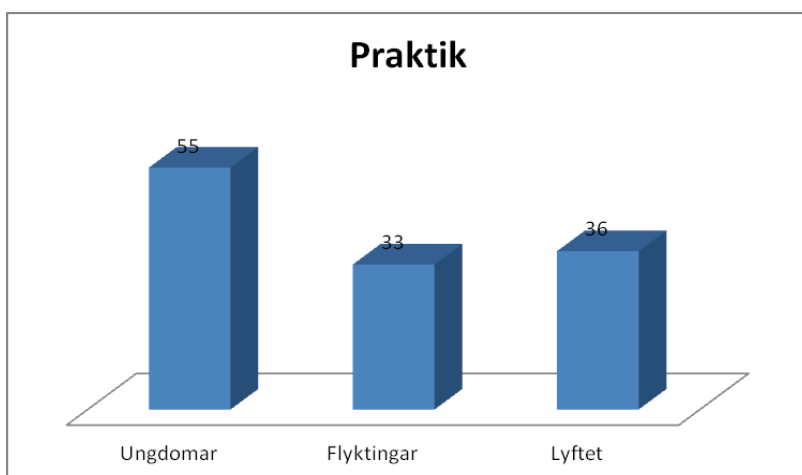
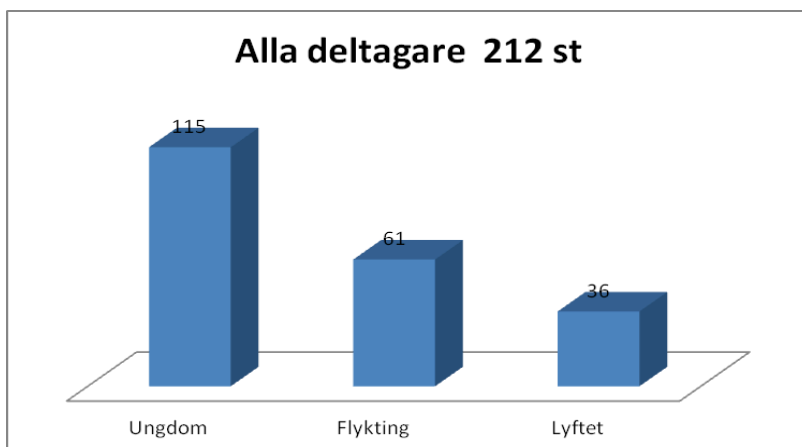
Temaveckorna ”Arbete och företag” har erbjudits alla elever vid SFI, men där ett flertal av projektdeltagarna varit med i aktiviteten. Temaveckorna är ett samarrangemang mellan Samverkanshuset, Strömsunds Utvecklingsbolag – SUAB, Nystartskontoret, Flyktningmottagningen, SFI och det lokala näringslivet (se bilaga 11.6, Schema temaveckor).

## 7. STATISTIK

---

### Antal deltagare





### Antal i arbete

**Ungdomar 31** varav 10 kvinnor 21 män

**Flyktingar 17** varav 8 kvinnor 9 män

**Totalt 48 st**

### Antal i studier

**Ungdomar 10** varav 6 kvinnor och 4 män

**Flyktingar 16** varav 7 kvinnor och 9 män

**Totalt 26 st**

### Antal som avbrutit

**Ungdomar 1** man

**Flyktingar -**

**Totalt 1 st**

## **7.1 KOMMENTARER**

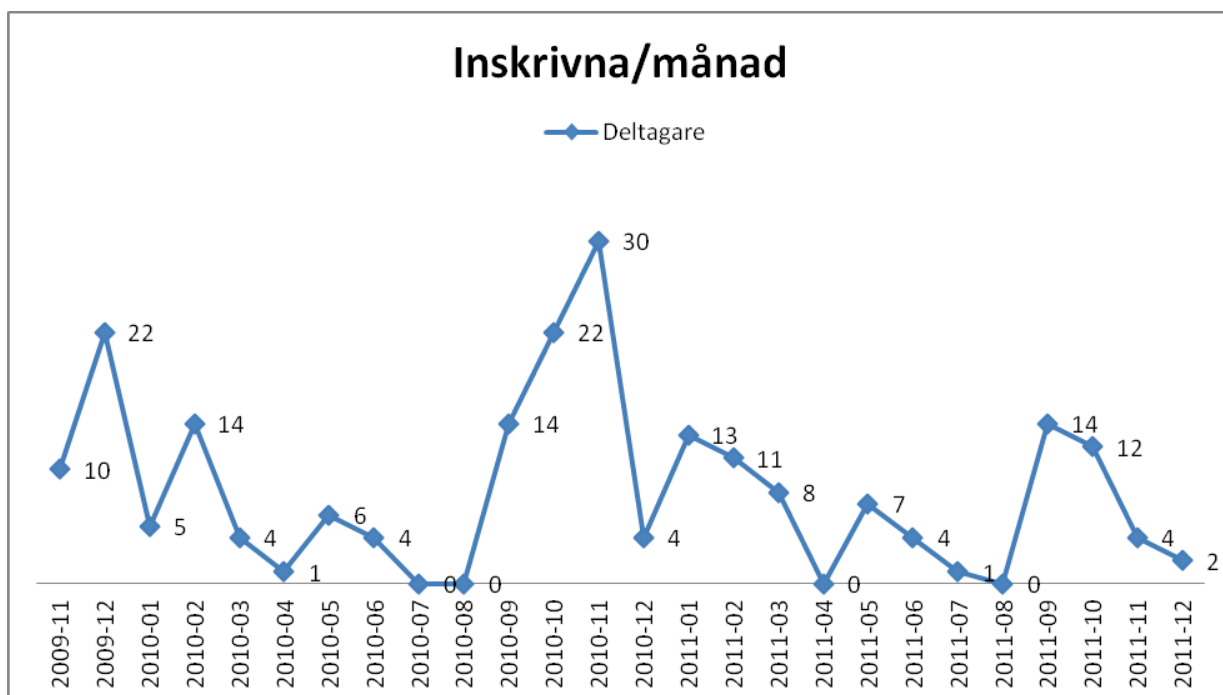
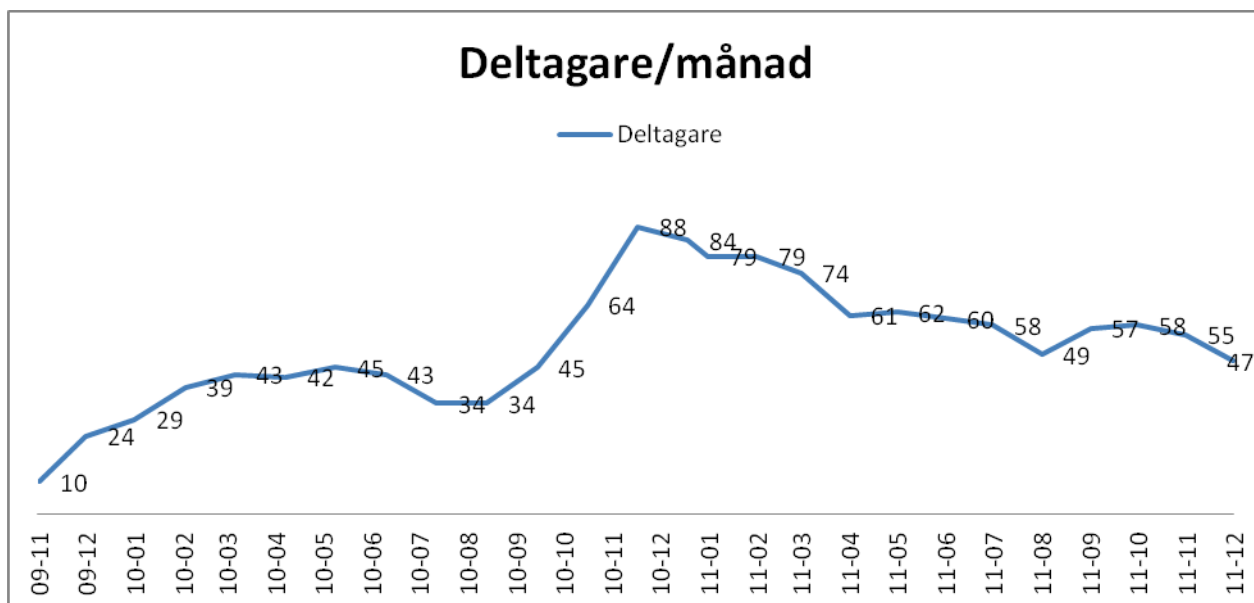
Det bör observeras att även om deltagaren går ut i åtgärd t ex praktik eller kortare anställning så står han/hon fortfarande inskriven i Samverkanshuset. Avslut görs först när personen är självförsörjande, när någon annan myndighet tagit över, när personen flyttat eller när han/hon inte har fullföljt de åtaganden enligt överenskommelse.

