

Resultat av enkät om framtida utbildningar inom samordningsområdet

Under hösten 2014 mellan den 13 oktober och den 8 december undersöktes behov av framtida utbildningar inom samordningsområdet via en webbenkät. Enkäten förmedlades ut via samordningsförbunden för att nå principiella målgrupper för samordningsförbunden, styrelseledamöter, kanslipersonal och samarbetspartners lokalt (chefer, professionella hos de samverkande myndigheterna). Respondenter fick ta ställning till 14 uppfattade förslag till framtida utbildningar och värdera både intresset och angelägenheten i tid samt fick möjlighet att lämna öppna kommentarer (se bilaga 1 med enkätens utformning).

De svarande

Totalt inkom 78 svar. 76 svarade från 32 olika samordningsförbund om vilken roll de har gentemot samordningsförbundet/n enligt nedan:

Roll	Antal procent	Antal svar
Personal i samordningsförbund	36,84 %	28
Arbetar operativt i samverkansinsats	26,31 %	20
Arbetar i berednings-, utvecklings- och/eller styrgrupp i samverkan med andra	17,11 %	13
Styrelseledamot (eller ägarrepresentant)	15,79 %	12
Arbetar med forskning/ utvärdering/ uppföljning av samverkansinsatser	2,63 %	2
Arbetar för brukarorganisation, socialt företag eller liknande	1,32 %	1
Totalt	100 %	76

Kommentar: Svarsfrekvensen är ok men gör det svårt att värdera enkätens värde fullt ut. Svaren ska nog ses som indikativa men inte fullständigt tillförlitligt. En annan analys jag gör är att det finns ett stort intresse för mer utbildning i samordningsområdet utanför den omedelbara gruppen av tjänstemän på samordningsförbundens kanslier och av styrelseledamöter. Däremot bedömer jag att det intresset är nominellt stor hos styrelseledamöter för utbildningar som NNS kan erbjuda. Många förbund svarade, 32 st, med en bra spridning på förbund från alla delar av landet. Flest svar från samordningsförbunden i Göteborg Väster, Östra Östergötland, Huddinge/ Botkyrka/Salem och Södertälje.

Presentation och resultat av svaren

I nedanstående tabell redovisas de föreslagna utbildningarna och respondenterna sammanlagda värdering på en tio-gradig skala samt exempel på svar från kommentarsboxen.

Namn på utbildning	Antal svar	Intresse (mer än 8)	Angelägenhet (mer än 8)	Kommentarer
Mästerklass i samordning	72	6,82 (35 st)	5,79 (22 st)	Gärna under hösten 2015 Kan man undvika "skrytfaktorn" kan det bli riktigt bra
Grundkurs integrerad samverkan	69	6,25 (26 st)	5,57 (17 st)	Kan fungera som komplement till det befintliga nätverket Gärna en fortsättningskurs
Samordningsförbund som arbetsgivare	68	4,74 (17 st)	4,27 (11 st)	Svårt att bedöma, då jag inte har SoF som arbetsgivare Bråttom med tanke på nya ledamöter i styrelsen
Grundutbildning i lösningsfokuserat arbetssätt	68	6,16 (27 st)	5,25 (21 st)	Idén och upplägg vällovligt Har gjort det förut, mkt bra! Kanske under 2016? Tillämpbart även i det strategiska arbetet
Indikatorer för finansiell samordning	69	7,04 (39 st)	6,54 (33 st)	Redan involverad, behövs Mkt intressant, vi är dock inte så långt fram i processen ännu Måste fram vilken nytta vi gör
Stresshantering för samverkare	69	4,81 (15 st)	4,45 (11 st)	Tror att en sådan utbildning skulle bli bäst inom ramen för en mer långsiktig modell för erfarenhetsutbyte
Mellanliggande tjänster i samordningsförbundens spår	73	6,22 (29 st)	5,54 (19 st)	Mkt angeläget, kanske skilja på operativ och strategisk nivå Viktigt!!!
Jämställdhetsintegrering för samordningsförbund	72	6,11 (22 st)	5,52 (19 st)	Angeläget men kan länkas samman med andra utbildningar Skulle gärna träffa andra förbund för inspiration och utbyte, oerhörd viktig fråga
Det framgångsrika styrelsearbetet	66	6,15 (30 st)	5,86 (25 st)	Främst för styrelseledamöter Superviktigt, även för chefsgrupper Gärna senvåren 2015 Tror att detta forum kan vara viktigt
Föreläsningsserie med utländska experter	70	5,61 (22 st)	4,78 (16 st)	Intressant. Kan fungera som inslag i andra utbildningar Vill gärna träffas "live"
Vardagsdiplomati för samverkare	72	6,13 (29 st)	5,61 (23 st)	Kanske bra att bygga vidare på ledarutbildning som Göteborgs region inlett Inkluderas med stresshantering? Kan aldrig bli fullärd på

