

PROTOKOLL UTVECKLINGSGRUPP INDIKATORERNA

DATUM: 22 maj 2019 kl 10.00-15.00

PLATS: Samordningsförbundet Stockholm Stad

Närvarande:

Jonas Wells, SF Södra Dalarna
Elin Asplund, SF Botkyrka Huddinge Salem
Linda Andersson, SF Centrala Östergötland
Monia Nilsson Sarenstrand, SF Insjöriket
Helena Haapala, samordnare SF Stockholm Stad
Anna-Karin Hainsworth, SF Gävleborg

1. Öppnande, sekreterare och protokolljusterare utses

Jonas hälsar alla välkomna.

Elin utses som sekreterare fram till ca kl 13.15 då Anna-Karin tar vid.

Helena utses att justera dagens protokoll.

2. Rapport från arbetsgruppen och verksamhetsutvecklarna:

- Indikator 11 (se rapport från Socialstyrelsen samt minnesanteckningar från möte nov 2018), möte inbokat med Försäkringskassan och Martin Jonasson den 11 juni 2019.
- Samarbete med ISF. ISF har fått nationella rapporten. Dock har inget ytterligare möte bokats in.
- Nationella Rådet har fått den nationella rapporten.
- Beslut taget av NNS angående organisation och arbetsordning som skickats ut med dagens kallelse. Jonas och Elin är inbjudna till NNS planeringsdagar i augusti för att informera/utbilda om indikatorerna.

3. Reflektioner efter Nationell Rapport 2018:

- Enkätundersökning om användandet av enkäten 2018. Liv Öström och Karin Benzler har sammanställt svaren som bifogades inbjudan till utvecklingsgruppen. Enkätsvaren tas upp i augusti för vidare analys.
- Seminarium vid Finsamkonferensen i mars har genomförts.
- Hur hantera efterfrågan på rådata? Vi kommer överens om att i första hand hänvisa till Kolada.

4. Jämställdhetsanalys

Ulrika Eklund som har upphandlats för att genomföra en jämställdhetsanalys av de nationella resultaten 2018 är med under eftermiddagen för avstämning med utvecklingsgruppen. De nationella resultaten bekräftar skillnaderna mellan kvinnor och män, kvinnor är generellt mer nöjda med insatser. Vi diskuterar hur Ulrika skulle kunna inspirera oss som användare av enkäterna att arbeta vidare och göra skillnad lokalt samt hur vi i ett led vidare skulle jobba med erfarenhetsutbyte mellan varandra.

Ulrika har några konkreta frågeställningar för utvecklingsgruppen att fortsätta arbeta med.

1. Vad vill vi mäta? Om det är juridiskt kön bör det endast finnas två svarsalternativ.
2. Finns det en bias i frågorna? Exempelvis ordet "stöd"?
3. I rapporten används ordet "man", kan man byta ut det till "en"?

Ulrika kommer tillsammans med Jonas att hålla ett seminarium vid Finsam i Almedalen 4 juli. Jonas får i uppdrag av utvecklingsgruppen att filma seminariet.

Remiss jämställdhetsindikator utsänt.

5. Arbetsgrupp om kvarstående frågeställningar

Nästa möte 27/8 arbetar vi mer strukturerat med den lista Linda och Karin förberett till dagens möte. Elin och Jonas förbereder och lägger ett förslag för vad vi ska prioritera under året.

En fråga som inkommit från en av medlemsförbunden är att man upplever svårigheter att få deltagare att komma "tillbaka" till verksamheten för att besvara avslutsenkäten. Utvecklingsgruppen slår fast att det är möjligt skicka hem enkäten via brev men vi ser då att risken för bortfall ökar samt att tillförlitligheten blir mindre. Ett förslag är att se till att fylla i enkäten strax innan avslut. kanske i samband med att man ändå ska "SUSa ut" individen.

6. Seminarium den 12 juni om uppföljning av (med)remittenters perspektiv på lokal samverkansutveckling

Alla har fått inbjudan till ett webbseminarium som handlar om att diskutera möjligheten att ta fram enkäter för ytterligare respondentgrupper.

7. Inbjudan till kickoff 28 augusti utsänt

Inbjudan gått ut. Dock inte så många anmälda. Kommer att gå ut med en påminnelse. Hur ska innehåll se ut?

Dela upp gruppen efter lunch –de som är nya och de som redan har kommit igång och vill ha fördjupande diskussioner i open-space format.

Samla ihop exempel från samordningsförbunden på hur man informerar om indikatorerna lokalt och hur resultat används som kan fungera som inspirationsmaterial. Exempel på lokala rapporter/redovisning av resultat från enkäten. Vi ser här att vi i framtiden skulle kunna samla in material till en exempelsamling/ett särskilt nummer i NNS rapportserie.

8. Andra utvecklingsarbeten vad gäller indikatorerna, enkäterna och rapport (smileys, digitalisering av enkäter mm)

Diskussion kring behovet av översyn av översatta enkäter.

Vi ser gärna att förbunden samlar in konkreta förslag på ändringar utifrån synpunkter/feedback från lokala tolkar och personal med språkkunskap.

Elin kollar på layouten på de befintliga översatta enkäterna för att säkerställa att svarsalternativ kring kön finns med på samtliga enkäter samt att det finns en ruta för insatsnamn och att det framgår att det är pågående eller avslutsenkät.

Jonas gör beställning av enkät på spanska.

TIPS: Använd gärna översatta indikatorer tillsammans med enkäter på svenska.

BESLUT: Utvecklingsgruppen beslutar att avvakta nya översättningar till dess att vi har tagit fram nya frågor kopplade till jämställdhetsindikatorn.

9. Förberedelser inför höstens mätning och rapport 2019

Mottagande och behandling av enkätsvar.

Insamling

- Hur kvalitetssäkra alla de excelfiler som kommer in?

Linda undersöker möjligheten att låsa registreringsfilen (som dock kommer att kunna låsas upp för den som vill).

Utvecklingsgruppen diskuterar mottagningsprocessen när höstens filer ska skickas in till NNS. Det behövs en kvalitetsgranskning och överföring till en nationell fil utifrån en checklista. Arbetstid för detta är november till mitten av januari.

Jonas tar emot filerna och gör en första koll.

Linda gör sedan en kvalitetskontroll av samtliga filer och sammanställer dessa i en nationell fil (där det också finns jämförelse med tidigare år). I denna fil ingår även data som ska levereras till RKA/Kolada

Linda tittar på om antalet tillfrågade är mindre än antalet redovisade svar samt att redovisningen av antalet utdelade enkäter, ej nåbara och antal enkäter från tidigare period har angetts. (Till mätningen 2020 tar Linda fram en ny fil där det tydliggörs att dessa uppgifter ska fyllas i och ser även över möjligheten att varna om siffrorna inte stämmer).

Var samlar vi all data? Elin och Jonas får i uppdrag att undersöka om det finns möjlighet att spara data på NNS webbserver.

På mötet i augusti beslutar vi vilka som vill ingå i en referensgrupp för framtagande av den nationella rapporten.

Jonas och Elin tar ett redaktionellt ansvar för rapporten.

Utvecklingsgruppen beslutar att anordna webinar möten via Zoom under november för möjlighet att ställa frågor som kan komma upp i samband med registrering av enkäter.

10. Exempel på vidare (lokalt) arbete med indikatorerna (ex från Södra Dalarna)

Bordläggs till augustimötet