

DATUM 24 juni 2020 kl. 10-12

PLATS Digitalt möte via Zoom

Närvarande:

Jonas Wells, verksamhetsledare Indikatorerna samt SF Södra Dalarna
Elin Asplund, verksamhetsledare Indikatorerna samt SF Botkyrka Huddinge Salem
Linda Andersson, SF Centrala Östergötland
Meta Fredriksson-Monfelt, SF Samspelet
Chiara Zambon, SF Arvika Eda
Per Lundgren, SF Gävleborg
Kristoffer Zetterberg, SF Botkyrka Huddinge Salem/ MIA-projektet
Karin Benzler, SF Östra Södertörn
Marie Svensson, NNS styrelse
Karin Persson, SF VärNa
Maria Hassing, SF Väst
Isabella Klang, SF MittSkåne
Therese Löwgren, SF Östra Östergötland
Monia Sarenstrand, SF Insjöriket

1. Mötets öppnande.

Jonas Wells hälsar alla välkomna.

2. Val av sekreterare och justerare

Elin Asplund väljs till sekreterare och Linda Andersson till justerare.

3. Utveckling av indikator 4

Utifrån tidigare arbete med att ta fram nya/förändrade mått har Jonas Wells tagit fram förslag på två frågor som diskuteras i utvecklingsgruppen:

-Eventuellt kan ordet "stöd" bytas ut mot "hjälp". Viktigt att dock beakta att "stöd" kan upplevas som mer neutralt än hjälp som kan upplevas passiviserande.

-Viktigt att klargöra att personen/teamet avser professionella i insatser, till skillnad från att det kan finnas andra personer i omgivningen som utgör stöd (t.ex. familj och vänner).

-I detta nya förslag utgår vi från att alla som svarar upplever att det finns en person eller ett team som man kan vända sig till. Ett förslag är därför att ha kvar den första ja/nej frågan och att de två följdfrågorna ställs till de som svarar "ja" på frågan. Det är dock viktigt att hålla nere antalet frågor i enkäten. Utgångspunkten är att ha maximalt två frågor/mått kopplat till indikatorn.

-Kan vi efterfråga upplevelsen av samordning på ett enklare sätt? Dvs att fråga om att det finns någon som håller samman dina kontakter? Upplever du att det finns en person/team som förenklar/underlättar dina kontakter med myndigheter och/eller vården?

-Myndigheternas ansvar att organisera sig kring individens behov. Vi antar att deltagaren vill komma till ett ställe och få ett sammanhållet stöd kring sina egna individuella behov och frågor.

Fortsatt arbetsprocess:

Arbetsgruppen har för avsikt att kunna presentera ett färdigt förslag till nya mått för beslut av utvecklingsgruppen den 23 september. Förslaget kommer att mailas ut före detta datum.

Revidering av måtten till indikator 4 kommer sedan att gälla från nästkommande mätperiod med start den 1 november 2020.

4. Utveckling av ny respondentgrupp

En arbetsgrupp har tagit fram förslag på enkät som presenterades på förra mötet. Arbetsgruppen vill gärna ha utvecklingsgruppens hjälp med att testa enkäten och samla in synpunkter. Arbete pågår därför nu med att ta fram en digital version av enkäten via Survey Monkey.

Fortsatt arbetsprocess:

Jonas Wells kommer att skicka ut länk till enkäten som sedan kan testas ute i verksamheterna. Resultat presenteras på utvecklingsgruppens möte i september.

5. Utveckling av jämställdhetsindikator

Jonas har utifrån diskussion på förra utvecklingsgruppen tagit fram ett uppdaterat och förenklat förslag på indikatorbeskrivning. Beskrivningen inleds med hänvisning till FINSAM-lagen. Utvecklingsgruppen diskuterar förslaget och kommer med förbättringsförslag som arbetsgruppen tar i beaktan. Arbetsgruppen träffas tillsammans med referenspersoner den 31 augusti.

