

Protokoll Utvecklingsgruppen för indikatorarbetet

DATUM 27 augusti 2019 kl 10-15

PLATS Samordningsförbundet Stockholm Stad

Närvarande:

Marie Svensson, NNS styrelse

Jonas Wells, verksamhetsledare Indikatorerna samt SF Botkyrka Huddinge Salem

Elin Asplund, verksamhetsledare Indikatorerna samt SF Södra Dalarna

Meta Fredriksson-Monfelt, SF Samspelet

Tomas Hedlund, SF Skellefteå

Linda Andersson, SF Centrala Östergötland

Sofia Sjöblom SF VärNa

Joakim Ivarsson, SF Kalmar

Malin Gruvhagen, SF Kalmar

Karin Benzler, SF Östra Södertörn

Anna-Karin Hainsworth, SF Gävleborg

Maria Hassing, Samordningsförbundet Väst

Therese Löwgren, SF Östra Östergötland

1. Mötets öppnande

Elin Asplund väljs till sekreterare och Meta Fredriksson-Monfelt till justerare.

2. Förra mötets minnesanteckningar

<http://www.nnsfinsam.se/media/159511/Protokoll-utvecklingsgruppen-indikatorer-22-maj-ver-10.pdf>

Läggs till handlingarna

3. Informationspunkter

a) Budgetrapport

Elin gör en kort genomgång av budgetuppföljning per 1 augusti 2019. Intäkter under året motsvarar 520 tkr i medlemsavgift och en mindre summa för externa uppdrag som Jonas Wells haft för indikatorarbetet. Prognosen är att vi kommer att använda medlen till externa tjänster, ersättning för verksamhetsutvecklarnas tid i arbetet samt Linda och Karins tid för att ta fram underlag till nationell rapport. Därtill kommer även kostnader för konferenser och övriga poster. Elin och Jonas berättar att man avser att äska ytterligare ca 25 tkr från styrelsen för att bl.a. använda för informationsinsatser och trycksaker.

b) Jämställdhetsindikator –remiss

Fyra remissvar har inkommit. Östra Östergötland har begärt förlängd svarstid.

c) Medlemsfrågor

52 förbund har tecknat avtal med NNS om användandet av indikatorer.

Lund SF kommer att säga upp sitt medlemsavtal vid årsskiftet 2019/2020.

d) Indikator 11

Jonas gör en kort summering av arbetet hittills med att kunna göra en studie av hur positiva resultat för deltagare är hållbara över tid.

Elin och Jonas har haft ett möte med Martin Jonasson från FK/Nationella Rådet och Försäkringskassans prognos- och analysavdelning i juni 2019. FK ska återkomma med information om och hur studien skulle kunna genomföras utifrån SUS-data och Försäkringskassans egna data om försörjning.

e) Inspektionen för Socialförsäkring

Elin och Jonas har bokat möte med ISF i början av oktober.

Meta berättar att flera samordningsförbund hoppat av deltagande i ISFs randomiserade kontrollstudie utifrån att det upplevs som oetiskt att deltagare behöver vänta 6 månader på insats.

f) Brukarrörelse/Brukarperspektivet

Elin och Jonas träffar Mårten Jansson från NSPH 27/8 detta för att bl.a. undersöka möjligheten att utveckla följdfrågor till indikator 4.

Mötet har en kort diskussion kring behov av, möjligheter och utmaningar i att bjuda in brukarföreningar och deltagare i analys- och utvecklingsarbete i de lokala förbunden.

g) NNS styrelse

NNS styrelse vill ha inspel från utvecklingsgruppen i hur indikatorerna kan kommuniceras och hur resultat från nationella rapporten kan användas för att sprida kunskap och öka kännedom om Finsam och påvisa nyttan av samordningsförbund gentemot olika nationella aktörer (t.ex. Departement, Nationella Rådet, SKL). Exempel på aktiviteter skulle kunna vara debattartiklar och/eller att företrädare från utvecklingsgruppen deltar i möten som NNS har med nationella aktörer.

h) Nationella Rådet

Vi enas om att NNS styrelse tar med frågan om att ta med resultat från nationella indikatorrapporten i sin årliga återrapportering om samordningsförbund till Regeringen.

i) Kontakt med Jämställdhetsmyndigheten och Europeiska Socialfonden

Kontakt har ännu inte tagits.

