

Myndigheten arbetar ca 50% på uppdrag av regering, tex översyn av patentlagen, och ca 50% utifrån frågeställningar som man själva formulerar bland annat utifrån kommunikation med ett patient och brukar råd. Just nu håller man på med slutarbetet kring en rapport om en samordnad vård och omsorg. Rapporten publiceras 12 december. Vården behöver vara organiserad så att patienten kan vara medskapande och delta i aktiviteter efter förmåga och preferenser, den ska vara en fungerande helhet, inte innehålla onödiga upprepningar, ge hjälp att ta nästa steg, vara trygg, se ens hela behov och innehålla kontinuitet.



Man har identifierat 7 olika medel för att uppnå samordning,

- Normativ - kultur och värderingar
- Tjänstesamordning tex tydliga program, fast vårdkontakt, koordinatörer för patienten
- Professionell samordning tex team formaliserat samarbete, koordination av proff
- Administrativ samordning, tex gemensamma journalsystem
- Organisationsamordning tex samlokalisering
- Finansiell samordning
- Systemsamordning tex policy riktlinjer



Normativ samverkan handlar om samverkanskultur, tillit, vilja och tid att samarbeta, samverka, samordna

Man har också tittat några olika nationella och lokala försök till bättre samordning

**Nationellt**

Familjecentraler  
Nationell patientöversikt  
SIP  
finsam  
Regionala cancercentrum

**Lokala:** Hälsostaden

Närvård Skaraborg  
Ester nätverk  
Tiohundra  
Södertäljemodellen  
Vårdcoacher

Det finns en potential i att utveckla e-hälsa lösningar. Många kan driva sitt behov av samverkan själva, tex via kanske en "Sip för alla" på nätet.

Sammantaget blir det viktigt att flytta fokus från organisationernas interna arbete till brukarnas, patienterna medborgarnas behov av samordning.

**Preliminära slutsatser**

- ▶ Bland de studerade initiativen finns stor variation i tillvägagångssätt för att uppnå en samordnad vård och omsorg, men vi ser också gemensamma nämnare
- ▶ Utvärdering och uppföljning betraktar ofta användningen av samordningsmedel som ett mål, men ofta saknas koppling till nyttan för patienter och brukare
- ▶ Flera initiativ syftar till att förbättra samordningen för personer med stora samordningsbehov – för dessa grupper kan professionell samordning ge goda resultat
- ▶ Bristande förutsättningar att dela information utgör ett hinder för samordning