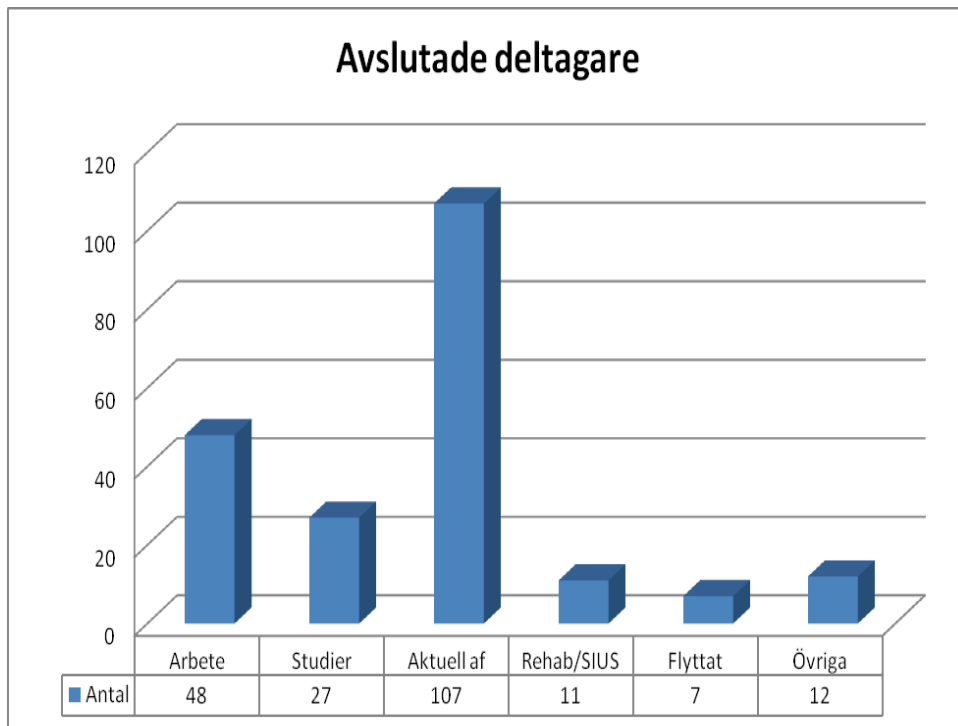
## **7.2 SUS - SYSTEMET FÖR UPPFÖLJNING AV SAMVERKANSINSATSER**

Statistik förs på alla deltagare som är inskrivna i Samverkanshuset enligt DIS - Deltagare i Samverkan (se bilaga 11.7). Där förs bland annat förutom vissa identifikationsuppgifter, inskrivnings- respektive utskrivningsdatum samt vilken ersättning/ersättningar i % deltagaren uppbar vid inskrivning respektive vilken ersättning/ersättningar i % deltagaren uppbar vid utskrivning från Samverkanshuset. Detta för att kunna mäta om tiden i insatsen har gjort att det blivit någon förändring i varifrån deltagaren uppbar sin ersättning samt förändring av nivå på ersättningen.

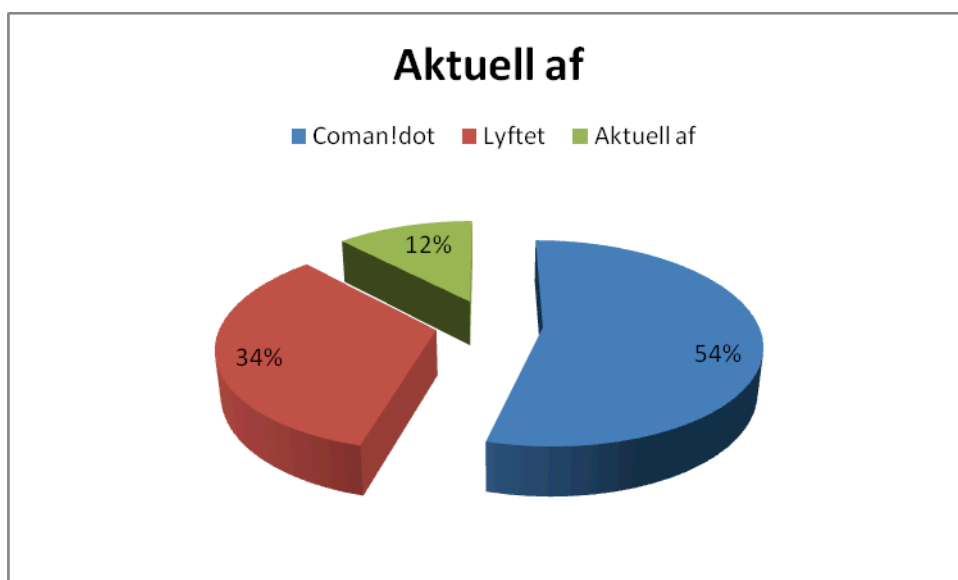
Från och med 2011-01-01 så finns projektets deltagare inrapporterade i SUS. Detta sammanfaller med att Samordningsförbundet i Jämtland inregistrerades i SUS systemet.

## 7.3 NYCKELTAL DIAGRAM





Av de 107 personer som återgått till Arbetsförmedlingen så har 36 stycken ingått i Lyftet där planeringen redan från början var att återgå till Arbetsförmedlingen efter avslutad insats. 58 stycken har deltagit i gruppverksamheten Coman!dot. Efter avslutad gruppverksamhet har en gemensam handlingsplan med handläggare på Arbetsförmedlingen upprättats. Varefter deltagaren återgått till sin handläggare.