4. Enkätundersökning om användandet av enkäten 2018.

Beslut:

-att godkänna rapporten som skickats ut med dagordningen

-att inte genomföra någon enkät om användandet efter 2019 års mätperiod.

Utvecklingsgruppen bör efter 2020 års datainsamling ta ställning om behovet av en eventuell uppföljning av enkäten.

5. Höstens mätning

BESLUT

-Att ge Linda Andersson och Karin Benzler i uppdrag att sammanställa data från insamlade enkäter till en nationell rapport. Ersättning för nedlagd tid utgår för detta uppdrag. Därmed utökas budgetposten för utvecklingsgruppens arbete.

-Att godkänna arbetsfördelning och process för höstens mätning som innebär att

- Ett webinarium anordnas via Zoom 11 november kl 15 för möjlighet att ställa frågor som kan komma upp i samband med registrering av enkäter.
- Registreringsfilen skickas till Jonas Wells senast 23 november.
- Jonas och Linda kommer att rigga ett system så att inkomna registreringsfiler kvalitetssäkras.
- Linda Andersson och Karin Benzler sammanställer den nationella rapporten och filen till Kolada.
- Jonas och Elin tar ett redaktionellt ansvar för rapporten som bör vara färdigställd i mitten/slutet av januari.
- Under rapportskrivandet arbetar Elin och Jonas med en referensgrupp bestående av Tomas Hedlund, Meta Fredriksson-Monfelt, Sofia Sjöblom, Anna-Karin Hainsworth.
- Den nationella rapporten kompletteras med en summering på 2-4 sidor

6. Jämställdhetsanalys

(<http://www.nnsfinsam.se/media/159732/Nationell-rapport-2019-jamstalldhet.pdf>)

Ulrika Eklund har tagit fram en jämställdhetsanalys av indikatorarbetet. Hon har några konkreta frågeställningar för utvecklingsgruppen att ta ställning till:

- Borttagande av enkäten som saknar möjlighet att ange könstillhörighet.

Utvecklingsgruppen enas om att detta är ett bra förslag. Förfarandet kommer dock betyda att de som registrerar svar behöver vara noggrannare att följa antalet respondenter och inte registrera alltför små respondentgrupper i inregistreringsfilen.

- Införande av svarsalternativ om kön på enkäten till personal, styrelse och parternas chefsgrupper.

Utvecklingsgruppen är eniga om att detta är intressant, men tveksamma till genomförbarheten kopplat till då respondentgrupperna kan vara små och att risken för att kunna identifiera enskilda individers svar är stora.

Utvecklingsgruppen diskuterar möjligheten att genomföra webbaserade enkäter som skickas ut från NNS.

Utvecklingsgruppen enas om att utreda möjligheten att införa svarsalternativ avseende kön för medarbetare och parternas chefsgrupp. Utvecklingsgruppens representanter får i uppdrag att lokalt fråga medarbetare om de har synpunkter på om variabeln kön skulle införas. Följs upp i december.

- Ta bort rutan "vill inte uppge kön".

Vi diskuterar möjligheten att ändra alternativ under frågan "Om dig" och ta bort "vill inte svara" och att tredje rutan därmed skulle ha svarsalternativet "inget svarsalternativ passar". Utvecklingsgruppen beslutar att avvakta Nationella utredningen kring ett tredje kön innan förändringar i enkäten görs.

- Se över och testa frågorna i enkäterna utifrån ett jämställdhetsperspektiv. Utvecklingsgruppen enas om att ha med sig detta perspektiv i fortsatt utvecklingsarbete.

- Se över bildval och språk. I rapporten används ordet "man", kan man byta ut det till "en"? Synliggör kvinnor respektive män i texten, istället för till exempel enbart skriva "deltagare".

Utvecklingsgruppen enas om att Elin och Jonas beaktar synpunkterna vid framskrivandet av nationella rapporten.

- Förtydliga tabeller och diagram layoutmässigt. Redovisa alltid kvinnor respektive män i tabellerna.

Utvecklingsgruppen enas om att Linda och Karin beaktar synpunkterna vid framskrivandet av nationella rapporten.

I rapporten finns även förslag, tips och idéer för hur enkäten kan användas i förbunden och de finansierade insatsernas utvecklingsarbete. Vi rekommenderar därför att rapporten sprids lokalt och att varje förbund ser över hur arbetet med förslag och tips kan användas.

