



Motala/Vadstena samordningsförbund

**Team Linus – verksamhet och resultat
Revisionsrapport**

Offentlig sektor
KPMG AB
2012-03-26

Innehåll

1.	Inledning	1
1.1	Bakgrund och syfte	1
1.2	Genomförande	1
2.	Samordningsförbundets uppdrag	1
3.	Team Linus	2
3.1	Organisation	2
3.2	Inriktning	3
3.3	Mål och resultat	3
3.4	Kostnader	6
3.5	Samhällsekonomisk utvärdering	6
4.	Intervjukoментарer	7
5.	Slutkoментарar	8

1. Inledning

1.1 Bakgrund och syfte

KPMG har fått i uppdrag av revisorerna att genomföra en granskning av projektet Team Linus utveckling och resultat.

Samordningsteamet Linus bildades hösten 2005 med syfte att erbjuda personer med behov av samordnad rehabilitering en individuell handlingsplan med samhällets kompetenser, insatser och lösningar.

Revisorerna önskar få en belysning av hur projektet utvecklats och förändrats under projektets gång, hur resultatet mäts och ser ut med hänsyn till givna målsättningar. Vidare hur huvudmännens direktiv och uppföljning av projektet hanteras, samt hur styrelsen ser på framtida behov och utveckling.

1.2 Genomförande

Granskningen har genomförts under perioden jan-feb 2012. Relevanta dokument och rapporter har inhämtats och analyserats. Intervjuer har till en del genomförts vid förbundet och en del per telefon, med förbundets ordförande, samordnaren i Motala/Vadstena Samordningsförbund, flera medarbetare som arbetar i teamet samt representanter från huvudmän och beredningsgrupp. Rapporten har saklighetsgranskats av förbundets samordnare.

2. Samordningsförbundets uppdrag

Förbundets ändamål är enligt förbundsordningen att inom Motala och Vadstena kommuners geografiska område svara för att finansiera och utveckla insatser som syftar till att skapa förutsättningar för att invånare i yrkesverksam ålder som är i behov av samordnade rehabiliteringsinsatser från flera av förbundets medlemmar, ska kunna uppnå eller förbättra förmågan att utföra förvärvsarbete.

Förbundsordningen definierar inte närmare något som reglerar hur samordningsförbundet ska uppfylla ändamålet som är att finansiera och utveckla insatser som syftar till att skapa förutsättningar för att invånare i yrkesverksam ålder som är i behov av samordnade rehabiliteringsinsatser ska kunna uppnå eller förbättra förmågan att utföra förvärvsarbete. Vad som ska ske är uttalat, men hur och med vilka medel är därför en uppgift för styrelsen att närmare utforma med stöd av samordnaren i förbundet.

3. Team Linus

3.1 Organisation

Samordningsteamet Linus bildades hösten 2005 och har sedan starten genom remisser tagit emot ca 670 ärenden. Enligt uppgift är antalet ”repriser” eller återkommande personer mycket få, uppskattningsvis ett 15-tal ärenden.

Den enskilde remitteras till Team Linus av huvudmännens verksamheter när man gör bedömningen att ordinarie verksamhets insatser inte varit/är tillräckliga. Remissen kan komma från arbetsförmedlingen, försäkringskassan, vårdcentral eller psykiatrisk öppenvård. En förutsättning är därvid är att den enskilde efterger sekretess, vilket innebär att uppgifter kan hämtas in så att teamet och de olika huvudmännen utan vidare kan kommunicera med varandra om förutsättningar och villkor för den som remitterats.

Inkomna remisser fördelas i Team Linus, vilket innebär att någon i teamet är kontaktperson och sammanhållande länk i planeringen. Sammanställning av aktuella uppgifter och kontakter som påverkar rehabiliteringen och tidigare insatser som genomförts är grunden för den handlingsplan som upprättas tillsammans med den enskilde.

Man har två möten i veckan. Torsdag sker ärendefördelning. Måndag diskuterar teamet Metod och Lika hantering, vilket, vad vi uppfattar, är ett viktigt inslag när teamet kommer från olika myndigheter och från olika organisationskulturer.

Av våra intervjuuppgifter framgår att bemanningen av teamet har varierat under åren. Från början var teamet sammansatt enligt principen 1,0 tjänst från varje yrkeskategori. Sammansättningen har därefter, vad vi erfar, justerats utifrån hur behovet har sett ut vid olika tidpunkter och det uppges ha skett i dialog med beredningsgrupp och styrelse.

