



De 15 kärnindikatorerna – rubriker och beskrivningar

Nr 1 Processindikator – Deltagare

Indikatorrubrik

Deltagare känner att de insatser som erbjuds är organiserade runt deras behov (personcentrerade).

Indikatorbeskrivning

Deltagare med en kombination av medicinska, psykiska, sociala och/eller arbetsmarknadsrelaterade behov har ofta flera olika samhällskontakter. Indikatorn utgår ifrån antagandet att om dessa kontakter, med personen i fokus, samverkar blir deltagarna mer nöjda och insatserna mer effektiva.

Jämfört med tidigare insatser har deltagaren i mycket hög utsträckning medbestämmande när det gäller vilka insatser han/hon skall delta i, samt hur de skall planeras, genomföras och följas upp.

Från ett deltagarperspektiv kan indikatorn förklaras med följande påstående:

”Jag har fått den hjälp jag behöver på ett sätt som passar mig”

”Jag har fått de insatser jag behöver, på ett sätt som passar mig”

Deltagare

Person med behov av samordnat myndighetsstöd och som deltar i en insats som har stöd av samordningsförbundet.

Insatser

Insatser är samordnade åtgärder av medicinsk, psykologisk, social och/eller arbetslivsinriktad karaktär. Dessa syftar till att återställa eller öka deltagarens funktions-och/eller arbetsförmåga, så att personen uppnår eller förbättra sin förmåga att utföra förvärvsarbete.

Organiserade runt/Personcentrering:

Insatser som är organiserade runt deltagarens behov avser medbestämmande om deltagande i insats samt, planering, genomförande och uppföljningen av de insatser som erbjuds. När organiseringen utgår från individen och dess behov kallas det också personcentrering. Personcentrering innebär att samordnat stödja deltagarna att fatta egna informerade beslut om, och att framgångsrikt hantera, sin egen rehabiliteringsprocess och sin sjukdom/funktionsnedsättning. Ett sådant arbetssätt antas i detta sammanhang göra mottagarna mer nöjda än andra arbetssätt eftersom det bygger på delaktighet och att deltagare ses som resursfulla.

Behov

Behov är anspråk på någon form av insats/åtgärd.

Nr2. Processindikator - Deltagare

Indikatorrubrik

Deltagarna upplever ökat inflytande över rehabiliteringsprocessen.

Indikatorbeskrivning

Personer med en kombination av medicinska, psykiska, sociala och/eller arbetsmarknadsrelaterade behov har ofta flera olika samhällskontakter. Antagandet är att om dessa kontakter är sammanhållna är deltagarna mer nöjda, liksom att man uppnår snabbare, och mer kostnadseffektiva samt långsiktigt mer hållbara effekter av de åtgärder som genomförs. Vidare antas inflytande och delaktighet göra deltagaren mer nöjd då denna som person blir hörd och sedd samt ses som resursfull och kapabel. Utgångspunkten är att deltagaren är den som vet bäst vad som kan vara till hjälp och vad han/hon behöver för att komma framåt. Därför är deltagarens upplevelse av faktiskt inflytande viktig.

Deltagaren är involverad i diskussioner och beslut i rehabiliteringsprocessen i den grad som han/hon vill vara delaktig.

Från ett deltagarperspektiv kan indikatorn förklaras med följande påstående:

”Jag får möjlighet att tala om vad jag behöver för insatser, samt kan påverka de insatser jag får”

Deltagare

Person med behov av samordnat myndighetsstöd och som deltar i en insats som har stöd av samordningsförbundet.

Inflytande

Ökat inflytande betyder att du ges medbestämmande och därmed blir delaktig i din egen rehabiliteringsprocess.

Rehabiliteringsprocessen

Rehabilitering är ett samlat begrepp för åtgärder av medicinsk, psykologisk, social samt arbetslivsinriktad karaktär. Åtgärderna syftar till att återställa eller öka deltagarens funktions- och/eller arbetsförmåga, så att personen uppnår eller förbättrar sin förmåga att utföra förvärvsarbete. Rehabiliteringsprocessen avser hur sådana åtgärder fortskrider och förändras.

Nr.3 Processindikator - Deltagare

Indikatorrubrik

En möjlighet att låta rehabiliteringsprocessen få ta den tid som behövs utifrån varje deltagares förutsättningar.

