
Protokoll Utvecklingsgruppen för indikatorarbetet

DATUM 9 oktober 2020 kl. 10-12

PLATS Digitalt möte via Zoom

Närvarande:

Jonas Wells, verksamhetsutvecklare för indikatorerna samt SF Södra Dalarna
Elin Asplund, verksamhetsutvecklare för indikatorerna samt SF Botkyrka Huddinge Salem
Ola Andersson, NNS
Linda Andersson, SF Centrala Östergötland
Per Lundgren, SF Gävleborg
Kristoffer Zetterberg, SF Botkyrka Huddinge Salem/ MIA-projektet
Maria Hassing, SF Väst
Nina Isoaho, SF Trollhättan, Lilla Edet, Grästorp
Karin Persson Haas, SF VärNa
Ann Eriksson, Södra Norrbotten (§§ 6-11)
Therese Lövgren, SF Östra Östergötland
Meta Fredriksson-Monfeldt, SF Samspelet
Henrik Westerberg, SF Göteborg
Micaela Magnusson, SF Södertälje
Martin Jansson, SF Trollhättan Lilla Edet Grästorp
Monia Sarenstrand, SF Insjöriket
Helena Haapala, SF Stockholm Stad

1. Varmt välkomna och era bästa förhoppningar från idag

2. Uppföljning från indikatorkonferensen 23/9 (se bilaga)

- **Enkät parternas chefsgrupp (återremittering)**

Förslag lyftes fram att frågan omformuleras så att begreppet "deltagare" lyfts in i frågan. Exempelvis genom att formulera följande fråga "Tas erfarenheter, kunskaper och synpunkter från exempelvis brukarorganisationer eller andra grupper av deltagare systematiskt tillvara?". Ett annat alternativ är att använda begreppet "medborgare". En invändning mot att använda begreppet medborgare är att detta inte omfattar alla människor i samhället. Utvecklingsgruppen enas dock om att begreppet går att använda i detta sammanhang och att de allra flesta personer som finansierade insatser möter kan omfattas av medborgarbegreppet.

Beslut: Utvecklingsgruppen beslutar att använda begreppet "medborgare" och att frågan får följande formulering: "Tas erfarenheter, kunskaper och synpunkter från exempelvis brukarorganisationer eller andra grupper av medborgare systematiskt tillvara?"

- **Indikator 4 (formulering av fråga för avslutsenkät)**

Vid konferensen fattades enbart beslut om formulering till pågåendeenkäten ("Stödjer insatsen dig i kontakterna med myndigheterna och vården?"). Utvecklingsgruppen diskuterar formulering i avslutsenkäten.

Beslut: Utvecklingsgruppen enas om följande formulering: "Har insatsen stöttat dig i kontakterna med myndigheterna och vården?"

- **Remittentenkäten**

En arbetsgrupp behövs för att följa och utvärdera hur enkäten fungerar i praktiken och kopplat till utmaningar i att definiera respondentgruppen lokalt samt möjligheten att uttala sig om täckningsgrad och svarsfrekvens.

Beslut: Utvecklingsgruppen ger en arbetsgrupp i uppdrag att följa hur denna enkät fungerar i praktiken. I Arbetsgruppen ingår Meta Fredriksson-Monfeldt, Ann Eriksson, Maria Hassing och Helena Haapala.

- **Formulering fråga till parternas chefsgrupp indikator 16**

Fråga nummer två till parternas chefsgrupp "I vilken mån har vi integrerat jämställdhet, jämlikhet och mångfald i vår/den lokala samverkan?" Diskussion förs om begreppen "vår samverkan" respektive "lokal samverkan".

Beslut: Utvecklingsgruppen beslutar att fastställa frågeformuleringen till: "I vilken mån har ni integrerat jämställdhet, jämlikhet och mångfald i den samverkan som stöds av samordningsförbundet?"

3. Per Jonebrink visar de nya enkäterna

Förslaget på nya enkäter visas och kommer att mailas ut inom kort. Ev. synpunkter avseende förstasidan och ingress mailas till elin.asplund@huddinge.se senast 17/10.

Kort diskussion förs om för- respektive nackdelar att ha kontaktuppgifter till enbart en lokalt ansvarig för studien.

Beslut: Den punktlista som idag finns på enkätsidan tas bort då informationen bedöms som överflödiga. Ordet "blank" ersätts med "obesvarad". I övrigt ges verksamhetsutvecklarna i uppdrag att ta fram slutversion av förstasidestexten utifrån ev. ytterligare synpunkter från utvecklingsgruppen.

4. Kort film inspelning för NNS och deras årsmöte 29/10

5. Pilotprojekt med fritextfrågor (se bilaga)

Linda Andersson berättar mer om detta utvecklingsarbete och ni har möjlighet att anmäla intresse av att ingå i piloten. Se bilaga.