Fortsatt arbetsprocess:

Arbetsgruppen tar fram slutligt förslag på indikatorbeskrivning i september då beslut om indikatorbeskrivning tas. Förslag på mått tas emot fram till 24 augusti och sammanställs av arbetsgruppen. Mått beslutas den 23 september.

6. Hur stödja förbunden att göra lokala analyser och att kommunicera resultat?

Vid förra mötet beslutades att bilda en arbetsgrupp bestående Linda Andersson, Monia Sarenstrand och Jonas Wells ser över befintligt material och förbereder webinar till senare delen av hösten. Arbetsgruppen har dock inte träffats ännu.

7. Webinar

19 augusti "Fokus på volymer" där vi fördjupar oss olika delar av resultaten från i år. Nästa gång är det förbund som har utmärkt sig att genom att tillfråga och att samla in stora volymer av enkäter som berättar hur de har gjort det och vilken skillnad det gör för den lokala analysen och efterarbetet.

Vi välkomnar Kalmar län, Södertälje, Trollhättan/Lilla Edet/Grästorps och Väst till ett samtal och fördjupning i vad som möjliggjorde och möjliggörs när det sker en bred insamling. Spännande eller hur? Alla är varmt välkomna den 19 augusti kl 10-12. Ingen föransmälan behövs. Länk utskickad från Jonas Wells.

8. Digitalisering av enkäterna

Karin Benzler berättar om hur SF Östra Södertörn testat digitala deltagar- och personalenkäter. Deltagare har svarat på digitala enkäter på plats med personal närvarande som ett komplement till pappersenkäter.

Östra Södertörn upplever dock inte att svarsfrekvensen har ökat genom detta alternativ. Eventuellt skulle vi kunna sammanställa en lathund för användande av digitala enkäter i användarmanualen. Karin Benzler och Elin Asplund ansvarar för detta.

9. Informationspunkter:

a) Indikator 11, Jonas sammanfattar läget. Jonas, Elin och Linda kommer att träffa arbetsgruppen för uppföljning och utvärdering från Nationella Rådet den 14 september och frågan tas vidare i denna arbetsgrupp samt även diskutera hur samverkan mellan Nationella Rådet och NNS kring indikatorerna i stort kan utvecklas. Marie Svensson tar med frågan till NNS arbetsutskott 1 juli.

b) Rapport analys brukarinflytande är nu färdigställd och publicerad på NNS hemsida;

<http://nnsfinsam.se/media/179463/Brukarmedverkan-NNS.pdf>

Efter att ha läst Ulla-Karins Schöns rapport och deltagit i möte med Ulla-Karin för Linda Andersson och Karin Benzler fram förslaget att tillsammans med Ulla-Karin utveckla enkätfrågorna genom att lägga till en till två öppna frågor i slutet av enkäterna samt att gå igenom indikatortexter och enkätfrågor för att se över vad som kan behöva förtydligas/ändras. Utvecklingsgruppen fattar beslut om att ge Linda och Karin i uppdrag att ta fram förslag på förändringar till mötet i september.

c) Indikatorkonferens 23 september. Lokal avbokas på Saturnus och konferensen genomförs digitalt i Zoom. Konferensen kommer att behandla brukarmedverkan, Indikator 4, Jämställdhetsindikatorn samt medremittentenkät.

10. Framtagande av nationell rapport 2020

Klart att Linda Andersson, Jonas Wells och Elin Asplund arbetar med nationella rapporten. Vi inväntar svar från SF Östra Södertörn angående Karin Benzlers möjlighet att arbeta med nationella rapporten.

11. Kommande mötestider

19 augusti kl 10-12 webinar "Fokus på volymer"

2 september kl 10-12 utvecklingsgrupp digitalt

23 september heldag: Digital konferens för att presentera utvecklingsarbeten kring indikator 4, 16 samt medremittentenkät och rapport om brukarfokus

4 november kl 10-12 Öppet webinar för support inför enkätinsamling 2020

12. Utvärdering av mötet

Tack Jonas för bra sammanhållet digitalt möte. Bra att kunna arbeta med gemensamma dokument som kan uppdateras under sittande möte.

Ulla-Carins rapport var inspirerande!