				bemötande
Föreläsningsserie inhemska trender	66	5,44 (13 st)	5,05 (12 st)	Känns ofokuserat och pratigt
Föreläsningsserie om Finsams rötter	68	4,29 (9 st)	3,96 (8 st)	Viktigt perspektiv, borde kunna vara med i andra satsningar Samma gamla föreläsare - plocka fram andra bilder och beskrivningar
Holistiskt ledarskap – tvärssektoriella styrgrupper	65	6,57 (30 st)	6,06 (25 st)	Vill veta mer för att bedöma Säkert nyttigt Gärna med Marie Fridolf eller Ingela Thylefors

Respondenterna hade möjlighet att föreslå eller erbjuda andra förslag till utbildningar. Dessa förslags: Retorik/säljteknik, Pedagogik och neuropsykiatrisk funktionsnedsättning, Brukarstyrda verksamheter, Mediautbildning, Stora förbund / små förbund, Projektledarutbildning, Implementering.

Analys av svaren

De utbildningsförslag som fångade mest intresset var följande tre. Dessa utbildningar hade också flest som värderade intresset som en åtta eller högre på en tio-gradig skala.

Indikatorer för finansiell samordning (7,04 och 39 st)

Mästerklass i samordning (6,82 och 35 st)

Holistiskt ledarskap (6,57 och 30 st)

Med dessa som bubblare:

Mellanliggande tjänster (6,22 och 29 st)

Integrerad samverkan (6,25 och 26 st)

Grundutbildning i lösningsfokus (6,16 och 27 st)

Det framgångsrika styrelsearbetet (6,15 och 30 st)

Vardagsdiplomati (6,13 och 29 st)

Jämställdhetsintegrering (6,11 och 22 st)

Dessa utbildningar hamnade högst vad gäller angelägenhet:

Indikatorer för finansiell samordning (6,54 och 33 st)

Holistiskt ledarskap (6,06 och 25 st)

Det framgångsrika styrelsearbetet (5,86 och 25 st)

Mästerklass i samordning (5,79 och 22 st)

Av denna analys ska jag försöka dra vissa slutsatser. Tre grupperingar framträder som särskilt intresserade av utbildningar inom samordningsområdet: styrelseledamöter ex (Det framgångsrika styrelsearbetet), kanslipersonal (ex Indikatorer, Mästerklass i samordning och Grundutbildning i lösningsfokus) samt chefsgrupper i samverkan (ex Holistiskt ledarskap). Det finns också en viss överlappning mellan dessa tre målgrupper. En slutsats är att NNS har möjlighet att vända sig till dessa grupper med utbildningsteman lyfta i undersökningen.

I omvärlden sker två utvecklingar som NNS bör ta hänsyn till i nästa steg när det gäller utbildningar. Dels så planeras en fortsättning av indikatorprojektet som kommer att leda till både ett antal lokala seminarier och nationella träffar. Detta förklarar säkert en del av intresset för en egen utbildning i detta. Dels planerar Nationella Rådet en del utbildningar, särskilt inom ledarskapsområdet planeras en utbildning som kan förta något av intresset för holistiskt ledarskap. Nationella Rådet planerar även introduktionsutbildningar till styrelseledamöter under 2015.

