

**2018-1**

## **Indikatorer för finansiella samordning: Rapport efter nationell mätning av indikatorenkäterna hösten 2017**

Denna rapport redovisar den första nationella mätning med indikatorenkäterna som gjordes under september-oktober 2017. Den presenterar materialet aggregerat såsom respondenterna som deltog svarade. Tretton samordningsförbund var med och insamling av data skedde t.o.m. den 31 oktober 2017 varvid lokal inregistrering skedde under november/december och därefter skickades datamaterialet aggregerat per samordningsförbund till NNS. Materialet kan inte generaliseras till att gälla alla samordningsförbund eller ge en fullständig bild av hur den finansiella samordningen fungerar i stort. Analyser av resultatet bör göras med stor försiktighet i den bemärkelsen. Analys kan endast göras i förhållande till de svar som har lämnats, varken mer eller mindre.

### **Indikatorer för finansiell samordning: Instrumentet och dess bakgrund**

Från september 2017 blev det möjligt för samordningsförbund att använda sig av enkäterna framtagna för att följa 14 kärnindikatorer för framgångsrik finansiell samordning. Indikatorerna följer utveckling både på verksamhetsnivå kopplade till deltagare i insatser finansierade eller med stöd av samordningsförbund samt det strukturinriktade arbetet med enkäter riktade till personal, parternas chefsgrupp, styrelse och förbundschef. Instrumentet har utvecklats och kvalitetstestats med stöd av Örebro universitet.

Instrumentet för att följa indikatorer är i huvudsak enkäter riktade till fem olika respondentgrupper: deltagare (pågående och avslutade), personal, förbundschef, parternas chefsgrupp samt styrelse. Det finns 34 olika mätpunkter i form av enkätfrågor. Bilaga 1 som visar hur indikatorerna är kopplade till de olika mätpunkterna. I denna rapport presenteras svaren kopplade till de olika enkätfrågorna såsom respondenterna har svarat. I framtiden kan redovisning ske närmare i förhållande till respektive kärnindikator. Mer om indikatorerna, dess framväxt och bakgrund: <http://nnsfinsam.se/utveckling/indikatorer.aspx>.

### **Det insamlade materialet: Vad är det för data?**

Under september-december 2017 tecknade 36 samordningsförbund avtal att nyttja NNS tjänst att aggregera och vidareutveckla indikatorsinstrumentet. Tretton (13) av dessa förbund var med om att göra en första mätning nationellt.

Med tanke på den korta uppstartssträckan är det glädjande att många var med redan i denna första mätperiod. Resultatet som presenteras i denna rapport avser endast de svar som faktiskt har lämnats vidare till NNS i aggregerad form. Det är viktigt att vara försiktig med att generalisera eller tolka svaren utifrån ett nationellt perspektiv. NNS gör inga anspråk på att materialet ger en fullständig bild av läget hos samordningsförbunden och/eller de insatser de finansierar. Svaren är kopplade till de förbund som hade intresse av, resurser, tid och kunskap att genomföra mätningen. I förhållande till insatserna avser svaren just de insatser förbundet finansierar eller stödjer som förbundet lokalt har beslutat om att vara med i studien. Vissa förbund har gjort mätningen kopplad till endast delar av den finansierade verksamheten. Andra har lyckats samla in enkätsvar från samtliga finansierade insatser.

NNS har inte sammanställt data om respektive insats. En försiktighet bör iaktas vid tolkning av enskilda insatser gentemot totalen. I kategorin insatserna rymms en bred variation vad gäller korta och längre insatser, olika målgrupper och arbetssätt. Gemensamt är dock att de finansieras eller stöds av samordningsförbund och nyttjar därmed resurser från den finansiella samordningen.

I följande tabell redovisas vilka samordningsförbund som var med, hur många insatser mätningen omfattar samt antal tillfrågade från respektive respondentgrupp.