BESLUT:

- Utvecklingsgruppen beslutar att enkäten utan kön tas bort från hemsidan samt att samtliga avtalskunder får information avseende hur små respondentgrupper bör hanteras. Detta innebär även uppdatering av manualen.

- Utvecklingsgruppens representanter får i uppdrag att lokalt fråga medarbetare om de har synpunkter på om variabeln kön skulle införas på indikatorenkäten som riktar sig till dem.

7. Instrumentutveckling

Utvecklingsgruppen går igenom tidigare framtagna förslag på instrumentutveckling (se bl.a. protokoll från 190218). Vi diskuterar möjligheten att bilda en arbetsgrupp som tar fram förslag till ändringar och tillägg i nuvarande enkäter och manual inför mätperiod 1 november 2020 till 31 oktober 2021.

Utvecklingsgruppen diskuterar även behov och möjlighet att anlita en sakkunnig extern person för att titta på konkreta förslag på ändringar i instrumentet. Utvecklingsgruppen enas om att de ändringar som föreslås i nuläget inte kräver sakkunnig expert.

Under en längre tid har även möjligheten att använda webbaserade enkäter diskuterats. Utvecklingsgruppen enas om att om någon/några av avtalskunderna vill titta på hur NNS kan stödja detta arbete tar vi gärna emot initiativ om att utreda denna fråga och komma med konkret förslag till utvecklingsgruppen.

BESLUT

Utvecklingsgruppen beslutar att prioritera dessa utvecklingsområden 2019/2020:

1. Tilläggs- /följdfrågor till indikator 4 (Elin och Jonas för bl.a. dialog med brukarorganisationer.)
2. Att inför en femgradig svarsskala (som ersätter dagens sexgradiga svarsskala)
3. Att utifrån remiss hantera frågan om en jämställdhetsindikator.
4. Ta fram förslag på enkät som riktar sig till ny respondentgrupp; remittenter. Till detta arbete utses en referensgrupp bestående av Jonas Wells, Meta Fredriksson-Monfeldt, Maria Hassing.

8. Rapport från webseminarium den 12 juni

Uppföljning av (med)remittenters perspektiv på lokal samverkansutveckling. Vi fortsätter arbetet i enlighet med punkt 7.

Formatet fungerade bra och vi ser en potential i att fortsätta att diskutera utvecklingsfrågor på detta sätt.

9. Verksamhetsplan och budget 2020

Utvecklingsgruppen tar fram förslag på aktiviteter under 2020:

- Realesefest för indikatorrapporten för att sprida rapportens innehåll och visa på möjlig analys. Bjud in brett. Möjligt datum någon gång under vecka 7.
- KickOff i mars till stöd för de som ansvarar för att enkäter delas ut och registreras lokalt.
- Bjud in brukare för att titta på enkätens tillgänglighet.
- Webbinar för att dela erfarenheter kring analysarbetet.
- Stöd i att kommunicera resultat.
- Erfarenhetsutbyte och kanske en bank med exempel på hur resultat redovisas, kommuniceras och analyseras.
- Regionala sammankomster för att dela erfarenheter och peppa varandra för att bjuda in bredare.
- Stärk jämställdhetsperspektivet. Fortsätta arbeta med Ulrikas rapport.
- Ha som mål att någon verksamhet utanför samordningsförbunden använder indikatorerna.
- Analysera rapporten ut ett brukarperspektiv
- Seminarier i enskilda indikatorer där förbund med höga resultat får presentera sin verksamhet.

BESLUT:

Utvecklingsgruppen ger Jonas och Elin i uppdrag att ta dessa idéer i beaktan när förslag till verksamhetsplan 2020 skrivs fram.

10. Exempel på (lokalt) arbete med indikatorerna

I bl.a Gävleborg, Kalmar och Samspelet har man i verksamhetsplanen för Samordningsförbundet tagit fram mätvärden som bygger på indikatorerna. I Östra Östergötland har man arbetat med hur resultat redovisas.

Utvecklingsgruppen konstaterar att det finns behov av hur vi ännu bättre kan använda, analysera och sprida/kommunicera resultat från indikatorerna. Kanske kan goda exempel läggas upp på hemsidan?

Vi enas om att vi på mötet 2 december ägnar en del av mötet till att redovisa egna exempel.

11. Nästa möte

2 december 2019 i Stockholm

12. Övriga frågor

Jonas berättar om en idé att ta fram en kortlek med indikatorer och frågor. Utvecklingsgruppen ställer sig positiva till förslaget.

13. Mötet avslutas