Indikatorbeskrivning

Deltagare antas ha resurser/förmåga att fatta beslut om sin egen rehabilitering. Antagandet är att myndigheterna inte ensamma ska avgöra hur mycket tid en person behöver i sin rehabiliteringsprocess utan det beslutet måste fattas tillsammans med deltagaren. Tid är en fråga om inflytande. Tid i insats bestäms slutgiltigt av myndigheterna/insatsen men deltagaren har möjlighet att påverka beslutet. Omfattningen av och längden på deltagande i insatsen styrs utifrån den enskildes behov och inte fastslagna rutiner/bestämmelser utformade av en myndighet. Deltagaren ses som resursfull med förmåga att fatta informerade beslut om sin egen rehabilitering. Det ger ökat inflytande och delaktighet vilket antas påverka upplevelsen av rehabiliteringsprocessen positivt.

Från ett deltagarperspektiv kan indikatorn förklaras med följande påstående:

”Jag har fått den tid jag behöver för att det ska bli så bra och hållbart för mig som möjligt.”

Rehabiliteringsprocessen

Rehabilitering är ett samlat begrepp för åtgärder av medicinsk, psykologisk, social samt arbetslivsinriktad karaktär, Åtgärderna syftar till att återställa eller öka deltagarens funktions- och/eller arbetsförmåga, så att personen uppnår eller förbättrar sin förmåga att utföra förvärvsarbete. Rehabiliteringsprocessen avser hur sådana åtgärder fortskrider och förändras. Ta den tid som behövs

Rehabiliteringsprocessens tidsåtgång bestäms inte ensidigt av myndigheten utan i samverkan med, och i relation till den enskilda deltagarens/personens behov och individuella förutsättningar.

Deltagares

Person med behov av samordnat myndighetsstöd och som deltar i en insats som har stöd av samordningsförbundet.

Förutsättningar

Med utgångspunkt från deltagarens nuvarande funktionsförmåga och livssituation.

Nr. 4 Processindikator - Deltagare

Indikatorrubrik

Deltagare upplever i högre grad än förut att det finns någon som håller samman och stödjer den enskildes samordnade rehabiliteringsprocess.

Indikatorbeskrivning

Deltagaren kan peka ut en tydlig kontaktperson/samordnare/lots som stödjer denna i kontakterna mot flera myndigheter. Sammanhållna processer och insatser, istället för splittrade, antas göra deltagarna mer nöjda samt ge snabbare, mer kostnadseffektiva och mer långsiktigt hållbara effekter av de åtgärder som genomförs.

Från ett deltagarperspektiv kan indikatorn förklaras med följande påstående:

”Till skillnad från tidigare har jag nu en person/ett team som jag kan vända mig till angående min rehabilitering”.

Deltagare

Person med behov av samordnat myndighetsstöd och som deltar i en insats som har stöd av samordningsförbundet.

Håller samman och stödjer/samordnade

Samordning betyder att insatser från två eller flera myndigheter anpassas till varandra exempelvis med avseende på tidpunkt för utförande och innehåll. Samordning kan också innebära att deltagaren har en person/ett team att vända sig till istället för flera. Samordning här avser att deltagaren har en person/ett team, att vända sig till istället för flera, och att denna person/team håller samman insatserna från inblandande myndigheter. Håller samman och stödjer innebär också att deltagaren upplever att personen/teamet finns tillgänglig för deltagaren när denna upplever behov av stöd i myndighetskontakter.

Rehabiliteringsprocessen

Rehabilitering är ett samlat begrepp för åtgärder av medicinsk, psykologisk, social samt arbetslivsinriktad karaktär, Åtgärderna syftar till att återställa eller öka deltagarens funktions- och/eller arbetsförmåga, så att personen uppnår eller förbättrar sin förmåga att utföra förvärvsarbete. Rehabiliteringsprocessen avser hur sådana åtgärder fortskrider och förändras.

Nr. 5 Processindikator - Deltagare

Indikatorrubrik

Deltagaren upplever att den kan hantera egna symptom och funktionsnedsättning samt att den har fått, i högre grad än förut, stöd från myndigheterna i att leva med detta.

Indikatorbeskrivning

Indikatorn utgår indirekt från att sjukdomstillståndet, risk för återfall/återkommande sjukdom, eller funktionsnedsättningen är av relativt bestående natur. I indikatorn finns ett antagande att risk för återfall/återkommande symptom av sjukdom och funktionsnedsättning går att påverka genom så kallade copingstrategier. Copingstrategier är det sätt som en person använder för att handskas med besvär. Genom att stärka och utveckla sätt att aktivt hantera och anpassa sig till sin situation kan man lära sig att bättre leva med ett kroniskt sjukdomstillstånd, risk för återfall/återkommande sjukdom, eller långvarig funktionsnedsättning. På så sätt förebyggs risk för symptom.