Följande förbund anmäler sig att ingå i piloten:

Centrala Östergötland, Östra Södertörn, Trollhättan Lilla Edet Grästorps, VärNa, Huddinge Botkyrka Salem, Samspelet, Södra Dalarna, Insjöriket.

6. Verksamhetsplan och Budget 2021

Jonas och Elin kommer att utifrån de förslag på utvecklingsområden och aktiviteter som lyfts upp under dagens möte att ta fram förslag på verksamhetsplan 2021.

Följande punkter kom fram under mötet:

- Erfarenhetsbank för att dela exempel på hur vi redovisar resultat och analyserar materialet från indikatormätningarna.
- Webinarier för erfarenhetsutbyte och lyfta goda exempel.
- Webinarier för att engagera Beredningsgrupper, för att få med dem på tåget
- Följa utvecklingsarbetet kring remittentenkät och indikator 16
- Mer spridning av goda exempel på analys av resultat och vad man gjort med dem, förändringar och förbättringar.
- Webinar om hur vi kan visa indikatorresultat i en årsredovisning (med kombo jämställdhet)
- Någon typ av lärande verksamhet innehållande: Samspel indikatorer och andra mätinstrument, men också systemsyn på uppföljning, samt utbyte mellan förbund erfarenheter kring utvald indikator
- Ska vi göra en analys och fördjupning som vi gjort tidigare i områden jämställdhet och brukardelaktighet?
- uppföljning av genomlysningen hur enkät används i arbetet med förstärkt brukar medverkan.
- Utveckling registreringsfil och utdelningsfil, spridning (goda exempel)
- introduktion till nya
- analysstöd/användarmanual utvecklas
- ta reda på varför förbunden som inte använder NNS indikatorer inte gör det
- indikator 11 "vad gäller" arbeta vidare med det?
- webinar om hur vi kan öka delaktighet och engagemang i parternas chefsgrupp
- analys, process, dialog med stöd av indikatorerna
- utveckla digitala enkäter till deltagare
- Nyhetsbrev och att alla får info
- Hur många förbund finns med i indikatorarbetet nu när flera förbund slås samman? Tänker på vilken budget vi har 2021
- handledning kring hur man gör nu när endast enkät med variabeln kön används, behöver Datainspektionen tillfrågas?
- Trycka upp uppdaterad manual och distribuera.

7. Indikator 11

Möte med NNS ordförande Marie Svensson och Socialförsäkringsutskottets ordförande är planerat till hösten. Datum dock ej satt ännu.

8. Kalendarium hösten 2020

31 okt: Sista dagen för insamling av enkäter för år 2020

4 nov kl. 10-12: Stöd och support seminarium för inregistrering av enkäter

23 nov: Sista dagen för inlämning av registreringsfil till NNS.

9 dec kl. 10-12: Utvecklingsgruppsmöte via Zoom

9. Mötet avslutades

BILAGA

Pilotundersökning av indikatorenkäterna med fritextfrågor

På utvecklingsgruppens möte den 2 september beslutades att en pilot av enkäter med fritextfrågor ska ske under mätperioden 2020/2021 för de förbund som vill medverka. Syftet med fritextfrågorna är att få en ökad brukarmedverkan genom att bättre fånga brukarperspektivet. Deltagarna har möjlighet att uttrycka sig med egna ord. Genom att använda sig av resultaten kan förbunden ta tillvara deltagarnas upplevelser. Att ställa frågor där deltagarna har möjlighet att svara öppet, med egna ord utifrån sina egna upplevelser är ett bemötande gentemot deltagarna. Det är en signal om att vi är intresserade av vad de tycker och tänker.

Ytterligare en möjlighet är att förbundet kan reflektera över svaren tillsammans med deltagarna.

Fritextfrågor som kommer att testas i deltagarenkäterna är:

- 1, Vad är det viktigaste för dig för att kunna arbeta eller studera? (pågående- och avslutsenkäten för deltagare)
- 2 a) Är det någonting i stödet du fått som du är särskilt nöjd med? (avslutsenkäten för deltagare)
- 2 b) Finns det någonting du tycker kunde varit annorlunda eller någonting du saknat? (avslutsenkäten för deltagare)

Fritextfråga som kommer att testas i enkäten till parternas chefsgrupp är:

- 1 b) Hur? (följdfråga till fråga 1 i enkät för parternas chefsgrupp: *Tas erfarenheter, kunskaper och synpunkter från brukarorganisationer systematiskt tillvara?*)

Piloten kommer att omfatta:

- Konstruktion av pilotenkäter (frågeformuleringar och layout).
- Framtagning av handledning till personal om hur besvarandet av fritextfrågorna ska gå till.
- Utveckling av registreringsfilen.
- Framtagning av instruktion för hur fritextfrågor ska hanteras vid registrering i registreringsfilen.
- Framtagning av analysstöd som tar upp hur svar kan bearbetas. Tas fram för både lokalt och nationellt bruk.
- Resultat av pilot redovisas på webinarie.

Observera att då detta är en pilot kan det material som tas fram behöva kompletteras!