## 8. BUDGET

### 8.1 REDOVISNING

KOSTNADSSLAG	2009		2010		2011		Totalt		
	<i>Budget</i>	<i>Utfall</i>	<i>Budget</i>	<i>Utfall</i>	<i>Budget</i>	<i>Utfall</i>	<i>Budget</i>	<i>Utfall</i>	<i>Avvikelse</i>
Personalkostnader	214	175	640	882	640	869	1494	1926	-432
Lokalkostnader	24	5	72	90	72	82	168	177	-9
Kompetensutv inkl resekostna	9	0	28	35	28	28	65	63	2
Övriga kostnader inklusive aktiviteter för målgrupperna	20	20	60	76	60	52	140	148	-8
<b>TOTALT</b>	<b>267</b>	<b>200</b>	<b>800</b>	<b>1083</b>	<b>800</b>	<b>1031</b>	<b>1867</b>	<b>2314</b>	<b>-447</b>

### 8.2 AVVIKELSER

Personalkostnaderna har blivit högre än budgeterat. Under 2010 och 2011 utökades den direkta projektbemanningen för att kunna uppnå de övergripande målen och genomföra planerade aktiviteter. Övriga kostnadsslag uppvisar endast smärre avvikelser.

## 9. SLUTSATSER/AVVIKELSER

Samverkan mellan Arbetsförmedlingen, Framtid- och utvecklingsförvaltningen och Vård- och socialförvaltningen har under projektet resulterat i ett välfungerat samarbete. En fördel med denna samverkan är att det har funnits en samsyn i arbetet som har gjort det lätt att se ett helhetsperspektiv utifrån deltagarens arbets- och sociala situation. Det gemensamma målet är att genom snabba insatser, från exempelvis arbetspsykolog, socialkonsulent, extern- och intern jobbcoach samt praktik, stärka och motivera individen. Detta för att hitta drivkraften inom sig och arbeta framåt för att öka anställningsbarheten samt generera till egen försörjning. Det har tagit mycket tid och kraft gällande arbetsinsats men kommer på sikt att bli en framgångsfaktor sett ur ett samhällsekonomiskt perspektiv. Samverkan mellan myndigheterna ska förebygga att deltagarna ”hamnar mellan stolarna”.

De ungdomar som skrivs in på Arbetsförmedlingen har haft möjlighet att direkt gå ut i en praktik genom Samverkanshuset. Vid ett flertal tillfällen har ungdomar blivit lovade arbete men arbetsgivaren har först velat ha dem på en kortare praktik för att kunna anställa ungdomen. De har då fått sin praktik genom Samverkanshuset och inte behövt vänta på att de 90 första arbetslösa dagarna ska gå.

Fördelen med samverkan är att arbetsgruppen stödjer varandra i det löpande arbetet. Det har varit en tydlig rollfördelning om vem som gör vad. Den gemensamma värdegrunden som arbetsgruppen utgår från innebär att alla deltagare har förutsättningar, resurser och ett eget ansvar. En positiv människosyn där det finns ett engagemang och en lyhördhet där deltagare och personal bemöter varandra med respekt.

Individer som står långt från arbetsmarknaden blir erbjudna att ingå i Samverkanshusets verksamhet. Arbetet med dessa individer har delvis krävt många omprioriteringar och därmed varit tidskrävande. Ungdomarnas egna uppfattningar är att de är i behov av extra stöd och därför behöver vara i verksamheten på Samverkanshuset, där det ställs krav på att överenskommelser fullföljs. De är även nöjda med att det är endast ett fåtal personer som de har kontakt med och att resurserna från myndigheterna är samlade. Trots de ökade kraven som ställs på deltagarna så upplevs det som att det är för deras eget bästa.



En bra relation med arbetsgivare har utarbetats och skapar gynnsammare förutsättningar för deltagare när de ska ut i praktik. Det har varit snabba återkopplingar och täta uppföljningar. En öppen kommunikation har gjort att om problem har uppstått har dessa åtgärdas på ett bra sätt.

Viktigt är att det från början finns en ”ansvarig” i arbetet, som bland annat har hand om det administrativa som till exempel registrering i SUS och DIS, inköp och planering av verksamheten.

En viktig slutsats är att ju mer man samverkar kring personer som befinner sig långt från arbetsmarknaden desto bättre och snabbare resultat får man. Att ha personal samlad från Arbetsförmedling, Socialtjänst och kommun är ett vinnande koncept sett från fler perspektiv. Det är enklare för målgruppen att komma till ett och samma ställe och det är enklare för personalen att ha varandra under samma tak om det uppstår frågor. Genom att vara tydlig med syftet är förhoppningen att ungdomarna ser vinningen med deltagande i Samverkanshuset.

En del ungdomar har varit i behov av att få rutiner i vardagen och då har KC2 varit en viktig samarbetspartner. Under en kortare praktik på KC2 har det varit en hjälp i kartläggningen av ungdomarnas arbetsförmåga och det har gett en tydligare bild av eventuella hinder som funnits.

En upptäckt har gjorts som visar på att en del av ungdomarna haft väldigt dålig hälsa. Det har då handlat om deras psykiska hälsa där ungdomarna isolerat sig och inte varit tillgänglig varken på telefon, via mail eller öppnat vid hembesök samt har svårt att hålla överenskommelser.

Många av deltagarna som står långt från arbetsmarknaden och kräver flera insatser innan deltagarna har kommit så långt att han/hon kan gå ut i praktik eller studier. När personen så småningom kommer ut i praktik så behövs det mycket stöd och uppföljning. En reflektion är att det i många ärenden tar mycket tid att få deltagaren på fötter, det gäller att se helheten och bygga upp ett ömsesidigt förtroende vilket också ger trygghet.

Samarbetet med flyktinghandläggarna vid Arbetsförmedlingen har fungerat mycket bra. I alla ärenden som koordinatör för flyktingar varit involverad i, har även Arbetsförmedlingen blivit informerad. Detta har resulterat i ett nära samarbete omkring individerna där var och en vetat sin roll. När det är klart med arbetsplats att personen kan göra sin praktik där så har koordinatör kontaktat Arbetsförmedlingen och meddelat dem de uppgifter de behöver.

Samverkan mellan koordinator, flyktingar, Arbetsförmedlingens flyktinghandläggare, Flyktingmottagningens handläggare och lärare vid SFI har förbättrats avsevärt under projekttiden, vilket resulterat i ett mycket bra samarbete, enkla kontaktvägar och tillit till varandra. Gemensamma träffar har bokats in och ett resultat av detta är ökad förståelsen mellan de olika aktörerna och deras roller. Det har också ökat förståelsen runt individen vilket gör att individen ses ur ett helhetsperspektiv. Ett resultat av det är att i ett flertal ärenden har det i ett tidigt skede uppmärksammats att extra resurser/kompetenser bör sättas in till exempel vid fördjupad utredning eller rehabiliteringsåtgärder. Det ökade samarbetet har också medfört att individen fått ökad förståelse för våra olika roller och vem som gör vad.

En framgångsfaktor har varit att Samverkanshusets koordinator för flyktingar har funnits på plats på skolan där SFI-undervisningen bedrivs och där eleverna vistas. Där har även Flyktingmottagningen och Studie- och yrkesvägledare för vuxenutbildningen sin mottagning. När Flyktingmottagningen får indikation på att koordinator bör kopplas in så har de direkt tagit kontakt. Det har medfört att kontaktvägarna förkortats och gjort det enkelt att boka in tid för träff med individen eller vid behov för trepartssamtal, vilket medfört att väntetider förkortats, men även att risken för att ärenden ramlar mellan stolarna minskat betydligt. Om det uppstår frågor gällande utbildningar och utbildningsvägar så har det varit enkelt och smidigt att boka tid hos studie- och yrkesvägledare i och med att även den kompetensen finns i samma byggnad.