Däremot finns flera möjligheter för NNS att erbjuda mer undersökande utbildningar såsom skissat här som Mästerklass i samordning, Vardagsdiplomati och Stresshantering. Dessa är inte erbjudna på annat håll. Dessa utbildningar bygger på att deltagarna besitter nödvändiga erfarenheter och lärande som kan spridas till andra deltagare. Dessa utbildningar vinner också på att kombineras på något sätt. De kan också levereras till mindre grupper på 10-20 personer och är inte beroende av stora volymer eller höga omkostnader.

En annan möjlighet är utbildningar som bygger på och fördjupar hur styrelsearbetet utvecklas och hur nya roller i välfärden kommer till genom samordningsförbundens arbete såsom Det framgångsrika styrelsearbetet och Mellanliggande tjänster.

Under perioden 2015-2016 finns goda utsikter att erbjuda utbildningar för NNS. Mest angeläget är att eventuellt till hösten kunna erbjuda utbildning till styrelser såsom Det framgångsrika styrelsearbetet och Mästerklass i samordning. Längre fram kan utbildningar i lösningsfokuserat arbetssätt, jämställdhetsintegrering och holistiskt ledarskap erbjudas, eventuellt då under 2016. Utbildningar i utvärdering, då främst indikatorprojektet, kommer att ske löpande under 2015-2016 om finansiering sker under våren 2015. Utsikterna att leverera och planera utbildningar beror också på möjligheten att designa och avsätta tid för att förbereda och marknadsföra utbildningarna.

Utvecklare / utbildare för NNS räkning

Jonas Wells

Bilaga 1

Enkät om framtida utbildningar inom samordningsområdet

Du har nu framför dig en enkät. Syftet är att, för NNS räkning, få återkoppling om intresse för olika typer av utbildningar samt att få återkoppling om respektive typ av utbildnings angelägenhet i tid. Ett tredje syfte med enkäten är att få inspel på andra utbildningar som efterfrågas. Enkäten är ställd till samordningsförbunden, dess styrelse och tjänstemannaorganisation samt andra tjänster som samordningsförbundet stödjer och/eller finansierar. Skicka gärna enkäten vidare till de som ni bedömer kan ha nytta av framtida utbildningar inom samordningsområdet. Resultatet av enkäten hoppas kunna utgöra underlag för beslut om utbildningar under perioden 2015-2016. Stort tack för ert svar!

A: Frågor om dig

1. Vad heter du?

SVAR:

2. Vilket/vilka samordningsförbund är du knuten till?

SVAR:

3. Vilken roll har du mot samordningsförbundet?

SVAR:

B: Frågor om förslag på utbildningar

Nedan listas en rad olika förslag på utbildningar. Beskrivningarna och detaljerna är förhandlingsbara och ska endast ses som en utgångspunkt. Vill du komplettera förslaget, skriv gärna det i kommentarsfältet. Det finns inga garantier i dagsläget på att dessa utbildningar kommer att genomföras. Ett markerat intresse är inte detsamma som en anmälan.

1. Mästarklass i samordning

Två dagars mästarklass med fokus på vad vi redan gör som är till nytta, hur andra märker det och vad vi gör för att spetsa våra färdigheter ytterligare. Systematiskt erfarenhetsutbyte med samtal utifrån styrkor, färdigheter och resurser som vi redan har anammat. I denna workshop erbjuds ett rum där vi kan lära oss av varandras bästa exempel, om konkreta situationer/berättelser från våra bästa arbetsdagar, hur vi utforskar dem vidare och därigenom vidareutvecklar vårt hantverk. Definition på en mästarklass är att det är en plats där mästare samlas.

Mitt intresse

Skala 0-10: 10 = Mycket högt intresse, jag skriver upp mig nu! 0 = Aldrig i livet!

0 ----- 10

SVAR:

Angelägenhet i tid

Skala 0-10: 10 = Mycket hög angelägenhet, vill börja tidigt 2015, 0 = Aldrig i livet!