Samordnaren som är anställd av förbundet, har fram till och med 2011 arbetat 50 procent av sin tjänst i teamet men från och med 2012 har detta upphört och övertagits av en arbetsterapeut i teamet. All övrig personal som arbetar i teamet är i grunden anställda av huvudmännen och de utgörs av följande:

2,0 arbetsterapeuter varav en fungerar som teamets samordnare (från landstinget)

1,0 AF-handläggare (från arbetsförmedlingen)

1,0 FK-handläggare (från försäkringskassan)

0,5 socialsekreterare från (Motala kommun)

0,5 socialpedagog (från Motala kommun)

1,0 pedagog (är under rekrytering in)

3.2 Inriktning

Det övergripande syftet är att pröva/öka förutsättningarna till egen försörjning för den enskilde. Teamet samarbetar också med samordningsförbundets basverksamhet för att pröva arbetsförmågan. Basverksamheten är inte en del av Team Linus, men kan sägas också utgöra en del av förbundets grundstruktur för att utreda arbetsförmågan. På Basverksamheten finns möjligheten att under en begränsad tid individuellt anpassat pröva olika arbetsstationer.

Inriktningen av förbundets och teamets arbete sker idag enligt våra intervjuer med prioritering mot unga vuxna mellan 20-30 år. Detta är ett spår hos alla huvudmännen anges det och man pekar också på att det i förbundets geografiska område finns många unga med psykisk ohälsa. Ursprungligen fanns andra målgrupper som inte är lika framträdande idag. Ett exempel var förekomsten av långtidssjukskrivna kvinnor med problem i muskulatur och skelett, enligt en inom förbundet upprättad promemoria.¹

Insatser som gäller samordnande insatser formeras ofta i projektform. En del av förbundets verksamhet har emellertid fått en mer kontinuerlig och varaktig karaktär. Det skulle kunna definieras som ordinarie verksamhet inom förbundets ram, men riskerar då också att förväxlas med huvudmännens verksamhet som i detta sammanhang benämns som den ordinarie verksamheten. Vi uppfattar att det finns en medveten strävan inom samordningsförbundet att uppnå kontinuitet i en fortlöpande verksamhet utan att för den skull betyda att man betraktas som en femte myndighet. Team Linus kan vi betrakta som en över tid varaktig konstruktion i förbundet.

Remissförfarandet och samtycket från den enskilde är en röd tråd över tid för Team Linus. En intervjuad framhåller att nu börjar Team Linus efter sex år att bli så känt att man väljer att konsultera teamet som en väg för att hitta fram mot ökad arbetsförmåga. Detta innebär att det direkta utförandet/insatsen minskar till förmån för konsultation. Konsultation är en metod som växt fram stegvis och som också blivit befäst av styrelsen.

3.3 Mål och resultat

Målen för teamet är formulerade i Verksamhets- och budgetplanen. Planen för 2012-2014 anger mål för samordningsteam/tvärprofessionell samverkan enligt följande:

- *Tillgängliga för konsultation generellt och kring enskilda som lämnat sitt skriftliga samtycke kring samordnad planering i sin rehabilitering. Planeringen ska ske med utgångspunkt från ordinarie resurser och förutsättningar hos huvudmännen.*
- *Utveckla arbets- och samverkansformer med fokus på personer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar.*

Målbeskrivningarna enligt ovan uppfattar vi är mer av uppdrags- och riktningssamtal än målsättningar för den ambitionsnivå teamet ska uppnå. I Verksamhets- och budgetplanen för 2010-2012 har däremot mål för vad som ska uppnås redovisats enligt följande:

¹ Samordningsförbundet Motala/Vadstena, Fem år med samordnad rehabilitering Vart är vi på väg? Maj 2011

- Mål Att nå 200 personer
- Mål Att 25 % kommer ut i arbete eller ökar sin förvärvsförmåga

Av årsredovisningen för 2010 framgår att måluppfyllelsen vad gäller samordningsteamet hade följande resultat: ”180 personer har varit aktuella, varav 80 inkom på remiss under verksamhetsåret. 111 personer avslutades, varav 9 gick till arbete, 3 till studier och ytterligare 55 hade under insatsen ökat sin arbetsförmåga. Samordningsteamet har även varit tillgängliga för konsultation vilket inneburit att behovet att remittera har reducerats.”

Enligt årsredovisningen för 2011 är motsvarande siffror: ”178 personer har varit aktuella i teamet varav 105 avslutats under året. Teamet har därutöver haft utrymme för konsultativa kontakter, som varierat i omfattning i personalgruppen.”

För teamet anges både för 2010 och 2011 när det gäller *Måluppfyllelse*: Ja.