En viktig länk är också lärare/mentor vid SFI. När det framkommer att eleven har önskemål om vidare studier/praktik/jobbså kan de hänvisa dem vidare till koordinatören för flyktingar för fortsatta samtal. Eftersom koordinatören vistas i lokalerna och redan är ett känt ansikte för eleverna så blir det naturligt för dem att ”titta in” till koordinatören för att boka en tid för mer ingående kartläggning/samtal/coachning. I och med att Flyktingmottagningen finns i samma lokaler och har tillgång till tolkresurser så har det varit lätt att boka in tolk vid behov.

I ovanstående exempel så har alltid Arbetsförmedlingen blivit inkopplad genom att först och främst se till att personen finns registrerad som arbetssökande hos dem samt att koordinator sett till att individen lämnat in sina betyg och intyg för översättning.

I alla ärenden där individen gått ut i någon form av praktik (vilket gäller de flesta ärenden) så har det varit samarbete mellan koordinator flyktingar och handläggare på Arbetsförmedlingen för överenskommelse om praktikstart, beslutshantering, uppföljning. I de fall praktiken lett till arbete så har Arbetsförmedlingen gett information till arbetsgivare om olika former av

anställningsstöd som kan vara aktuella för personen. Även i vissa utbildningsfrågor har det samrått med Arbetsförmedlingen. Det gäller främst validering, yrkesutbildning, yrkeskompetensbedömning och översättning av betyg. I flera ärenden så har det framkommit att det funnits behov av specialkompetenser. Då har Arbetsförmedlingen kopplat in de resurser de har för att göra fördjupad utredning.

Under projektiden så har det tydligare framkommit hur tidskrävande arbetet med denna målgrupp är (se bilaga 11.8). I och med att de flesta har ingen eller liten kunskap om arbetsmarknaden, utbildningssystemet och myndigheters olika roll samt vilken utbildning/kompetens som krävs för att arbeta inom olika yrken (t ex arbeta som bilmekaniker i Afghanistan är något helt annat än att arbeta som bilmekaniker i Sverige). Till detta kommer svårigheter att förstå och tala svenska språket. Det är därför extra viktigt att vid samtal avsätta gott om tid för att lyssna, ge grundläggande information, förklara svåra ord och få feedback så att vi är helt säkra på att vi uppfattat varandra rätt.

Samordningsförbundet fortsätter ha kontakt och sprida erfarenheter i länet. Samordningsförbundet i Jämtland avser att ta till vara de erfarenheter som gjorts under detta projekt. Man kommer bland annat under 2012 att anordna en nätverksträff tillsammans med andra verksamheter i länet för att diskutera vunna kunskaper om samverkansvinster och arbetssätt avseende dessa målgrupper.

Dessutom kommer förbundet att följa fortsatta aktiviteter i Strömsund runt dessa målgrupper, till exempel boendestöds frågan och hur man kan utveckla den för ”nygamla” målgrupper (mer inriktat på ungas behov?) samt kontakter med företagare.

## 10. FRAMTID OCH REKOMMENDATIONER

- Framtida samarbetsmöjligheter med boendestödjare inom kommunen bör utarbetas. En del av ungdomarna behöver extra stöttning och hjälp som inte vi i projektet inte har kunnat tillgodose på grund av att vi inte har haft de resurser som krävts.
- Det är viktigt med en kontinuitet i arbetsgruppen.
- Samsyn, engagemang och stark teamkänsla är viktigt. Att starta nya projekt ställer krav på information, planering, prioritering och roller.
- Alla som ingår och arbetar i projektet bör sitta under samma tak. Det underlättar samarbetet och arbetet.
- Tid måste finnas till att utarbeta nödvändiga dokument redan från projektstart. Statistiken i projektet bör vara kopplade till de uppsatta målen så att rätt saker mäts.
- Deltagande i länsaktiviteter anordnade av Samordningsförbundet för att sprida erfarenheter om arbetssätt och metoder och synliggjorda behov

# 11. BILAGOR

## 11.1 BESKRIVNING AV SAMVERKANSHUSET



### Samverkanshuset

STRÖMSUND

– Samverkan där fler aktörer finns samlade under samma tak för målgruppen ungdomar



#### SAMVERKANSHUSET

#### Välkommen till Samverkanshusets ungdomsverksamheten

Genom samverkan mellan Strömsunds kommun och Arbetsförmedlingen skall samordnade insatser inom målgruppen stärka och motivera individerna för att på så vis öka anställningsbarheten.

Målet är att deltagarna skall komma närmare arbetsmarknaden eller i arbete och på sikt bli självförsörjande.

#### Målgrupp:

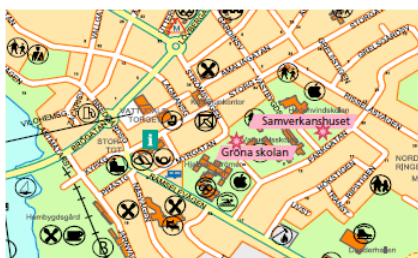
- Arbetsökande unga vuxna mellan 18-29 år.
- Ungdomar som gått ut grundskolan, inte fyllt 20 år och som inte deltar i utbildning.

#### Insatserna ska:

- Ge ökade möjligheter till arbete
- Underlätta etablering i arbetslivet
- Minska behovet av offentlig försörjning
- Förbättra känslan av egenmakt

#### SAMVERKANSHUSET

#### Samverkanshuset



Samverkanshuset ligger vid Sorgårds elevhem i Strömsund där vi bland annat har vår ungdomsverksamhet Coman!dot.

#### Vill du:

- få hjälp med att upprätta ansökningshandlingar,
- hitta en praktik eller
- komma närmare arbetsmarknaden med motivationshöjande insatser?

Då kan Coman!dot vara något för dig!

För målgruppen flyktingar med introduktionsersättning, som även ingår i Samverkanshuset, finns en flyktingkoordinator som sitter på Gröna skolan i Strömsund och som kan hjälpa till med att hitta lämplig praktikplats och vara en länk gentemot företagen i Strömsund.

#### Vi som arbetar med ungdomar är...

**Jennie Andersson**, Framtid- och utvecklingsförvaltningen  
jennie.a.andersson@stromsund.se

**Elsabet Andersson**, Framtid- och utvecklingsförvaltningen  
elisabet.andersson@stromsund.se

**Lisa Sjölin**, Arbetsförmedlingen  
lisa.sjolin@arbetsformedlingen.se

**Gunilla Wikström**, Arbetsförmedlingen  
gunilla.wikstrom@arbetsformedlingen.se

**Nancy Kvemo**, Vård- och socialförvaltningen  
nancy.kvemo@stromsund.se

**Gunilla Eriksson**, Vård- och socialförvaltningen  
gunilla.eriksson@stromsund.se

... och som flyktingkoordinator arbetar:  
**Inger Eriksson**, Framtid- och utvecklingsförvaltningen  
inger.eriksson@stromsund.se • 0670-167 24



Strömsunds  
Kommun

#### Framtids- och utvecklingsförvaltningen

Samverkanshuset, Box 500, 833 24 Strömsund  
Besöksadress: Sorgård, Parkgatan 11  
0670-162 91

www.stromsund.se

© Strömsunds kommun 2011

## 11.2 DELTAGARBERÄTTELSE

*Kvinna, 21 år.*

Har trassliga familjeförhållanden med sig från hela hennes uppväxt. Kontakt med psykosociala enheten då hennes psykiska mående inte varit bra. Kvinnan har hoppat av från gymnasiet under hennes sista termin. Blir aktuell i Samverkanshuset under 2009 och får göra praktik.