0 ----- 10

SVAR:

Fria kommentarer:

2. Grundkurs i integrerad samverkan

Integrerad samverkan är en uttalad samordningsstrategi med fokus på långsiktiga insatser vars organisatoriska princip är deltagarens behov och enskilda mål. Kursen integrerar både forskningsläget, omvärldsanalyser och samordningsförbundens egna erfarenheter samt hur vi strategiskt kan ta steg mot en ökad integrering av samordnade välfärdstjänster som är på riktigt. Kursen ges i fysiskt och virtuellt format med en dags uppstart, därefter enskild coaching, ett gemensamt webseminarium och en dags avslutning.

Mitt intresse

Skala 0-10: 10 = Mycket högt intresse, jag skriver upp mig nu! 0 = Aldrig i livet!

0 ----- 10

SVAR:

Angelägenhet i tid

Skala 0-10: 10 = Mycket hög angelägenhet, vill börja tidigt 2015, 0 = Aldrig i livet!

0 ----- 10

SVAR:

Fria kommentarer:

3. Samordningsförbundet som arbetsgivare

Gemensam utbildningsdag med Arbetsgivarorganisationen Pacta om samordningsförbund som arbetsgivare. Angelägna frågor varvas med baskunskap och erfarenhetsutbyte där man har löst eller hanterat utmaningar på ett framgångsrikt sätt.

Mitt intresse

Skala 0-10: 10 = Mycket högt intresse, jag skriver upp mig nu! 0 = Aldrig i livet!

0 ----- 10

SVAR:

Angelägenhet i tid

Skala 0-10: 10 = Mycket hög angelägenhet, vill börja tidigt 2015, 0 = Aldrig i livet!

0 ----- 10

SVAR:

Fria kommentarer:

4. Grundutbildning i lösningsfokuserat arbetssätt för samverkare

Lösningsfokuserat arbetssätt (LF) är ett effektivt arbetssätt för att utveckla och stödja samverkan, särskilt där det är komplext, mångfacetterat och rörigt. Under denna sex dagars

utbildning (spridd över 5-6 månader) kommer du att få tillgång till konkreta metoder, en rad verktyg och tekniker att använda i olika sammanhang för att bygga lösningar, snarare än att lösa problem. Du kommer att utveckla färdigheter i coachning, att starta, stärka och utveckla förändring, även då förutsättningarna är begränsade eller då det finns hinder. Du kommer att vidare lära dig hur du kan underlätta för andra att ta ansvar och driva förändringar, samt hur dessa blir experter i sin egen situation.

Mitt intresse

Skala 0-10: 10 = Mycket högt intresse, jag skriver upp mig nu! 0 = Aldrig i livet!

0 ----- 10

SVAR:

Angelägenhet i tid

Skala 0-10: 10 = Mycket hög angelägenhet, vill börja tidigt 2015, 0 = Aldrig i livet!

0 ----- 10

SVAR:

Fria kommentarer:

5. Indikatorer för finansiell samordning

Med stöd av regeringen, Nationella Rådet och Örebro universitet har NNS och samordningsförbunden under 2014 arbetat fram indikatorer med tillhörande mått för finansiell samordning. Frånsett SUS är detta ett tydligt steg mot att gemensamt jobba fram mer användbar data och material som kan hjälpa oss att utveckla lokal samverkan samtidigt som vi kan strukturerat jämföra oss med varandra och aggregera data nationellt. Indikatorer ger oss möjlighet att utveckla lärande på helt nya sätt. Under denna endags workshop introduceras denna förbundsgemensamma modell för utvärdering och uppföljning. Vi kommer också att arbeta med hur modellen kan anpassas lokalt och utvecklas vidare.

Mitt intresse

Skala 0-10: 10 = Mycket högt intresse, jag skriver upp mig nu! 0 = Aldrig i livet!

0 ----- 10

SVAR:

Angelägenhet i tid

Skala 0-10: 10 = Mycket hög angelägenhet, vill börja tidigt 2015, 0 = Aldrig i livet!

0 ----- 10

SVAR:

Fria kommentarer:

6. Stresshantering för samverkare

Välkommen till en endags workshop där vi lär oss om vilka strategier, generella och specifika, som är till nytta för människor som arbetar i, runt och för samordningsförbunden. Att arbeta med samordning har sina egna utmaningar och sina egna paradoxer. Under denna dag jobbar vi tillsammans för att utforska och noggrant klargöra vad som redan

fungerar för dig och hur stress kan hanteras ännu bättre.

