

Ramberättelse Samordningsförbundet Östra Östergötland

Bakgrund

Samordningsförbundet Östra Östergötland startade sin verksamhet i januari 2005, då under namnet Norrköpings samordningsförbund. Från start byggde förbundets strategi på både gemensamma utbildningsinsatser till personal och chefer inom de ordinarie myndigheterna men även att arbeta med och finansiera olika typer av metodutvecklings-, rehabiliterings- och samverkansprojekt, allt i syfte av att uppnå en strukturell påverkan på det ordinarie myndighetsarbetet..

Förbundet har sedan start arbetat med en projektorganisation som har byggt på att i projektform pröva olika former av rehabiliterings-/samverkans-/metodutvecklingsinsatser med målet att implementera väl fungerande verksamhet till ordinarie huvudmän. Projekten har antingen initierats genom att en arbetsgrupp bestående av medarbetare från de medverkande organisationerna fått i uppdrag av förbundet och beredningsgruppen att utarbeta förslag till insatser utifrån en behovsgrupp eller genom ansökan från organisationerna.

De erfarenheter och kunskaper som genererats under åren visar på behov av att arbeta med ett långsiktigt perspektiv då målgruppens behov är konstanta över tid samtidigt som det finns en projektrötthet i organisationerna. Vi kan även konstatera att det har varit svårigheter att implementera de olika projekten till huvudmännens ordinarie verksamheter samt att projektformen som arbetssätt är ineffektivt eftersom mycket resurser går åt till uppstart - och avslutningsfas. Den strukturella påverkan på organisationernas arbetssätt, dvs att anpassa sitt arbete mot behovsgrupperna inom sin organisation och mellan organisationerna har inte gett full effekt då projektorganisationen till viss del har löst detta vid sidan av det ordinarie arbetet.

Utbildningsinsatserna har genom åren riktat sig till medarbetare, chefer och politiker hos de olika huvudmännen och vi har även genomfört riktade insatser till projektmedarbetare. De har bl.a. bestått i allt från lösningsfokuserade, gemensamma utbildningar för att uppnå samsyn och "gemensamt språk", till riktade samverkansutbildningar till medarbetare och chefer. Vi har även använt och använder oss av rehabiliteringsdagar, föreläsningar och frukostmöten med olika teman för att sprida vunna erfarenheter och kunskaper. Genom utbildningsinsatserna har vi under de år vi verkat nått flera tusen deltagare.

I april 2009 utökades samordningsförbundet med Söderköpings och Valdemarsviks kommuner. Till dessa kommuner kopplades en processledare för att fokusera på det lokala perspektivet och för att bygga upp en lokal samverkanskultur med de ordinarie myndigheterna. Navet i detta arbete har utgjorts av de lokala samverkansgrupperna i respektive kommun med stöd av processledare.

Vår erfarenhet visar att förutsättningarna till att utveckla en lokal samverkanskultur är mycket enklare i en mindre kommun än i en större kommun.

Början till förändringen

På en gemensam planeringsdag under 2011, mellan förbundets styrelse och beredningsgrupp, kom frågan upp om förbundets arbetssätt med tidsbegränsade projekt dels genom en allmän projektrötthet men också genom att det var svårt för handläggare i organisationerna att hålla reda på aktuella projekt. I vissa fall finansierade förbundet lotsfunktioner för att handläggarna skulle hitta rätt projekt.

Utifrån detta påbörjades tidigt under 2012 ett gemensamt utvecklingsarbete som bygger på att långsiktigt bygga upp och finansiera verksamhet till de behovsgrupper som står längst ifrån arbetsmarknaden och som har behov av samordnade insatser. Utgångspunkten i detta arbete är att bygga upp lokala långsiktiga behovsanpassade och över tid föränderliga plattformar i de tre kommuner som förbundet verkar i. I samband med det påbörjade förändringsarbetet utarbetades en gemensam värdegrund:

Varje individ har resurser och förmåga till förändring och utveckling. Samordningsförbundets insatser utgår ifrån och anpassas till den enskilda individens behov, förmåga och förutsättningar samt bygger på dennes delaktighet.

Parternas samarbete utgår från individen och karaktäriseras av gemensamt ansvarstagande, delaktighet och respekt för varandra. Med ett stort mått av kreativitet, mod och prestigelöshet lyckas vi med vårt gemensamma uppdrag.