Kvinnan uttrycker en önskan om att få en arbetsmarknadsutbildning via Arbetsförmedlingen, men handläggaren vill först se om det verkligen finns ett intresse innan. Därför får kvinnan göra en praktik inom det område hon vill utbilda sig. Kvinnan är inte alls motiverad till detta och uttrycker en väldig motsättning till praktiken.

En av Samverkanshusets personal följer med kvinnan till praktikplatsen för ett första möte med personal och lokaler. När så personal från Samverkanshuset, efter en vecka av praktiken, pratar med kvinnan så är det en helt annan person denne möter. Kvinnan lyser av självförtroende och positivitet. Hon berättar att personalen är så snälla och trevliga och hon trivs mycket bra. Efter avslutad praktik på tre månader tas ett beslut på en OSA-anställning på sex månader.

Under tidens gång händer det olika saker i kvinnans liv och hon mår fortfarande inte så bra men fortsätter ändå sitt arbete. Kvinnan gör ett suicidförsök som inte lyckas. Hon får kontakt med psykolog och har kontinuerlig kontakt med denna.

Under en period under sommaren får kvinnan byta arbetsuppgifter vilket hon inte tycker är allt för stimulerande. Trots detta fortsätter hon sitt arbete och när hon återigen, efter sommaren, får återgå till sina ordinarie arbetsuppgifter blir hon väldigt glad.

Vid uppföljning med kvinnan berättar hon att hon nu sparar pengar för att kunna bekosta sina studier utomlands själv. Hon har valt att fortsätta bo hemma för att kunna göra detta. Kvinnan har även sagt att hon upplevt en stor hjälp från personalen i Samverkanshuset. Hon har känt att personalen brytt sig och försökt hjälpa henne på bästa sätt.

*Kille 19 år*

Han aktualiserade sig hos socialtjänsten 090130 på grund av relationsproblem med sina föräldrar. Detta resulterade inte i några insatser från socialtjänstens sida.

091201 öppnades en utredning gällande begäran om yttrande gällande misstankar för tillgrepp av fortskaffningsmedel och skadegörelse. Killen fick 25 timmars ungdomstjänst + 5 stycken samtal på Vuxenenheten.

100419 aktualiserades han igen hos socialtjänsten genom en ansökan om försörjningsstöd.

Killen hade hoppat av sina studier efter 2½ år på gymnasiet på grund av dåliga studieresultat och hög frånvaro. Anledningen var missbruk, både alkohol och narkotika. Han sålde allt vad han ägde för att kunna droga varje dag.

Det visade sig att han hade varit inskriven på Arbetsförmedlingen sedan 100126 men han hade svårt att sköta sina kontakter och överenskommelser. Dessa svårigheter återupprepade sig i kontakten med socialtjänsten vilket också ledde till avslag på ansökan om försörjningsstöd under april-10 då han inte ansågs medverka till att utredningen kunde slutföras då uppgifter saknades.

100622 skrevs han in på Samverkanshuset. Han fick en praktikplats på KC2 under tiden 100824 – 101031.

I samband med en förlängning av praktikplatsen under början/mitten av november-10 miste Samverkanshuset kontakten med honom.

En anmälan gjordes till Vuxenenheten 101202 på grund av oro över honom och hans hälsa då han har en mycket svår diabetes.

101203 gjorde även hans föräldrar en polisanmälan på grund av att han var försvunnen. Föräldrarna hittade honom själv. Tillsammans med honom och hans föräldrar hade Samverkanshuset en träff där det gjordes en överenskommelse om att killen flyttar hem till sina föräldrar med stöd från Samverkanshuset. Praktik ordnades på hemorten via Samverkanshuset.

Efter många träffar och uppföljningar avslutades den praktiken och en ny praktik ordnades.

Idag har killen en OSA-anställning fram tom 120318 med stora möjligheter till anställning.

Han har eget boende och egen ekonomi med stöd av en kontaktperson via socialtjänsten. Han utreds för tillfället gällande sin arbetsförmåga utifrån sin hälsa under sin OSA-anställning.



## 11.3 BESKRIVNING AV COMAN!DOT



### Coman!dot

SAMVERKANSHUSET

En gruppsamhet för dig som vill komma in på arbetsmarknaden



SAMVERKANSHUSET

#### Välkommen till Samverkanshuset

##### ARBETSMARKNADEN

Arbetsmarknaden kan vara en tuff utmaning. Det krävs som kan ställas på dig är att du tror på dig själv, veta vad du vill, vara duktig på marknadsföra dig själv, vara aktiv, och uthållig trots motgångar, känna till var och hur du ska få jobben, vara uppdaterad på vad arbetsgivaren kräver och vill ha.

##### COMAN!DOT

Coman!dot är en tre veckor lång gruppsamhet som hjälper dig att komma igång. Under de två första veckorna går du mellan klockan 08.30–12.00 och den sista veckan mellan klockan 08.15–15.15.

##### VÅRT UPPDRAG

Är att stärka och inspirera dig med motivationshöjande insatser för att öka din anställningsbarhet.

##### VÅRT MÅL

Utifrån gruppsamheten får deltagarna skapa sin egen planering hur de ska gå vidare med till exempel arbete, praktik eller studier.

##### FRÅGAN ÄR...

VILL **DU** TA KOMMANDO  
ÖVER DIN SITUATION?

SAMVERKANSHUSET

Coman!dot erbjuder dig...



Under de tre veckorna i Coman!dot kommer fokus att ligga på två områden. Det ena är arbetsmarknadskunskap som innebär förståelse för var jobben finns, olika sökvägar till arbete, förberedelse inför anställningsintervju och vilket stöd som Samverkanshuset kan erbjuda.

Det andra området är att inspirera och stärka din inre drivkraft. Detta kommer att ske genom övningar som stärker självkänslan, självförtroendet, samarbetsförmågan samt skapa glädje och energi.

Du kommer även att få hjälp med att urforma och färdigställa dina ansökningshandlingar. I slutet av gruppsamheten kommer du att delta i studiebesök inom olika branscher som kommer att väljas med hänsyn till gruppens önskemål.



Elisabet Andersson

Jennie Andersson



Strömsunds  
Kommun

#### Framtids- och utvecklingsförvaltningen

Samverkanshuset, Box 500, 833 24 Strömsund

Besöksadress: Sörgård, Parkgatan 11

0670-162 91

[www.stromsund.se](http://www.stromsund.se)

© Strömsunds kommun 2011 • Layout: Anna Mårtensson



## 11.4 UPPFÖLJNING AV COMAN!DOT

Under juni månad gjordes en uppföljning av tidigare Coman!dot deltagare. Uppföljningen gjordes efter 3 – 6 månader efter Coman!dots avslut. Det var 28 deltagare som kontaktades.