Vidare noteras 2010 under *Övriga kommentarer*: ”Teamet har under året delvis förändrat sitt arbetssätt som inneburit att personalen i större utsträckning varit tillgängliga för konsultation i förhållande till ordinarie verksamheter vilket inneburit att behovet av att skriva remiss till teamet minskat. Teamet har därmed varit en resurs i långt fler än de 200 ärenden som var uppsatt som mål.”

Under samma rubrik anges i årsredovisningen för 2011: ”Målet var att nå 200 personer och att 25 % skulle komma ut i arbete och/eller öka sin arbetsförmåga. Antalet inkomna remisser har minskat då möjligheten till konsultation i rehabiliteringsfrågor har använts. 57 % har genom deltagande i Samordningsförbundets verksamhet ökat sin arbetsförmåga, där Team Linus är en del i helheten.”

Vidare anges i årsredovisningen 2011 som *Förbättringsområde*: ”Att Team Linus arbetar utifrån tre nivåer, konsultation generellt, konsultation med samtycke från den enskilde och insatser i förhållande till enskilda.

Team Linus blir även ett forum för övergripande samverkansmöten för personer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar.”

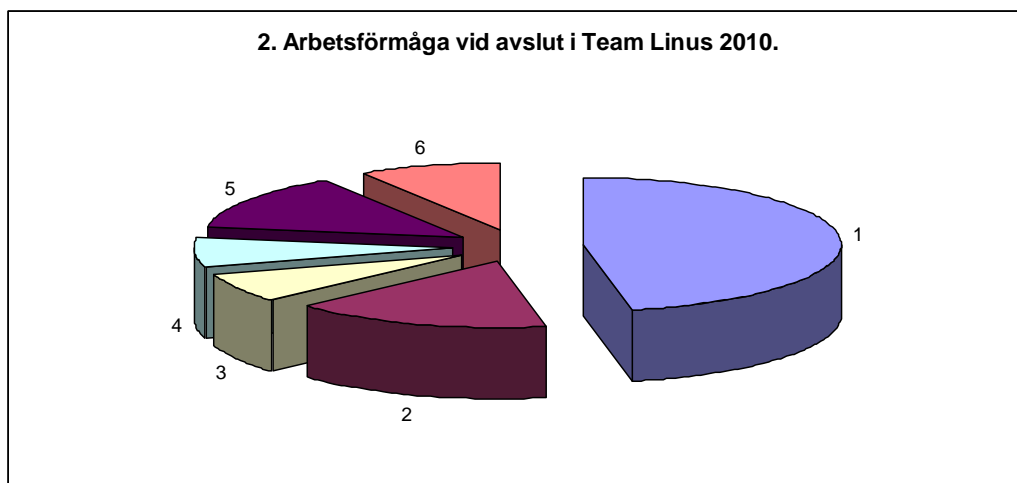
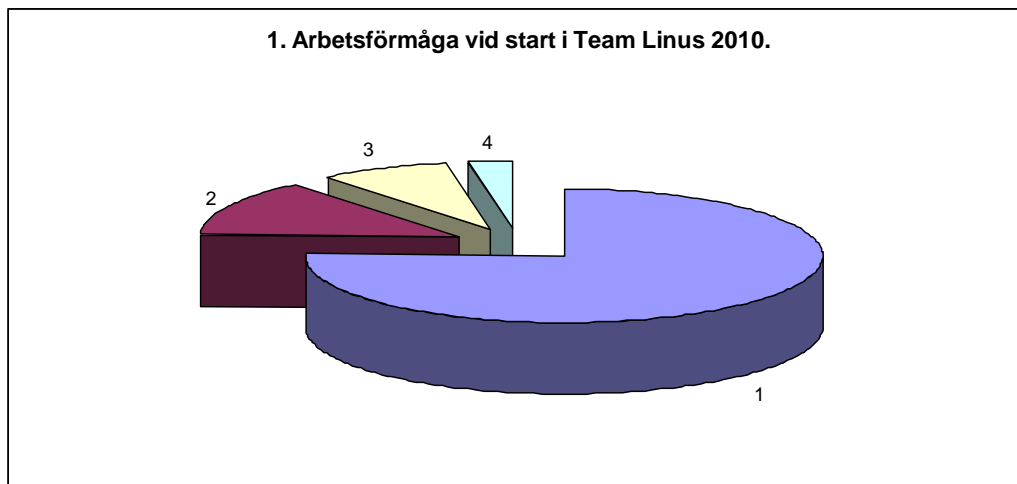
Över åren har antalet remisser till teamet varierat något mellan åren för att från och med 2010 minska. Som ovan anges beroende på att konsultation i rehabiliteringsfrågor ökat. Nivån på insatser kan illustreras av nedanstående tabell.