Mitt intresse

Skala 0-10: 10 = Mycket högt intresse, jag skriver upp mig nu! 0 = Aldrig i livet!

0 ----- 10

SVAR:

Angelägenhet i tid

Skala 0-10: 10 = Mycket hög angelägenhet, vill börja tidigt 2015, 0 = Aldrig i livet!

0 ----- 10

SVAR:

Fria kommentarer:

7. Mellanliggande tjänster

I samordningsförbundens spår växer det upp nya roller i välfärden. Vi har gett dem olika namn som lotsar, koordinatörer, coacher, rehabiliteringssamordnare, förbundschefer, processtödjare, verksamhetsledare etc. I denna lunch till lunch utbildning jobbar vi mera med vad som utmärker just mellanliggande tjänster, vad våra kvaliteter är, vilka färdigheter som är viktiga och hur vi kan utveckla arbetet ännu mer.

Mitt intresse

Skala 0-10: 10 = Mycket högt intresse, jag skriver upp mig nu! 0 = Aldrig i livet!

0 ----- 10

SVAR:

Angelägenhet i tid

Skala 0-10: 10 = Mycket hög angelägenhet, vill börja tidigt 2015, 0 = Aldrig i livet!

0 ----- 10

SVAR:

Fria kommentarer:

8. Jämställdhetsintegrering för samordningsförbund

Det finns en, sedan flera år utveckling hos förbunden med ökat intresse för jämställdhetsarbete kopplat till förbundens arbete på flera nivåer, både strategiskt/taktiskt och i stödet till operativa insatser. Det finns flera samordningsförbund som redan har tagit på sig genusglasögonen för att titta på sina verksamheter. Det har resulterat i en rad åtgärder, utbildning av medarbetare, chefer och politiker, nya perspektiv i styrande dokument, samt stöd till insatser för att bryta könsstereotypa mönster och mycket mer. Utbildningen föreslås bestå av en dags workshop med ytterligare en dags uppföljning där du får grundkunskap, praktiska tillämpningar och stöd för att jobba med jämställd verksamhetsutveckling för just ditt förbund.

Mitt intresse

Skala 0-10: 10 = Mycket högt intresse, jag skriver upp mig nu! 0 = Aldrig i livet!

0 ----- 10

SVAR:

Angelägenhet i tid

Skala 0-10: 10 = Mycket hög angelägenhet, vill börja tidigt 2015, 0 = Aldrig i livet!

0 ----- 10

SVAR:

Fria kommentarer:

9. Det framgångsrika styrelsearbetet i samordningsförbund

Samordningsförbundens ledning är strategiskt viktig för den finansiella samordningens utveckling. Samtidigt är samordningsförbundens konstruktion unik med dess sammansättning från flera organisationer, kulturer och arbetssätt. Vad gör dess ledning framgångsrikt? Vad kan vi lära av varandra? Vilka steg är viktiga att få rätt? Under denna en plus en dagars workshop lär vi oss av varandras goda exempel, våra egna sätt att hantera olikheter och att bygga relationer, samt våra strategier för att vinna samsyn och förändringskraft.

Mitt intresse

Skala 0-10: 10 = Mycket högt intresse, jag skriver upp mig nu! 0 = Aldrig i livet!

0 ----- 10

SVAR:

Angelägenhet i tid

Skala 0-10: 10 = Mycket hög angelägenhet, vill börja tidigt 2015, 0 = Aldrig i livet!

0 ----- 10

SVAR:

Fria kommentarer:

10. Föreläsningsserie med utländska experter

Under denna föreläsningsserie får du stifta bekantskap med några av världens mest respekterade och meriterade organisationsutvecklare. Vill du lära dig mer om team coaching under besvärliga omständigheter? Vill du lära dig mer om hur idén om värdledarskap kan vara användbar i samverkanssituationer? Eller exempel på gott samordningsarbete från andra länder? Hur man utvecklar samordningsledarskap, effektiv samverkan och bidrag till både storskalig och lokal förändring? Utbildningen ges i form av interaktiva webbseminarier fyra gånger en timme vardera under fyra månader. Utbildningen är på engelska.