Syftet med uppföljningen var om Coman!dot har gett deltagarna den hjälp/stöd som de behövde och om de då var i någon sysselsättning.

**Antal tjejer:** \_14\_      **Antal killar:** \_14\_

**Antal 19 år:** \_5\_      **Antal 20 år:** \_11\_      **Antal 21 år:** \_7\_

**Antal 22 år:** \_2\_      **Antal 23 år:** \_1\_      **Antal 24 år:** \_2\_

### Utbildningsbakgrund av deltagarna:

**Barn- och fritidsprogrammet:**      \_4\_      varav \_3\_ tjejer och \_1\_ kille

**Byggprogrammet:**      \_2\_      \_2\_ killar

**Elprogrammet:**      \_2\_      \_2\_ killar

**Estetiska programmet:**      \_6\_      varav \_5\_ tjejer och \_1\_ kille

**Fordonsprogrammet:**      \_1\_      \_1\_ kille

**Handelsprogrammet:**      \_3\_      \_3\_ tjejer

**Hantverksprogrammet:**      \_1\_      \_1\_ tjej

**Industriprogrammet:**      \_2\_      \_2\_ killar

**Medieprogrammet:**      \_2\_      \_2\_ killar

**Naturbruk/djurvård:**      \_1\_      \_1\_ tjej

**Samhällsvetenskap:**      \_2\_      varav \_1\_ tjej och \_1\_ kille

**Teknikprogrammet:**      \_2\_      \_2\_ killar

### Var Coman!dot rätt för dig? På vilket sätt?

*Killarna som svarade JA* \_13\_

#### **Kommentar:**

Lärde sig mycket om hur man söker jobb, lärde sig lite allt möjligt och det var mycket nytt, roligt och givande, har fått bättre insikt om hur en arbetsgivare ser på anställning mm och vad

som är viktigt i en anställningsintervju, har blivit mer motiverad att ska jobb, gick bättre att vara med i grupp här än på skolan, bra att få hjälp med att utforma bra CV/brev, bra att jag fick feedback på mitt CV/brev, lärde sig mycket av andra och fick bra hjälp av handledare, jag fick någonting att göra på dagarna och fick lite ”pushning”, bra att komma igång och inte tappa suget, djupare insikt och mer kunskap samt större mod att kontakta arbetsgivare, lärde sig nya saker.

*Killarna som svarade NEJ\_1\_*

**Kommentar:**

För mycket lek, hade inget behov av att lära mig att passa tider.

*Tjejerna som svarade JA\_14\_*

**Kommentar:**

Bra att få rutiner och att komma upp på morgonen, det var roligt och det var relevant information som gavs, bra att få hjälp med att utforma CV/brev, fick insikt på vad jag vill arbeta med, det var bra uppgifter vi fick, bra att få komma igång, få hjälp med att söka arbete och hur man ska tänka, att lära sig att vara mer öppen och det är bra att träffa folk, känner igen mycket från jobbcoachningen men övningarna var bäst, jag kom fram till vad jag vill göra, hjälp att komma igång och bra att träffa andra, lagom stor grupp, komma ut och träffa andra människor i samma situation och få lite ”pushning” fram och det kan vara svårt att veta hur man ska bära sig åt.

**Har Coman!dot varit en hjälp/stöd i något sammanhang? Ex. vid intervju, arbetsgivarkontakt**

*Killarna som svarade JA\_9\_*

**Kommentar:**

Fått veta mer hur arbetsgivare ser på CV/brev och hur de tänker om vad som är viktigt, jag har varit på intervju och då tog jag hjälp av det som sades när vi pratade om intervju i gruppen, fick en jobbcoach direkt efter Coman!dot och jag kände igen lite av det ni pratade om, kändes inte lika tungt att få ett nej från arbetsgivare efter det att jag gått gruppen eftersom jag fått veta lite mer hur arbetsgivare tänker, bra att jag hade tränat på anställningsintervju, bra att få hjälp med CV/brev, vid arbetsgivarkontakt, motivationen till att göra saker och ting.

*Killarna som svarade NEJ\_5\_*

**Kommentar:**

Kommer inte på något just nu, inte än men kanske framöver, inte hittills.

*Tjejerna som svarade JA\_8\_*

**Kommentar:**

Har varit till hjälp i båda situationerna t ex hur man ska prata med arbetsgivare, CV/brev har varit bra och jag har användning av den, för självförtroendet var det bra och jag har blivit piggare/mer taggad, Absolut första kontakten med arbetsgivaren hjälpte ni med och detta har lett till anställning, i mitt fortsatta arbetssökande, jag har fått rutiner och att få hjälp med att skriva CV/brev var suveränt, det har varit bra man har lärt sig vad man ska tänka på och kommer att ta med mig det vi tog upp.

*Tjejerna som svarade NEJ\_4\_*

**Kommentar:**

Är för närvarande mammaledig, är mammaledig sedan januari, jag har inte haft användning av det än.

*Tjejerna som svarade VET EJ\_2\_*

**Kommentar:**

Vet inte riktigt jag kommer inte på något konkret, jag har inte behövt använda det men har användning av det i framtiden.

**Kände du dig mer motiverad efter Coman!dot?**

Om ja, är motivationen kvar? Om nej, vad beror det på?

*Killarna som svarade JA\_12\_*

**Kommentar:**

Stor skillnad mot innan och jag kom igång samt att lite motivation finns kvar, nu kan man söka jobb när man har CV, motivationen finns kvar, inte lika mycket motivation finns kvar då det har hänt för lite, blev mer motiverad och det finns kvar, blev ”pushad” att söka arbeten och jag har kvar lite av den motivationen, motivationen har minskat pga. att jag inte fått jobb som i sin tur gör att jag inte har ekonomi så jag kan flytta och eftersom jag inte kan flytta så finns det inte så många jobb jag kan söka osv. det blir en ond cirkel som är svår att komma ur.

*Killarna som svarade NEJ\_2\_*

**Kommentar:**

Det är mitt eget fel än ert att jag inte blev motiverad samt att jag blev mer eller mindre tvingad att gå gruppen.

*Tjejerna som svarade JA\_14\_*

**Kommentar:**

Inte lika mycket men lite finns kvar, motivationen är kvar och jag söker fortfarande lika aktivt jobb nu som direkt efter gruppen, motivationen finns kvar, lite finns kvar, absolut den finns kvar, ännu mera nu än tidigare; längtar efter att få jobb och få sin egen lön, det känns lättare att skriva ansökningshandlingar numera, nu har jag jobb, det har gått på räls efter gruppen med jobb och så.

**Är du för närvarande i någon sysselsättning?**

Om ja, vad? Om nej, varför?

*Killarna som svarade JA\_10\_*

**Kommentar:**

Tar lastbilskortet via Yrkesakademin i Östersund, studerar, jag arbetar på Itella i sommar med att skanna och rensa arkivet, har praktik på Lösverkshuset, har sommarjobb på SHB som vaktmästare fram till augusti, ska börja sommarjobba på badet om få dagar, arbetar på Gelab med att montera kodlås och det finns möjlighet att få förlängning efter semesterstängningen, arbetar på Itella, sätter plant i sommar tom augusti, jag arbetar på hotellet i Gäddede from 23 maj och jag plockar disk/städar/står i kassan/handlar.

