

## NNS utvecklingsgrupp indikatorer

**Onsdag den 11 maj 2022 kl 13-15 Plats: Digitalt via Zoom**

### Närvarande:

Jonas Wells, SF Södra Dalarna och NNS  
Elin Asplund, SF Botkyrka Huddinge Salem och NNS  
Mary Lind Dalevi, SF Samspelet  
Linda Andersson, SF Centrala Östergötland  
Martin Jansson, SF Södra Vänern  
Roger Sjöberg, SF Sollentuna  
Emil Ulander, SF Sundsvall  
Ulf Oskarsson, Finsam Västerdalarna  
Åsa Snårbacka, SF Södra Norrbotten  
Kristoffer Zetterberg, SF Botkyrka  
Therese Löwgren, SF Östra Östergötland  
Magnus Lindström, SF Arvika Eda

### 1. Incheckning

Vi inleder mötet med en presentationsrunda och delar med oss av vad vi tycker är Lyfta perspektiv från både deltagare, personal. Egna resultatseminarier. Tjänstedesignprocess utifrån resultat från indikatormätning. Enhetlighet som kan ersätta lokalt framtagna enkäter. Höja kvalitén på uppföljningen. Se skillnader i samverkansstruktur. Mäta på flera nivåer. Bra att vi bygger uppföljningssystem gemensamt. Ständig utveckling. Mycket data som vi samlar in som möjliggöra jämförelser. Mellanmänskliga relationer. Ständigt använda i verksamhetens utveckling.

### 2. Statusuppdatering

Genomförda aktiviteter:

- Resultatseminarium genomfört i februari.
- Möte med ISF och rapport för NR i mars.
- Inrapportering av nyckeltal för deltagarresultat avslutsenkät till Kolada.
- För första gången kommer indikatorresultatet på något sätt vara en del av Nationella åiterrapportering till Regeringen.
- Jonas har hållit i en workshop Europa kommissionen där han informerat om indikatorarbetet och som väckte stort intresse.

Planerade aktiviteter:

- Delta på NNS årsmöte 3 juni

### 3. Medlemsfrågor

Inget egentligt nytt att rapportera.

SF Sundsvall kommer att informera SF Kramfors styrelse om indikatorarbetet. Åsa och Emil tar med sig att kunna lyfta frågan till Norrlandsnätverket.

I efterhand har vi hört att Samordningsförbundet Älv och Kust har meddelat NNS att de säger upp avtalet från januari 2023.

#### **4. Budget**

Vi ligger bra till och ligger plus årets första kvartal.

Vi tar upp frågan om att föreslå NNS styrelse att sänka kostnaden för att delta i indikatorarbetet, detta utifrån förra årets positiva resultat. Utvecklingsgruppen ställer sig tveksamma till förslaget då det riskerar att leda till sänkta ambitioner kopplat till utveckling och gemensam analys. Vi poängterar att nedlagt arbete i arbetsgrupper ska kunna ersättas.

#### **5. Manualen**

Karin Benzler Samordningsförbundet Östra Södertörn och Linda Andersson Samordningsförbundet Centrala Östergötland erbjuder sig att se över och uppdatera användarmanualen för NNS indikatorer. All tid som läggs ned i samband med framtagandet av manualen kommer att faktureras med en timkostnad på 700 kr/h.

Uppdraget innebär att:

- Se över registreringsfilen.
- Se över den preliminära utdelningsfil som finns.
- Se över samtliga texter i manualen inklusive indikatorerna och enkäter.

Arbetet med att ta fram ny manual och förslag på eventuella ändringar i indikatorerna och enkäter kommer att pågå under juni månad och förslagsvis antas användarmanual i augusti vecka 34 för att kunna mejlas ut i slutet på månaden. Utgångspunkten är att beskriva hur enkäterna som finns på NNS hemsida hanteras.

Linda kommer dessutom att ta fram slutlig version av utdelningsfilen och vid behov uppdatera registreringsfil. Dessa ska vara klara och kunna mejlas ut i slutet på augusti tillsammans med användarmanualen.

Däremot ingår inte att undersöka huruvida det lever upp till reglerna i Dataskyddsförordningen.

Linda efterlyser personer som vill utgöra referensgrupp för att läsa igenom förslaget till manual. Martin Jansson anmäler sig för detta uppdrag. Samtliga som deltar på dagens möte kommer få en version av rapporten att reflektera på.

Jonas frågar efter intresse att trycka manualen.

BESLUT: Utvecklingsgruppen ger arbetsgruppen uppdraget att uppdatera manual och filer enligt förslaget ovan.

## 6. Aktiviteter 2022

Två webinarier/seminarier planeras under året:

- Resultat kopplat till indikator 6 där de tre förbund som har högst resultat på nyckeltalet presenterar vad de tror ligger bakom det positiva resultatet.  
Webbinarium i augusti. Datum i efterhand nu klart den 30 augusti kl 10-12
  - Kick Off 19/9 där nya manualen presenteras samt där de tre förbund som fått in flest remittentenkäter delar med sig av erfarenheter. Vi kan också be några förbund som använder sig av digital enkätantering att delge sina erfarenheter. Denna träff sker på plats i Stockholm mellan kl 10-15.
- Gemensam databas/serverlösning för att hantera gemensam data. En arbetsgrupp skulle behöva titta närmare på lösning, ev. tillsammans med en konsult. Jonas Wells, Linda Andersson, Magnus von Schenk, Kristoffer Zetterberg
  - Digital enkätantering och användande av QR-koder för insamling av enkäter lokalt. Vi konstaterar att det idag finns både utmaningar och möjligheter kopplade till att arbeta för gemensam digital hantering av enkäter. Ett första steg är att dela erfarenheter vid Kick-off i september.
  - Arbetsgrupp fritextfrågor. Linda ger en kort statusrapportering för analys av fritextfrågor. Arbete pågår och vi kommer att få mer återkoppling kring detta arbete.
  - Utvecklingsgruppen beslutar att trycka upp nya kort till hösten och trycka upp nya manualen.

## 7. Övriga frågor

Utvecklingsgruppen beslutar att göra det möjligt för förbunden att själva välja om remittentenkäter ska delas ut utifrån enskilda insatser eller samtliga finansierade insatser.

## 8. Nästa möte

5 september kl 10-12

5 december kl 10-12