År	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Nya remisser	148	105	110	132	80	77
Avslutade ärenden	71	120	114	113	111	105

Källa: Förbundets årsredovisningar och redovisade uppgifter

*) Uppgift saknas

Nedan illustreras hur måluppfyllelse redovisats för arbetsförmåga och hur den ökat mellan start i Team Linus och avslut. Källa: Samordningsförbundets statistik.



111 personer avslutades varav totalt 67 med ökad arbetsförmåga som resultat.

Definitioner på de olika arbetsförmågorna:

0 = Medicinska behov/insatser enbart.

1 = Behov av sysselsättning som struktur i behandling målsättning ökad livskvalitet.

2 = Står för den ingångsnivå där remittenten/den enskilde har behov av att utreda arbetsförmågan (det finns inga belägg för att det finns en arbetsförmåga, den enskilde har inte varit i lönearbete under de närmaste åren). Vi kallar det "Förstegsträning".

3 = Behov av arbetsträning som överstiger 2 månader.

4 = Med tydlighet på väg mot arbetsmarknaden, har en arbetsförmåga men frågan kvarstår "var finns arbetsgivaren"?

5 = Anställning med någon form av offentligt stöd.

6 = Arbete utan offentligt stöd.

3.4 Kostnader

Under åren har de medel som avsatts varierat. Kostnaderna avser i huvudsak lönekostnader för den personal som via huvudmännen engageras i Team Linus. Variationen förklaras med att behoven sett olika ut över tid. För åren 2010 och 2011 är budgeten betydligt större, vilket beror på att förbundet då har prövat att ”hålla ihop” team Linus personal med personalen inom primärvården med psykosocial kompetens. De senare utgjorde enligt uppgift resterna av de psykosociala team som tidigare finansierats särskilt för sig. Enligt förbundet var detta ett metodiskt försök att markera att den personalen var en del i helheten i arbetet med samordnade insatser och att deras arbete skulle tydliggöras inom landstinget. Effekten blev inte den avsedda enligt förbundet och nu finns i Team Linus två tidigare rehabsamordnare. Vissa andra kostnader (fördjupade bedömningar) fanns också 2010 och 2011 under Team Linus vilka tidigare var egna delar” i verksamheten.

År	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Budget (tkr)	3306	2950	3210	9050	6900	3700
Kostnad (tkr)	3138	2920	3309	8227	6544	

Källa: Förbundets verksamhets- och budgetplaner samt årsredovisningar

Av sammanställningen ovan framgår att budgeterade kostnader enligt årsredovisningarna i huvudsak också hållits inom sina ramar.

3.5 Samhällsekonomisk utvärdering

Under 2008 genomfördes på förbundets uppdrag en utvärdering av ett företag² avseende samhällsekonomiska effekter för 65 individer som deltagit i Team Linus. Utvärderingen visade att av de 65 deltagarna som ha ingått har på kort sikt cirka hälften brutit sitt utanförskap och kommit in i någon form av produktivt arbete, utan och med lönebidrag på del- eller heltid.

Vidare framgår av utvärderingen att av de 65 har fem kommit i arbete utan lönebidrag och de lämnar därmed störst bidrag till samhällets ekonomi. Flera av dem som inte (ännu) kommit i arbete utvisar också samhällsekonomisk lönsamhet då de minskat sitt behov av olika vård- och handläggningsresurser.

Resultatet av den ekonomiska utvärderingen för hela gruppen anges innebära att samhället på lång sikt har en intäkt på ca 34,7 milj. kronor. Intäkten baseras enligt utvärderingen på deltagarnas

² Payoff.nu Samhällsekonomiska utvärderingar och analyser

status efter genomfört projekt, dels på att produktiviteten bibehålls under halva tiden fram till förväntad pensionsålder. På kort sikt (12 mån.) uppges intäkten till 2,3 milj. kr. med en åtgärds kostnad på 3,7 milj. kronor innebär det en payoff-tid på ett år och åtta månader.

Utvärderingen har rubriken slutrapport, men enligt samordnaren så bedrivs en fortsättning av samhällsekonomisk analys enligt samma metod som den tidigare, men med två medarbetare ur Team Linus som tillsammans med samordnaren gått en utbildning i metoden. En utvärderingsrapport beräknas vara klar till hösten 2012.