*Killarna som svarade NEJ\_4\_*

**Kommentar:**

Jag har haft lite jobb innan men inte nu, jag kunde ha gjort mer och söka mer jobb och ”legat på mer”, jag har försökt men inte fått napp från någon arbetsgivare, har tidigare haft praktik.

*Tjejerna som svarade JA\_10\_*

**Kommentar:**

Jag har arbete tom 28 nov med ev. förlängning, praktiserar på en förskola, arbetar på Våfflan sen mars och fram till aug/sep, har en provanställning (deltid) på Burger King from maj tom

nov, har sommarjobb på Granbacken, arbetar på Attacus tom semesterstängningen, sommarjobb på ett ålderdomshem, jag pluggar och arbetar, praktiserar på ett dagis och är vikarie på skolan och som personlig assistent, jag jobbar inom hemtjänsten.

*Tjejerna som svarade NEJ\_4\_*

**Kommentar:**

Jag har inte kommit så långt än, jag har inte hittat något än, är mammaledig (2 st).

**Vad har du gjort efter Coman!dot?**

*Killarna svarade*

**Praktik\_4\_                  Studier\_1\_                  Arbete\_4\_                  Annat, vad då?\_5\_**

**Kommentar:**

Jag har haft jobbcoach, jag har inte haft någon praktik men sökt sommarjobb, ingenting annat än att söka jobb, ingenting förutom att söka arbete och varit på anställningsintervju på Ageris.

*Tjejerna svarade*

**Praktik\_1\_                  Studier\_0\_                  Arbete\_10\_                  Annat, vad då?\_3\_**

**Kommentar:**

Jag blev nästan direkt mammaledig efter Coman!dot, jag har sökt jobb.

**Hur många & vilka arbeten/praktikplatser har du varit på?**

*Killarna svarade*

**Kommentar:**

Praktik på bilverkstad, arbete på Itella, praktik på bilskrot och snickerifirma, praktik på bondgård och sätter nu plant, praktik på Lösvirkeshus, jobbat som idrottslärare, arbetar på Itella, arbetar extra, haft praktik på en förskola samt haft arbete på SCF och numera arbetar på Gelab, praktik på Svetz och arbetar som vaktmästare, arbetar på hotellet i Gäddede.

*Tjejerna svarade*

**Kommentar:**

Haft praktik på en gruppbostad och fick sen arbete på en förskola, haft praktik och sen sommarjobb på bokhandeln tom sep, har pluggat psykologi och engelska och sen mars arbetar

jag på Våfflan tom aug/sep, fick jobb på Burger King i maj, haft praktik på dagis sen sommarjobb på Granbacken, började min praktik på Attacus som den blev en anställning tom semesterstängningen, haft praktik på Åshamra och nu sommarjobb på ett ålderdomshem, jag har haft praktik genom skolan, jobbat på Café Saga och numera pluggar till uska, praktiserar på ett dagis och är vikarie på skola och som personlig assistent, har haft en praktik på en förskola, jag gick klart praktiken innan jag började jobba.

### **Funderar du på studier till hösten?**

*Killarna svarade*

#### **Kommentar:**

Har sökt lärarutbildningen i Umeå till hösten, om jag kommer in på vindkraftsutbildningen till hösten ska jag läsa det, ska börja studera i Umeå till hösten. Först basåret inom civilingenjör och sedan börja civilingenjörsutbildningen.

*Tjejerna svarade*

#### **Kommentar:**

Kommer att börja läsa i januari 2012 ett basår på Mittuniversitetet Östersund och sen läsa till receptarie mot Umeå (distans), ev. komvux i höst för att läsa matte och engelska och sen söker in på högskola för att läsa till förskolelärare eller kurator, jag kommer i höst att gå en konstutbildning på en folkhögskola i Årjäng, i höst börjar jag VVS utbildningen i Bräcke, funderar på att läsa till sjuksköterska och sedan till barnmorska, fungerar på att läsa till förskolelärare framöver.

### **Hur många jobb har du sökt?**

*Killarna som svarade JA \_11\_*

**0 – 5** \_4\_      **6 – 10** \_3\_      **11 – 15** \_1\_      **16 – 20** \_\_      **21 –** \_3\_

*Killarna som svarade NEJ \_3\_*

#### **Kommentar:**

Har sökt skola till hösten och har haft praktik och nu arbete så jag behövde inte söka, inga eftersom jag hade praktik och sen jobb.

*Tjejerna svarade JA \_9\_*

0 – 5 \_2\_      6– 10 \_5\_      11 – 15 \_2\_      16 – 20 \_\_      21 – \_\_

*Tjejerna svarade NEJ \_5\_*

**Kommentar:**

Har inte sökt alls för jag har inte behövt då jag har arbete, jag arbetar och behöver inte söka, är mammaledig (2 st), har haft jobb och inte tänkt på det.

**Hur sökte du jobbet/en?**

*Killarna svarade*

Telefon \_1\_ Besök \_7\_ Annonss \_6\_      Dagspress \_\_      Egna kontakter \_5\_

**Kommentar:**

Pappa arbetar på SHB och jag ringde och frågade om det fanns jobb och det fanns det, har skickat in CV/brev via Internet, mest telefon till företag men även skickat via Af också.

*Tjejerna svarade*

Telefon \_4\_ Besök \_4\_ Annonss \_5\_      Dagspress \_\_      Egna kontakter \_1\_

**Kommentar:**

Sökte först jobb via Internet sen besökte jag arbetsplatser och lämnade CV/brev och sen har jag använt mig av egna kontakter främst kompisar, har skickat intresseanmälan via annons.

**Har du följt upp de jobb du sökt?**

*Killarna som svarade JA \_8\_*

**Kommentar:**

Vissa har jag släppt om det tagit för lång tid, ja en del, fick erbjudande om ett jobb på Ageris – tackade nej.

*Killarna som svarade NEJ \_3\_*

*Tjejerna som svarade JA \_3\_*

**Kommentar:**

Har följt upp de arbeten jag varit mest intresserad av, jag följde upp de jobb jag fick och det andra brydde jag mig inte om att följa upp därför.

*Tjejerna som svarade NEJ \_6\_*

### **Kommentar:**

Jag har fått svar från arbetsgivare oftast fem månader efter jag sökt, inte än jag ska återkomma i augusti.

Om ja, hur gick du tillväga?

*Killarna svarade*

**Telefon\_5\_ Mail\_1\_ Besök\_3\_**

*Tjejerna svarade*

**Telefon\_3\_ Mail\_\_ Besök\_3\_**

### **Har du varit på anställningsintervju?**

Om ja, hur gick det? vad gick bra/mindre bra?

*Killarna som svarade JA\_5\_*

### **Kommentar:**

Det gick sådär jag var nervös och jag inväntar nu svar, jag tyckte det gick bra över lag men jag var nervös inför intervjun, jag tyckte det gick bra jag hade hjälp inför den av jobbcoachen, var jättenervös men förberedd, träffade en på Norrlands trähus i Hammerdal och det blev lite av en intervju.

*Killarna som svarade NEJ\_9\_*

### **Kommentar:**

Hade inte de kvalifikationerna som de sökte.