Tabell 1

	Samordningsförbund	Antal insatser	Deltagare pågående	Deltagare avslut	Personal	Förbunds chef	Styrelse	Parternas chefsgrupp
1	Centrala Östergötland	2	16	11	13	2	9	12
2	Falun	1	19	10		1		
3	Göteborg Hisingen	1		93		1		
4	Huddinge/Botkyrka/Salem	2	78		37	1	8	9
5	Kalmar län	7	91		32	2	11	19
6	Mitt Skåne	2	34	4	6	1	5	
7	Nedansiljan	1	11			1		
8	Samspelet	3	64	11	17	1	14	10
9	Skellefteå/Norsjö	4	80	27	19	1	4	4
10	Södertälje	3	50	12	23	2	9	38
11	Södra Dalarna	2	67		9	1	8	7
12	Trollhättan/Lilla Edet/Grästorps	5	40	14	17	1	4	
13	Östra Södertörn	2	36		21	1	7	19
	<b>Totalt</b>	<b>35</b>	<b>586</b>	<b>182</b>	<b>194</b>	<b>16</b>	<b>79</b>	<b>118</b>

Observera att antalet tillfrågade respondenter inte alltid avspeglar totala antalet potentiella respondenter. I flera samordningsförbund har enbart vissa finansierade insatser, personalgrupper och chefsgrupper deltagit i undersökningen. Svaren är därmed inte att betrakta som fullt representativa för varje förbund.

Totalt sett har 768 deltagare tillfrågats att besvara enkäterna. Att så många avslutade som 182 har kommit med är imponerande trots den korta insamlingstiden. Vissa deltagare kan ha svarat på både pågående- och avslutsenkäten även om det inskränker sig till några få i denna undersökning sett till den korta insamlingsperioden. I flera av kategorierna är en eller två förbund märkbart representerade i sin andel av det totala resultatet. Det gäller exempelvis Kalmar län och Trollhättan/Lilla Edet/Grästorp i antalet insatser (12 av 35, d.v.s. en tredjedel), Göteborg Hisingen i antalet deltagare avslut (93 av 182, d.v.s. hälften), Huddinge/Botkyrka/Salem och Kalmar län i antal personal (69 av 194, d.v.s. mer än en tredjedel), Kalmar län och Samspelet i antal styrelse (25 av 79, d.v.s. nästan en tredjedel) samt Södertälje och Kalmar län i parternas chefsgrupp 57 av 118, d.v.s. hälften). Däremot är det hyggligt jämnt mellan förbunden i kategorierna deltagare pågående och förbundschefer även om försiktighet bör tillämpas här också.

### Bortfallsdata totalt och totalt antal svar

Undersökningen har även registrerat bortfall i form av antal som tillfrågats men ej gått att nå samt avvikelser om antalet frågor som besvarades. Dock har ingen bortfallsanalys gjorts utifrån möjliga respondenter, d.v.s. hur många deltagare, personal, chefer m.fl. som skulle ha kunnat ingå i mätningen.

Registreringsfilen räknar fram svarsfrekvensen. Ett svar räknas som ett svar om minst en av frågorna i respektive enkät är besvarad. Nedan redovisas antalet tillfrågade, antal bortfall (d.v.s. tillfrågade som inte svarat på enkäten), svarsfrekvensen samt antal svarande i varje respondentgrupp:

Tabell 2

Respondentgrupp	Tillfrågade	Bortfall	Svarsfrekvens	Antal svar
Deltagare pågående	586	56	90 %	530
Deltagare avslut	182	83	54 %	99
<b>Deltagare totalt</b>	<b>768</b>	<b>139</b>	<b>85 %</b>	<b>629</b>
Personal	194	13	93 %	181
Förbundschefer	16	4	80 %	12
Styrelseledamöter	79	5	94 %	74
Parternas chefsgrupp	118	18	85 %	100
<b>Respondentgrupperna totalt</b>	<b>1 171</b>	<b>179</b>	<b>87 %</b>	<b>996</b>

Nedan tabell visar en översikt av svarsfrekvensen för deltagare som svarat på enkäten "deltagare pågående". Här visas antalet svarande utifrån kön och närmare data angående bortfall:

Tabell 3

Antalet tillfrågade i alla verksamheter	Deltagare pågående	
aktuell mätperiod	586	
Totalt	586	
Antalet enkätsvar för alla verksamheter		
minst en fråga	530	90%
enkät utan variabeln kön	218	
som uppgett sig vara kvinna	170	
som uppgett sig vara man	111	
som ej uppgett kön	31	
Bortfall i alla verksamheter		
individbortfall utifrån totalt antal tillfrågade	56	10%
Undertäckning för deltagare i alla verksamheter		
antal ej nåbara under aktuell mätperiod	48	8%