När det gäller uppföljning och utvärdering så lämnas också statistik till SuS (Statens uppföljningssystem). Av våra intervjuuppgifter framgår dock kritik mot detta system. Ingenting av värde för uppföljning kan hämtas ur systemet är en kommentar. Det finns däremot en mall i form av en excelfil som samtliga förbund i länet använder sig av och som möjliggör sammanställning av statistik ur olika perspektiv.

4. Intervjukommentarer

Våra intervjuade har en generellt sett mycket god bild av Team Linus och dess betydelse för hela samordningsförbundets roll och insats för samverkan. Det är en grundbult och ett nav för samordningsförbundet och dess övriga aktiviteter som flera intervjuade uttrycker det.

Den kompetens och intresse från de som deltar i teamet betonas av flera som mycket viktiga och en förutsättning för att man lyckas. Det finns ett "smörgåsbord" av kompetens för att gå in och stötta i olika huvudmäns verksamheter. Det finns också en bred uppfattning om att det är bra med den inriktning som skett mot att öka konsultativa insatser. Flera vägar för att pröva behov till den nivå som är nödvändig, noterar någon.

En synpunkt som framförts är att en av förbundets uppgifter är att identifiera brister i ordinarie verksamhet vilket också kan vara känsligt. Framåt ska ändå förbundet i större utsträckning än tidigare lyfta fram identifierade brister och bidra till strukturpåverkan.

Vem äger rätten att säga "brister". Man behöver vara diplomat men ändå driva på, enligt en intervjuad. Vitsen är att inte skylla på varandra.

En kommentar från medarbetare är att man har hela tiden perspektivet var är den felande länken för att man ska kunna hjälpa till. Man arbetar för att korta tiden att se detta och när ordinarie verksamhet kan ta över.

Målgruppen var ganska öppen i början av Team Linus verksamhet. Det var då lättare att hamna i en behandlingssituation pekar någon på. (Det fanns i början t ex sjukgymnaster med behandlingsbrister). Nu har huvudmännen det mesta av behandlingsdelen.

En av de största förändringarna är nuläget: Teamet får ett annat klientel som uppvisar en mer komplicerad bild än tidigare, är ytterligare en kommentar. Neuropsykiatriska diagnoser ökar.

Det är inte bara Team Linus som förändras över tiden utan också huvudmännen. En kommentar är t ex att Esf-projektet Kundlinjen som arbetsförmedlingen driver kan göra att antalet på Team Linus minskar, vilket är bra.

Förbundet här har nog arbetat lite annorlunda än andra förbund som mer är finansiärer av projekt, reflekterar en av de intervjuade.

Man både ”kör på vägen och asfalterar samtidigt”. Det är brukaren/individens perspektiv som gäller.

De som kommer hit har en positiv förväntan vilket det är positivt för hela arbetet anser en intervjuad.

5. Slutkommentar

Vi bedömer att de resurser som via huvudmännen läggs på Team Linus är väl motiverade och enligt vad vi kan uppfatta också leder till resultat. Det finns en generell uppfattning både i själva förbundet och hos representanter för huvudmännen att teamet är viktigt och att det utgör en central funktion för verksamheten och förbundets uppgift.

Samtidigt poängteras på olika sätt vikten av att samordningsförbundet inte får bli en femte huvudman eller institution. Konstruktionen i Team Linus med medarbetare som i grunden tillhör de olika huvudmännen tolkar vi som att det motverkar en sådan riktning, samtidigt som detta ger legitimitet och en breddning av kunskap och erfarenhet.

Över tid har remissförfarandet med samtycke av den enskilde till att sekretessen mellan myndigheterna efterges, varit en röd tråd för en effektiv samverkan. Under de senaste åren har konsultation till huvudmännens verksamheter blivit allt mer frekvent och även uttryckts i målen för Team Linus. Vi tror det är en riktig väg att bredda insatserna på detta sätt, vilket kan bidra till högre måluppfyllelse.

De resultat som redovisas i årsredovisningen och på annat sätt ger vid handen att arbetsförmågan och ökade förutsättningar till egen försörjning via insatser från Team Linus har ökat vid avslut för mer än hälften av deltagarna. Detta är också målsättningen enligt verksamhets- och budgetplanen 2012-2014. Vi anser dock att måluppfyllelsen kan utvecklas ytterligare. Det gäller uppföljning och utvärdering av de konsultativa insatserna. Analysen av varför man lyckats och vad som fattats för de som inte ökat sin arbetsförmåga kan även förbättras.

KPMG AB

Elisabeth Carelind
Auktoriserad revisor

Olof Eriksson
Certifierad kommunal revisor