*Tjejerna som svarade JA\_3\_*

### **Kommentar:**

Det första gick bra tycker jag och det andra gick mindre bra men jag fick jobbet tack vare att jag besökt dem innan tror jag, det gick inte alls bra då jag inte fick jobbet, intervju var det väl inte direkt utan jag ringde och fick jobbet via telefon.

*Tjejerna som svarade NEJ\_11\_*

### **Skulle du vara intresserad av en uppföljning av Coman!dot?**

Om ja, vilket innehåll i så fall? Om nej, varför?



*Killarna som svarade JA\_12\_*

**Kommentar:**

Inte efter tre månader utan hellre efter sex månader, jag skulle vilja få hjälp med att skaffa arbetsgivarkontakter i så fall samt lite repetition av det vi pratade om, det skulle vara bra att få lite repetition och ”pushning” så att man verkligen gör något, göra fler studiebesök för att träffa arbetsgivare, repetition är bra för dem som inte lyckats hitta något, bjuda in företagare och uppföljning av jobsök, ungefär som upplägget i Coman!dot gärna lite mer företagsbesök, uppföljning skulle nog vara bra om man inte hade lyckats fått praktik eller jobb, mer samarbetsövningar, bra med en uppföljning för att komma ihåg att uppdatera CV/brev men även bra med erfarenhetsutbyte med de andra för att höra hur det gått för dem, höra vad de andra gjort och bra med mer träning på intervju.

*Killarna som svarade NEJ\_2\_*

**Kommentar:**

Inte för min del eftersom jag blev tvingad till att vara med i gruppen så tror jag inte det skulle bli bättre med en uppföljning.

*Tjejerna som svarade JA\_11\_*

**Kommentar:**

Jag tror det skulle vara bra med en repetition/sammanfattning av det ni pratade om i gruppen. Då med mer intervjuträning, kanske med en riktig arbetsgivare som vet vilka frågor han/hon ska ställa, intervjuträning, komma igång igen, jobba på självförtroende och självkänslan för att orka fortsätta söka jobb när man får nej från arbetsgivaren, mer studiebesök på olika ställen, det är lätt att falla tillbaka till det man befann sig i innan gruppen, få hjälp med att söka utbildningar för de flesta behöver vidareutbilda sig men vet inte till vad samt även mer besök hos olika arbetsgivare för att få mer kontakter, skulle inte ”banga” för det; lite mer ingående i intervjuer och fler arbetsgivarbesök för att få tips på vad de tittar på när man söker jobb och så.

*Tjejerna som svarade NEJ\_3\_*

**Kommentar:**

Jag har en praktikplats på gång till hösten, jag vet det mesta och känner mig nöjd och det jag behöver är att söka mer jobb.

## 11.5 REFLEKTION OCH UTVÄRDERING

### **Reflektioner kring möjligheter och verksamhet för nyanlända med kort eller ingen utbildningsbakgrund**

Vi har i flyktingmottagningen haft en grupp kvinnor med kort eller ingen utbildningsbakgrund. De kan alltså inte läsa eller skriva på sitt eget språk, saknar kunskap om studieteknik och om hur man lär sig. Vi har även uppmärksammat att kvinnorna har dålig uppfattning när det gäller kroppskänedom och egenvård.

Gemensamt för alla är att de har god närvaro och deras egen önskan är att lära sig mer svenska och framför allt att fortsätta SFI. De har avslutat sina studier på SFI 2010-11-01 efter ca 4 terminers studier men har efter 2,5 år i Sverige inte fått tillgång till det svenska språket och det krävs fortfarande tolk för att kommunicera med dem. Det har under den här tiden diskuterats mycket om vad den här gruppen behöver för att närma sig arbetsmarknaden och vad kommunen kan göra för att ge dem det.

Samtliga har kartlagts angående tidigare utbildning och arbete där det visar sig att man har kort el ingen utbildning och att man varit hemma och skött om hem och barn, några har haft litet jordbruk samt att några arbetat med sömnad för att bidra till familjen försörjning.

Alla är anmälda som arbetssökande vid Arbetsförmedlingen. Tiden för möjlighet till instegsjobb har passerat i och med att det gått mer än 36 mån sedan de fick permanent uppehållstillstånd.

Via Flyktingmottagningen så har det anordnats en utbildning med hälsoinriktning i samarbete med ABF, två förmiddagar i veckan under en sjuveckorsperiod. Pga. av en del missförstånd och kort framförhållning från Flyktingmottagningens sida så hade några av kvinnorna åkt bort och kunde därmed ej delta i verksamheten.

Det beslutades under våren 2011 att köpa en 10 v utbildning 2 förmiddagar/v via ABF för att se om aktiviteter i den verksamheten skulle kunna bidra till en utveckling av det svenska språket. Aktiviteterna som erbjöds var t ex sömnad, tovning, virka, sticka, måla, matlagning, tunnbrödsbakning, foto, data, fysisk aktivitet, studiebesök, odling mm.

Efter avslut bestämdes det att vi skulle köpa ytterligare en 10 v utbildning, nu utökad till 3 förmiddagar/v, med inriktning mot hälsa/egenvård. Utökningen gjordes med anledning av att vi ej såg några möjligheter till praktik/arbete.

Under utbildningstiden har vi haft löpande kontakt med deltagarna, dels vid besök och möten på Galleri Katten men även vid besök på Flyktingmottagningen Vi har även tillsammans med tolk haft samtal med samtliga deltagare i utbildningen vid två tillfällen där det framkommit att:

Deltagarna har trivts bra och uppskattat att de har haft någon verksamhet att gå till. De har dock uttryckt att de inte varit nöjda med språkträningen. De tycker att de inte lärt sig någon mer svenska och i något fall anser man att man förlorat lite av det man tidigare kunnat.

Ett alternativ för framtiden kan vara att ha flerspråkiga grupper för att de ska vara tvungna att kommunicera

på svenska med varandra. Vi ser även att en person med pedagogiska kunskaper, kulturkompetens, psykologi, sociologi kan göra en viktig insats här.

Vid tillfälle nr två deltog även Arbetsförmedlingen. De fick då ta del av vad som tidigare framkommit samt möjlighet att ge information om vad som kommer att hända vid kommande träff vid Af. Alla fick även en tid inbokad i början av augusti för möte med handläggare på AF

Att tänka på inför framtiden

- Blanda språkgrupper
- Svenskundervisning
- Hemspråksundervisning
- Lärare/handledare med pedagogiska kunskaper, kulturkompetens, psykologi, sociologi mm
- Hälsovård – friskvård bör vara en del av utbildningen

Det antal vi pratar om här är 6 kvinnor, men det finns ytterligare ett antal personer som är i samma situation.

När de skrivs ut från Flyktingmottagningen och därmed ej längre har rätt till introduktionsersättning går de över till att uppbära försörjningsstöd via kommunen. Om inga insatser sätts in så är risken stor att de kommer att uppbära försörjningsstöd för en mycket lång tid framöver och fråntas möjligheten att integreras i samhället.

Funderingarna gällande denna målgrupp är lyft till länsstyrelsen under våren 2011. Kartläggning är på gång bland länets kommuner och den ska vara klar 31/8 2011.

Inger Eriksson Samverkanshuset och Katarina Bergström-Johansson Flyktingmottagningen