

## Utvecklingsgruppen för indikatorarbetet

### DATUM 24 mars 2021 PLATS Digitalt möte via Zoom

Jonas Wells, NNS/ SF Södra Dalarna

Elin Asplund, NNS/ SF Botkyrka Huddinge Salem

Karin Benzler, SF Östra Södertörn

Meta Fredriksson-Monfelt, SF Samspelet

Anna Hildebrand, SF Jämtland

Maria Hassing, SF Väst

Peter Hedfors, SF Södra Vätterbygden och SF Finnveden

Roger Sjöberg, SF SUVS

Martin Jansson, SF Trollhättan, Lilla Edet, Grästorps och SF Vänersborg Mellerud

Therese Löwgren, SF Östra Östergötland

Ola Andersson, NNS

Magnus Lindström, SF Arvika Eda

Kristoffer Zetterberg, SF Botkyrka Huddinge Salem

Ulf Oskarsson, SF Malung Sälen

Raed Shaqdi, SF Sydnärke

Chiara Zambon, SF Arvika Eda

Zirita Pratheep, SF Södertälje

Micaela Magnusson, SF Södertälje

Henrik Westerberg, SF Göteborg

Karin Benzler, SF Östra Södertörn

Marie Svensson, NNS

Melina Myrbäck, SF Insjöriket

Per Lundgren, SF Gävleborg

Åsa Snärbaka, Södra Norrbotten

#### 1. Varmt välkomna!

#### 2. Medlemsfrågor

Inga förändringar sedan sist.

#### 3. Rapport från möte med NR

Elin och Karin ger en kort summering av mötet med Nationella Rådet i förra veckan. NR var positiva till att utöka med remittenter som ny respondentgrupp och intresserade av hur resultat används lokalt och nationellt.

Elin och Jonas har tidigare haft kontakt med Försäkringskassan avseende möjligheten att lyfta in resultat från indikatorrapporten i rapporten för återrapporering till regeringen. Denna dialog fortsätter.

#### 4. Rapport från arbetsgrupper

- **Enkäten till parternas chefsgrupp förslag till förändringar** (bilaga)

Jonas går igenom arbetsgruppens arbete och förslag till förändringar.

---

Reflektioner från utvecklingsgruppen:

Vi behöver testa frågorna för att se att de fungerar. Bra att frågorna förtydligas.

Frågan *"I vilken grad har ni nätverk att samarbeta med andra aktörer?"* kan behöva utvecklas. Byta ut till *"externa aktörer"*? Få in strukturerat arbetssätt i frågan? Kanske behöver vi förtydliga utifrån vilken verksamhet/organisation som bedömningen bör ske.

Peter berättar att man lokalt diskuterat igenom enkätfrågorna på möten för styrelser och beredningsgrupp och då har det upplevts som enklare att besvara frågorna.

### BESLUT

Remissrunda april och maj där resultat presenteras på utvecklingsgruppen 26 maj och förslag till beslut tas fram. Beslutsseminarium i 17 juni kl 10-12.

#### **Remittenter process insamling (bilaga)**

Meta berättar att arbetsgruppen har jobbat med definiering av respondentgruppen *"handläggare och vårdpersonal som remitterar mer än en deltagare samt har en uppfattning om insatsen"*.

Förslaget från arbetsgruppen är att låta finansierade insatser göra urvalet. Hur påverkar detta resultatet? Ett motförslag från utvecklingsgruppen är att låta respondent själva bedöma om de har tillräcklig kunskap.

Utdelning föreslås ske en gång per år (samtidigt som enkäter till personal delas ut).

Respondenten svarar mot en eller flera insatser. Viktigt med en tydlig instruktion att svaret avser samverkan på förbunds nivå. Om man vill dela ut vid flera tillfällen bör detta också göras med personalenkäten.

Samordning av insamling sker på förbunds nivå. En utdelningsfil efterfrågas från arbetsgruppen. Hur hålla reda på vilka som får enkäterna och som svarar? Ifyllande av utdelningsfil görs med fördel i samarbete med insatserna.

Utvecklingsgruppen diskuterar digitalt enkät hanteringsverktyg för att administrera enkäterna. GDPR- säkra genom att hänvisa till allmänt intresse. Viktigt att ha med i sin registerförteckning. Det är viktigt att vi när vi mailar större grupper inte lägga adresserna synliga utan som hemliga mottagare. Raed berättar om att de lokalt har hittat digitala lösningar som troligtvis underlättar insamlandet.

Bakgrundsvariabel föreslås bestå av organisationstillhörighet med ett alternativ för *"övriga"*.

Skulle det på något sätt gå att mäta i hur stor utsträckning en remittent har kontakt med insats?

Utvecklingsgruppen ställer sig positiva till förslaget.

- **Fritextfrågor gruppen**

Karin berättar att förbunden som deltar i piloten har påbörjat insamlingen som avslutas i maj. Resultaten bedöms hittills som värdefulla, främst vid lokala analyser.

- **Uppdatering av registreringsfil och manual**

Elin och Jonas går igenom de förändringar som kommer att göras i registreringsfilen

BESLUT: Fliken deltagare jämförelse används inte och kan tas bort vid en uppdatering av registreringsfilen.

**5. Workshops/utbildningar 2021**

Tre workshops kommer att genomföras avseende indikatorerna kopplade till deltagarinflytande, stöd i att hantera sin situation respektive arbetet med uppföljning/utvärdering. Inbjudningarna skickas ut till förbunden och är öppna för alla intresserade.

Utbildning/workshop 5 maj exempel på hur resultat kan redovisas på insatsnivå. Målgruppen är de förbund som har tecknat avtal med NNS.

Åsa efterfrågar tips på hur vi lokalt kan jobba med att förankra och återkoppla resultat. Hur gör vi det enkelt och inspirerande? Förslag att bilda en arbetsgrupp som till hösten kan arbeta med att samla inspirationsmaterial. Frågan tas upp vid nästa utvecklingsgrupp.

Utvecklingsgruppen efterfrågar en kort film om verktyget och nyheterna som kan visas vid lokala/regionala kick-offs i aug/sept.

**6. Nyhetsbrev från NNS**

Jonas och Elin går igenom utkast till innehåll i nyhetsbrev.

Lägga till inledande ord från ordförande.

Lägga till spindeldiagrammet i resultatredovisning årsrapport.

Sprida till externa intressenter såsom Nationella Rådet, departement m.fl.

**7. Erfarenheter från att använda digitala enkäter**

NNS avser inte tillhandahålla eller rekommendera ett visst enkät hanteringssystem.

Raed berättar att deras förbund avser utvärdera deras digitala enkäter i slutet av året hur påverkar det svarsfrekvensen.

Karin berättar att även de utvärderar digitala enkäter till deltagare.

Frågan tas upp på nästa möte.

## 8. Övriga frågor

- Jonas berättar om manifest för samverkan  
<http://wordpress.collaboratei.com/wp-content/uploads/CollaborateCICManifestoForACollaborativeSociety-copy.pdf>
- Saknar festen vi planerade för innan pandemin.

## 9. Kommande mötestider

- Beslutsseminarium kring förändringar i enkät till parternas chefsgrupp. 17 juni kl 10-12
- Nästa utvecklingsgruppsmöte den 26 maj kl 13-15