Som ett första steg påbörjas under 2013 en process med uppbyggnad av plattformar i Söderköpings och Valdemarsviks kommuner. I dessa kommuner finns redan idag embryon (i dag projekt) till plattformar som man bygger vidare på. Norrköping fortsätter utvecklingsarbetet med plattformar under våren, utifrån ett förslag som är framtagit av en arbetsgrupp med representanter från alla huvudmännen, med målet att ha ett embryo till plattform klart under hösten 2013 som successivt kan börja genomföras med början 2014.

Plattformar - innehåll

Plattformen skall arbeta med samordningsförbundets samtliga behovsgrupper, dvs. personer som är i behov av samordnade insatser.

Målsättningen är att utveckla metoder och modeller som leder till ökad förvärvsförmåga hos deltagarna och tillsammans med de ordinarie myndigheterna utveckla former för fördjupat samarbete och samordning så att de samlade resurserna används effektivt. I konceptet ligger också ett kontinuerligt lärande för att få en bättre effekt då det gäller den strukturella

påverkan på ordinarie myndigheters arbetssätt för att minska tillströmningen av personer som har behov av samordnade rehabiliteringsinsatser.

Plattformen skall arbeta med motivations- och kartläggningsarbete och som syftar till att få förståelse för deltagarens situation och kunna starta där denne befinner sig.

Coachning ingår som ett grundkoncept. Trygg relation är en förutsättning för att människor ska göra förändringar. För att kunna bygga en trygg relation krävs det tid. Tid att ses ofta och regelbundet, så att man lär känna varandra. Möjlighet till att kontakten ska finnas kvar under en längre tid vid behov, så att deltagaren vet att denne kan räkna med stödet så länge den behöver det.

Plattformen skall ta tillvara på och utgå från deltagarens egen förmåga och det egna ansvaret till att göra förändringar men även, då så är nödvändigt, kunna erbjuda praktisk hjälp i deltagarens kontakter med myndigheterna.

Aktiviteterna inom plattformen ska anpassas efter deltagarnas behov och kan även bestå av gruppverksamhet. Det kan handla om olika seminarier kring självkänsla, livsstil- och mat, friskvård, studiebesök etc.

Det finns goda erfarenheter från tidigare projekt som Nya Spår, Samteamet, Navigator, Koordinator, Fira m.fl. där framgångsfaktorer har varit att jobba nära individen med ett lösningsfokuserat arbetssätt och där det har funnits möjlighet att arbeta tillsammans med deltagaren under en längre tid.

Vägen in – inskrivningsgrupp

En inskrivningsgrupp bestående av representanter från samtliga huvudmän skapas för att få ett helhetsperspektiv. Gruppen beslutar vilka personer som skall börja i verksamheten.

Gruppen fungerar även som en diskussionspartner när det finns behov av insatser från de ordinarie myndigheterna. Gruppens roll är också att förmedla information mellan plattformen och huvudmännen och vice versa samt arbeta för att i den egna organisationen, vid behov, anpassa arbetssätt utifrån målgruppens förutsättningar.

Ett förslag är att samordningsförbundet finansierar myndigheternas medverkan i inskrivningsgruppen genom ett uppdragsavtal. Syftet är att alla myndigheter får ett formellt uppdrag att medverka regelbundet i inskrivningsgruppen.