Mitt intresse

Skala 0-10: 10 = Mycket högt intresse, jag skriver upp mig nu! 0 = Aldrig i livet!

0 ----- 10

SVAR:

Angelägenhet i tid

Skala 0-10: 10 = Mycket hög angelägenhet, vill börja tidigt 2015, 0 = Aldrig i livet!

0 ----- 10

SVAR:

Fria kommentarer:

11. Vardagsdiplomati för samverkare

Vilka färdigheter behöver vi ha för att arbeta med människor vi kanske inte är överens med, med de vi kanske inte gillar, eller de vi inte förstår? Vilka tekniker är till hjälp? Hur kan vi hantera detta på ett bra sätt? Hur jobbar vi bäst under särskilt kniviga situationer?

Välkommen till denna interaktiva en dags workshop där vi tillsammans utforskar strategier, delar med oss av våra erfarenheter och skapar ett material vi kan ha nytta av i vårt vardagliga arbete.

Mitt intresse

Skala 0-10: 10 = Mycket högt intresse, jag skriver upp mig nu! 0 = Aldrig i livet!

0 ----- 10

SVAR:

Angelägenhet i tid

Skala 0-10: 10 = Mycket hög angelägenhet, vill börja tidigt 2015, 0 = Aldrig i livet!

0 ----- 10

SVAR:

Fria kommentarer:

12. Föreläsningsserie med inhemska trender i samordningsarbetet

Fyra webbseminarier á en timme med aktuella ämnen under fyra månader. Förslag på ämnen: Vad är argumenten för integrerad samverkan? Vilken skillnad gör jämställdhetsintegrering för samordningsförbunden? Vad visar den första nationella sammanställningen av samhällsekonomiska utvärderingar? Personcentrering – en fluga eller ingen återvändo?

Mitt intresse

Skala 0-10: 10 = Mycket högt intresse, jag skriver upp mig nu! 0 = Aldrig i livet!

0 ----- 10

SVAR:

Angelägenhet i tid

Skala 0-10: 10 = Mycket hög angelägenhet, vill börja tidigt 2015, 0 = Aldrig i livet!

0 ----- 10

SVAR:

Fria kommentarer:

13. Föreläsningsserie om Finsams rötter

Fyra webbseminarier á en timme med tema historier och perspektiv på Finsams historia. Serien bygger på ett antagande om att det är värdefullt för samordningsförbunden idag att få inspel om hur den unika lagstiftningen kom till, vad som drev den framåt, och varför politiken till slut tog steget att forma en egen lagstiftning. Tänkbara föreläsare kan vara Hans Folkesson, Marie Fridolf, Kerstin Alnebratt och Johan Jonsson. Utbildningen sker i form av enskilda webbseminarier utspridda över fyra månader.

Mitt intresse

Skala 0-10: 10 = Mycket högt intresse, jag skriver upp mig nu! 0 = Aldrig i livet!

0 ----- 10

SVAR:

Angelägenhet i tid

Skala 0-10: 10 = Mycket hög angelägenhet, vill börja tidigt 2015, 0 = Aldrig i livet!

0 ----- 10

SVAR:

Fria kommentarer:

14. _____

Är det något annat du är intresserad av att lära dig mer om/utveckla vidare? Eller har du något du själv vill erbjuda andra? Skriv gärna det här!

SVAR:

Tveka inte att ringa/höra av dig om du har minsta fråga eller fundering rörande framtida utbildningar. Och än en gång stort tack i förväg för ditt svar!

Jonas Wells

Utvecklare/Utbildare Nationella Nätverket för Samordningsförbund

jonas.wells@nnsfinsam.se

0706-38 06 17

Om du vill sända ditt svar via vanlig post, skicka den till:

Jonas Wells, Södra Dalarnas Samordningsförbund, c/o Avesta Kommun, 774 81 Avesta.