Antalet som har uppgett kön är 281 av 530. Det är möjligt att analysera med bakgrundsvariabeln kön. Försiktighet bör dock observeras då könstillhörighet ej är uppgett för nästan hälften av respondenterna i denna respondentgrupp. Anledningen till att många svar rapporteras utan bakgrundsvariabeln kön beror troligen på den korta mätperioden vilket kan ha lett till förhållandevis små respondentgrupper för flera av insatserna var för sig. För att inte röja respondenters identitet har därför svar lämnats in utan att registrera kön.

Nedan tabell visar en översikt av svarsfrekvensen för deltagare som svarat på enkäten "deltagare avslut". Här visas antalet svarande utifrån kön och närmare data angående bortfall:

Tabell 4

Antalet tillfrågade i alla verksamheter	Deltagare avslut	
aktuell mätperiod	182	
totalt	182	
Antalet enkätsvar för alla verksamheter		
minst en fråga	99	54%
enkät utan variabeln kön	52	
som uppgett sig vara kvinna	9	
som uppgett sig vara man	10	
som ej uppgett kön	28	
Bortfall i alla verksamheter		
individbortfall utifrån totalt antal tillfrågade	83	46%
Undertäckning för deltagare i alla verksamheter		
antal ej nåbara under aktuell mätperiod	11	6%

Ovanstående tabell för "deltagare avslut" visar att endast ett fåtal avslutande deltagare har registrerats med bakgrundsvariabeln kön. Endast 19 av 99 har uppgett kön. Det gör att könsuppdelad statistik inte kommer att redovisas för denna respondentgrupp.

### Redovisning av enkätsvaren: Deltagare pågående

Nedan redovisas enkätsvaren på aggregerad nivå d.v.s. totalt antal svarande i ett gemensamt mått per enkätfråga. Först ut är deltagare pågående. Deltagare pågående är individer som vid tiden de svarar är aktiva i en insats/verksamhet med stöd eller finansiering av ett eller flera samordningsförbund. Det lokala samordningsförbundet avgör tillsammans med insatsen när det är lämpligt att individen har tillräcklig kunskap att klunna besvara enkäten. Totalt samlades 530 enkäter in varav 170 deltagare har uppgivit att de tillhör könskategorierna kvinna och 111 könskategorierna man. Deltagare har förhållit sig till sju frågor. Svaren är inlämnade anonymt och avidentifierade. Svarsfrekvensen är högt vid jämförelse av antal tillfrågade och andel av dessa som svarade: 90 %. Om vi isolerar den del av svaren som klart positiva (svaren "för det mesta" och "alltid" för frågor 1-3 och "till mycket stor del" och "helt och hållet" för frågor 5-7) får vi ett mått som kan agera nyckeltal. Följande blir då resultatet:

Tabell 5

Frågor till deltagare pågående	Antal svar	Klart positiva svar	Svar ja
Fråga 1: Får du stödet som är till stor nytta för dig? <i>Varav kvinnor</i> <i>Varav män</i>	528 169 110	73 % 78 % 62 %	
Fråga 2: Är du med och bestämmer vilket stöd du skall få? <i>Varav kvinnor</i> <i>Varav män</i>	526 169 110	75 % 76 % 75 %	
Fråga 3: Får stödet ta den tid du behöver? <i>Varav kvinnor</i> <i>Varav män</i>	517 165 109	77 % 83 % 77 %	
Fråga 4: Har du <u>en</u> person eller <u>ett</u> team som du kan vända dig till med dina frågor och behov? <i>Varav kvinnor</i> <i>Varav män</i>	526 168 111		96 % 98 % 97 %
Fråga 5: Har det stöd du fått hjälpt dig att utveckla sätt att hantera din situation? <i>Varav kvinnor</i> <i>Varav män</i>	523 169 109	50 % 49 % 49 %	
Fråga 6: Känner du dig <u>mer</u> redo att kunna arbeta eller studera? <i>Varav kvinnor</i> <i>Varav män</i>	522 168 109	35 % 30 % 39 %	
Fråga 7: Tar personalen tillvara dina erfarenheter, kunskaper och synpunkter? <i>Varav kvinnor</i> <i>Varav män</i>	521 169 110	70 % 71 % 66 %	

Fråga fyra skiljer sig från de andra frågorna då svarsalternativen är antingen ja eller nej.