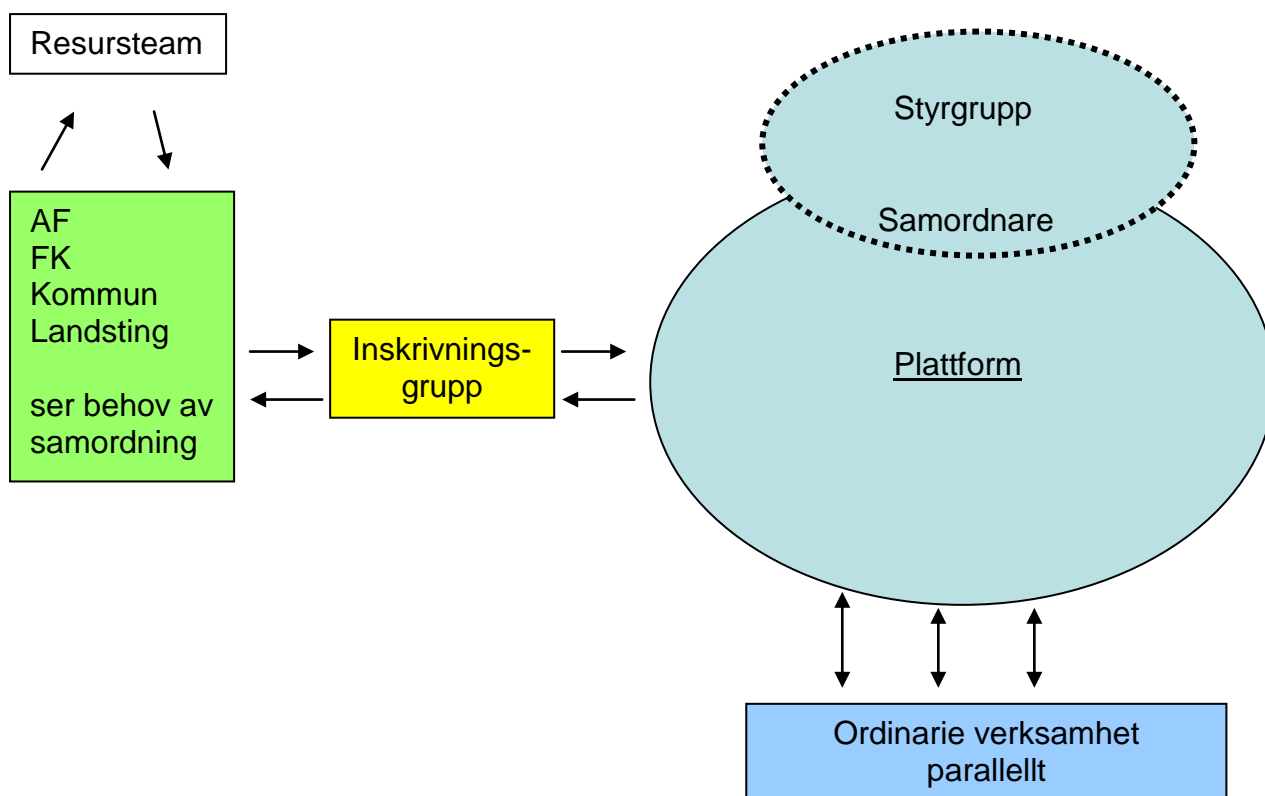
Gruppen skall även kunna lämna rekommendationer om hur man kan gå vidare med individen vid de tillfällen där personen, av olika orsaker, inte kommer med i plattformen.

Styrning och ledning

En lokal styrgrupp skapas för plattformen med representation från samtliga huvudmän och skall utgå från samtliga huvudmäns gemensamma ansvar och ägande. Styrgruppen gör prioriteringar av plattformens arbete årsvis samt när behov uppstår.

Till plattformen kopplas en samordnare vars uppgift är att utveckla och kvalitetssäkra arbetet inom plattformen, fånga upp nya behov och förändringar av plattformens arbetssätt, delta i styrgruppen, lämna regelbundet rapport från verksamheten. Samordnarens roll blir också att lyfta upp hinder för samverkan och förslag på förbättringar av samverkan till styrgruppen.

Skiss plattform



Vilka effekter förväntas uppnås – vad blir skillnaden

Individ

Generellt förväntar vi oss att de enskilda individerna får en bättre behovstillfredsställelse genom att arbeta med långsiktighet, individens egna delaktighet (bli sedd och hörd) och bättre samordning av alla de verktyg som myndigheterna gemensamt förfogar över. Genom detta tror vi att många individer kan gå vidare till arbete eller studier på sikt.

Profession

Personalen inom plattformen ges trygghet genom tillsvidare anställningar. Ökad professionalitet genom möjligheten att långsiktigt utveckla metoder och arbetssätt med behovsgruppen samt samordning av alla de verktyg som myndigheterna gemensamt förfogar över.

Organisation – medverkande myndigheter

Tar aktivt ansvar för plattformen och dess utvecklingsprocess då de tillsammans har ett ägaransvar som leder till en ökad samverkan och samarbete mellan organisationerna samt aktiv styrning och ledning av plattformsarbetet.

Ett ökat lärande kring behovsgruppen och dess behov av samordnad rehabilitering samt en anpassning av organisationernas arbetssätt med behovsgrupperna. På sikt tidigare kunna identifiera personer som riskerar att "ramla mellan stolarna" och därigenom förhindra att personer hamnar i behovsgruppen. Förhoppningsvis leder det också till ett positivare samarbetsklimat som kan gynna andra grupper som barn, ungdomar, äldre m.fl.

Samhälle

Effektivare resursutnyttjande av samhället samlade resurser samt fler människor till arbetskraften och därigenom större möjligheter till bibehållande och utveckling av den gemensamma välfärden.