

Workshop tjänstedesign 2019-08-21

Närvarande: Ola Andersson NNS, Meta Fredriksson Monfelt Samordningsförbundet Samspelet, Mattias Bergström Samordningsförbundet Centrala Östergötland, Kjell Sjundemark Samordningsförbundet i Södertälje, Anki Rydén Värna, Anna-karin Hainsworth Gälveborg, Marie Lindgren Touma Samordningsförbundet Skellefteå-Norsjö, Helene Ohlsson Bådeså, Ruth Lund Samordningsförbundet Centrala Östergötland, Olga Höjerström Region Värmland /Experio lab, Anna Hansdotter Samordningsförbundet Östra Östergötland, Lisa Prytz Samordningsförbundet Östra Östergötland, Elin Asplund Samordningsförbundet Botkyrka Huddinge Salem, Helena Haapala Samordningsförbundet Stockholm Stad, Karin Jacobsen Samordningsförbundet Stockholm Stad, Eva Magnusson Samordningsförbundet Stockholm Stad, Micaela Magnusson Samordningsförbundet i Södertälje

Inledning

Inbjudan till dagens workshop gick ut till samtliga NNS medlemsförbund (75 st). Flera intresserade kunde inte närvara men 11 förbund deltog för att diskutera hur vi tillsammans och med NNS kan utveckla arbetet med Tjänstedesign. Bakgrunden är det initiativ som togs på konferens i mars 2019 och som arrangerades av Samordningsförbundet Centrala Östergötland där man bl.a. föreslog bildandet av ett nätverk kring Tjänstedesign. Den övergripande frågan handlade om NNS ska ha en sammanhållande och eventuellt drivande funktion när det gäller utvecklingen av tjänstedesign hos förbunden.

Samordningsförbundet Samspelet och Samordningsförbundet Centrala Östergötland inledde dagen genom att berätta om deras respektive resa med tjänstedesign.

Samtliga närvarande på workshopen ser behovet av att vi arbetar tillsammans och drar nytta av varandra. Tjänstedesign är en bra modell också för att sprida Finsam. Vi har kommit olika långt i vårt arbete men enas om några gemensamma behov och frågeställningar. Vad behöver förbunden här idag?

Gruppdiskussioner

Det finns ett behov av nätverk för tjänstedesign och att någon fungerar sammanhållande (förslagsvis genom NNS) för att hålla arbetet levande. Det är viktigt att vi hjälps åt. Både ett nationellt och lokalt stöd behövs. Viktigt också att inkludera forskning, förbundens parter och Nationella Rådet.

En målbild är att Finsam blir en plattform med kunskap om tjänstedesign som lyfter individen. Förslag om att NNS stödjer utveckling av tjänstedesign för att kunna driva användarinvolvering uppåt inom politiken och myndigheterna

Utbildningsinsatser förslagsvis genom NNS – FINSAM utbildning i tjänstedesign. Till exempel erbjuda SKL's utbildning, Innovationsguiden, till fler. Innovationsguiden för Finsam?

Det finns många som kan och jobbar med tjänstedesign (även utanför förbundsvärlden), även flera nätverk, därför bör mötesarenor anordnas på olika sätt. En kartläggning av vilka nätverk kring tjänstedesign som finns bör genomföras.

Nästa steg och förslag till NNS

Nätverket vill lägga fram förslag till NNS styrelse om att stödja arbetet med tjänstedesign.

- En nationell samordnare behövs för inspiration, kunskapsbank, fortsatt utbildning, kontakt med forskarvärlden. En samordnare med kunskap i tjänstedesign. Hur kan NNS hjälpa till? Finansiering?
- En arbetsgrupp/utvecklingsgrupp behövs för att påbörja arbetet redan nu
 - Gruppen föreslås sätta samman ett dokument med bakgrund till arbetet (varför tror vi på tjänstedesign och en vision)
 - Förslagsvis bjuds representanter från parterna och forskare in till utvecklingsgruppen.
 - Förslag på utvecklingsgrupp: Ola, Meta, Mattias, Stefan och Marie som i första läget får i uppdrag att skriva dokumentet om varför Finsam och tjänstedesign. I mitten av oktober bör ett förslag finnas för att kunna presenteras NNS styrelse.
 - Ola är sammankallande för gruppen.
 - Utvecklingsgruppen kallar till nästa nätverksmöte
- Bjuda in bredare till nästa nätverksmöte, t.ex. Försäkringskassan (Marie Stenman), akademien och representant från NNS styrelse
- Se över utbildning inom tjänstedesign (Innovationsguiden genom Finsam)
- Kartläggning bland övriga medlemsförbund (hur ser behovet ut? Hur många arbetar med användarinvolvering och tjänstedesign? Hur många har gått innovationsguiden)
- Finansiering – flera förslag lyfts.
 - Söka ESF-medel, Vinnova, Forte.
 - Nationella rådet/Försäkringskassan – överskottsmedel.
 - Att medlemmarna hjälps åt att finansiera. Avgift per förbund (kanske mer intresse från förbunden att vara med att arbeta och driva)
 - SKL (Innovationsguiden)
- Skriva en viljeinriktning mellan NNS och flera av parterna (ev. likt den om SGI 0)
- Kan NNS plattform användas i arbetet med Tjänstedesign? Genom hemsida, konferenser och kommunikation. Kan vi t.ex. nyttja höstkonferensen för att engagera (förslagsvis Meta och Mattias) och ta reda på behoven hos förbunden?

//Micaela Magnusson