### Redovisning av enkätsvaren: Deltagare avslut

Nedan redovisas enkätsvaren aggregerat för deltagare som avslutat en insats. "Deltagare avslut" är individer som vid tiden de svarar håller på att eller har avslutat en insats/verksamhet med stöd eller finansiering av ett eller flera samordningsförbund. Totalt 99 personer har svarat varav 9 har uppgivit att de tillhör könskategorin kvinna och 10 könskategorin man. Deltagare vid avslut har förhållit sig till tio frågor. Fråga 8 är en ja/nej fråga och vid svar ja går man vidare till frågor 9-10. Svaren är inlämnande anonymt och avidentifierade. Svarsfrekvensen är låg vid jämförelse mellan tillfrågade och svarande: 54 %. Om vi isolerar den del av svaren som klart positiva (svaren "för det mesta" och "alltid" för frågor 1-3, "ja" för fråga 4 och 8 samt "till mycket stor del" och "helt och hållet" för frågor 5-7 och 9-10) får vi ett mått som kan agera nyckeltal. Följande blir då resultatet:

Tabell 6

Frågor till deltagare avslut	Antal svar	Klart positiva svar	Svar ja
Fråga 1: Har du fått stöd på ett sätt som är till stor nytta för dig?	89	75 %	
Fråga 2: Har du fått vara med och bestämma vilket stöd du får/har fått?	89	72 %	
Fråga 3: Har stödet fått ta den tid du behövt?	88	76 %	
Fråga 4: Har du haft <u>en</u> person eller <u>ett</u> team som du kunnat vända dig till med dina frågor och behov?	88		94 %
Fråga 5: Har det stöd du fått hjälpt dig att utveckla sätt att hantera din situation?	98	46 %	
Fråga 6: Känner du dig <u>mer</u> redo att kunna arbeta eller studera?	99	39 %	
Fråga 7: Tar personalen tillvara dina erfarenheter, kunskaper och synpunkter?	99	56 %	
Fråga 8: Har ni påbörjat en planering för vad som ska hända efter att nuvarande stöd har upphört	97		80 %
Fråga 9: Finns det en tillräcklig planering för för vad som ska hända efter att detta stöd upphört?	77	56 %	
Fråga 10: Kommer det som är planerat att påbörjas inom rimlig tid?	78	53 %	

Fråga fyra och åtta skiljer sig från de andra frågorna då svarsalternativen är antingen ja eller nej. Lägre antal svar för frågorna nio och tio förklaras av det är endast de som svarat "ja" på fråga åtta som ombeds svara på dessa frågor. Eftersom det var 80 % av 97 svar på fråga åtta som svarade ja samt att 77-78 deltagare svarade på frågorna nio och tio anses frågorna ha en mycket hög intern svarsfrekvens trots färre antal svar.

## Redovisning av enkätsvaren: Personal

Nedan redovisas enkätsvaren för personal. Personal är professionella som har given roll gentemot deltagare i samordningsförbundsfinansierade verksamheter. Totalt 181 svar har inkommit. Personal har förhållit sig till tio frågor.

Svarsfrekvensen är hög vid jämförelse mellan tillfrågade och svarande: 93 %.

Om vi isolerar den del av svaren som klart positiva (svaren "för det mesta" och "alltid" för frågor 1-4, och "till mycket stor del" och "helt och hållet" för frågor 5-9) får vi ett mått som kan agera nyckeltal. Följande blir då resultatet:

Tabell 7

Frågor till personal	Antal svar	Klart positiva svar
Fråga 1: Får stödet som ni ger ta den tid som behövs?	179	67 %
Fråga 2: Finns det en tillräcklig planering för vad som ska hända efter att detta stöd upphör?	173	45 %
Fråga 3: Upplever du att de du samverkar med hos andra myndigheter lyssnar på dig?	176	57 %
Fråga 4: Upplever du att de du samverkar med hos andra myndigheter vet vad du kan tillföra?	178	32 %
Fråga 5: Tas erfarenheter, kunskaper och synpunkter från deltagare systematiskt tillvara?	175	46 %
Fråga 6: Har ni rutiner för att samarbeta med andra aktörer i arbetet när det gäller insatser för deltagarna?	177	56 %
Fråga 7: Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer?	178	44 %
Fråga 8: Omfattas det synsätt ni har angående människors resurser och möjligheter av alla i den samordnade insatsen?	177	46 %
Fråga 9: Fungerar de olika arbetssätt ni har i den samordnade insatsen bra tillsammans?	178	51 %

## Redovisning av enkätsvaren: Förbundschef

Nedan redovisas enkätsvaren för förbundschefsgruppen. Förbundschef är personal som arbetar på uppdrag av samordningsförbundets styrelse och/eller har titeln förbundschef eller dylikt. Kan även omfatta kanslipersonal som har erfarenhet och arbetar med områden som kan hänföras till frågorna. Totalt 12 svar har inkommit. Förbundschefer har förhållit sig till tre frågor.

Svarsfrekvensen är hög vid jämförelse mellan tillfrågade och svarande: 80 %.

Om vi isolerar den del av svaren som klart positiva (svaren "till mycket stor del" och "helt och hållet" för samtliga frågor) får vi ett mått som kan agera nyckeltal. Följande blir då resultatet:

Tabell 8

Frågor till förbundschef	Antal svar	Klart positiva svar
Fråga 1: Tas erfarenheter, kunskaper och synpunkter från deltagare systematiskt tillvara?	12	17 %
Fråga 2: Tas erfarenheter, kunskaper och synpunkter från brukarorganisationer systematiskt tillvara?	12	8 %
Fråga 3: Har ni rutiner för att samarbeta med näringsliv/civilsamhälle/ideella organisationer i arbetet när det gäller insatser för deltagarna?	12	17 %

### Redovisning av enkätsvaren: Styrelse

Nedan redovisas enkätsvaren för styrelseledamöter. Med styrelse avses ledamöter utsedda av förbundsmedlemmarna att företräda och verka i ett eller flera samordningsförbunds styrelse. Ledamöter kan vara ordinarie eller ersättare i styrelsen. Totalt 74 svar har inkommit. Styrelseledamöterna har förhållit sig till tre frågor. Svarsfrekvensen är mycket hög vid jämförelse mellan tillfrågade och svarande: 94 %. Om vi isolerar den del av svaren som klart positiva (svaren "till mycket stor del" och "helt och hållet" för samtliga frågor) får vi ett mått som kan agera nyckeltal. Följande blir då resultatet:

Tabell 9

Frågor till styrelse	Antal svar	Klart positiva svar
Fråga 1: Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer?	74	52 %
Fråga 2: Har ni en strategi för hur ni arbetar med uppföljning och utvärdering av de samordnade rehabiliteringsinsatserna?	74	52 %
Fråga 3: Använder ni uppföljning och utvärdering som underlag för att utveckla de samordnade rehabiliteringsinsatserna?	72	53 %

### Redovisning av enkätsvaren: Parternas chefsgrupp

Nedan redovisas enkätsvaren för parternas chefsgrupp. Parternas chefsgrupp är exempelvis lednings-, berednings-, styrgrupper och lokala samverkansgrupper ofta bestående av tjänstepersoner i poliska grad av beslutande ställning med uppdrag inom samverkansområdet. Totalt drygt 100 svar har inkommit. Parternas chefsgrupp har förhållit sig till två frågor. Svarsfrekvensen är hög vid jämförelse mellan tillfrågade och svarande: 85 %. Om vi isolerar den del av svaren som klart positiva (svaren "till mycket stor del" och "helt och hållet" för samtliga frågor) får vi ett mått som kan agera nyckeltal. Följande blir då resultatet:



Tabell 10

<b>Frågor till parternas chefsgrupp</b>	<b>Antal svar</b>	<b>Klart positiva svar</b>
Fråga 1: Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer?	102	43 %
Fråga 2: Har erfarenheter från er samverkan lett till att förebyggande insatser utvecklats?	101	21 %