Från ett deltagarperspektiv kan indikatorn förklaras med följande påstående:

"Jag har utvecklat sätt att hantera och leva med min sjukdom/funktionsnedsättning"

"Jag har fått hjälp av myndigheterna att lära mig hantera och leva med min sjukdom/funktionsnedsättning"

Deltagare

Person med behov av samordnat myndighetsstöd och som deltar i en insats som har stöd av samordningsförbundet.

Kan hantera

Förmåga att aktivt hantera och anpassa sig till sin situation. Ha egna och fungerande strategier att handskas med sina upplevda symptom.

Symtom

Subjektiv upplevelse av sjuklighet eller oönskat tillstånd/mående.

Funktionsnedsättning

Nedsättning av funktionsförmåga (fysisk, psykisk eller intellektuell). Uppstår till följd av en medfödd eller förvärvad skada av bestående eller övergående natur.

Stöd

Stöd här avser att myndigheterna aktivt har sökt att hjälpa deltagaren att utveckla eller ta fram strategier att hantera sin livssituation.

Nr. 6 Processindikator Deltagare

Indikatorrubrik

När deltagaren avslutas i en samordnad rehabiliteringstjänst upplever deltagaren, i större grad än förut, att det finns en planering/tjänster som tar vid och att de levererades utan onödig dröjsmål.

Indikatorbeskrivning

Antagandet är att kontinuitet och stabilitet ger en person ökad trygghet vilket leder till mer nöjda deltagare och bättre förutsättningar för ett hållbart resultat.

Från ett deltagarperspektiv kan indikatorn förklaras med följande påstående:

”Jag upplever att det finns en god planering för vad som kommer att hända mig efter insatsen”

Deltagaren

Person med behov av samordnat myndighetsstöd och som deltar i en insats som har stöd av samordningsförbundet.

Samordnad

Samordning betyder att insatser från två eller flera myndigheter anpassas till varandra exempelvis med avseende på tidpunkt för utförande och innehåll. Samordning kan också innebära att deltagaren har en person/ett team att vända sig till istället för flera. Samordning här avser att deltagaren har en person/ett team, att vända sig till istället för flera, och att denna person/team håller samman insatserna från inblandande myndigheter.

Rehabiliteringstjänst

Åtgärder av medicinsk, psykologisk, social och/eller arbetslivsinriktad karaktär. Dessa syftar till att återställa eller öka deltagarens funktions-och/eller arbetsförmåga, så att personen uppnår eller förbättra sin förmåga att utföra förvärvsarbete.

Planering/tjänster som tar vid

Avser att stödja kontinuitet i insatser. Deltagares upplevelse av att det finns en konkret planering där det framgår vad deltagaren själv ska göra, vad myndigheten skall göra och vad han/hon kan förvänta sig i sina fortsatta myndighetskontakter. Deltagaren skall vara klar över vad som väntar efter insatsen.

Utan onödigt dröjsmål

Att deltagaren upplever att det finns en rimlighet i den tidplan som har gjorts upp tillsammans.

Nr. 7. Processindikator - Deltagare

Indikatorrubrik

Det har skett en stegförflyttning närmare arbetsmarknaden/egen försörjning där deltagaren varit med i arbetet.

Indikatorbeskrivning

Från ett deltagarperspektiv kan indikatorn förklaras med följande påstående:

”Jag känner mig mer redo än tidigare att kunna arbeta/försörja mig själv/studera”

Från ett personalperspektiv kan indikatorn förklaras med följande påstående:

”Deltagaren är mer redo än tidigare att kunna arbeta/försörja mig själv/studera”

Stegförflyttning

Rehabiliteringsprocessen, med betoning på ”process”, är en glidande skala av olika mindre och större förändringar. Stegförflyttning är i detta sammanhang små eller stora tecken på att deltagaren har gjort framsteg/rört sig mot sitt mål. Tecknen antas här alltid vara en kombination av subjektiva och objektiva fynd, d.v.s. personens egen dokumenterade upplevelse av förändring i samband med andras bekräftelse på att detta har hänt. Följaktligen kan det aldrig vara den ena eller andra, utan alltid båda.

Närmare arbetsmarknaden/Egen försörjning

Är både deltagarens egen upplevelse av att vara mer redo att kunna arbeta/försörja sig själv tillsammans med den berörda personalens observationer på eller uppfattning om huruvida det skett en stegförflyttning närmare arbetsmarknaden/egen försörjning. Med egen försörjning menas att man inte lever på någon annans försörjning (föräldrar, vän etc.) eller offentliga medel. Subventionerat arbete och studier räknas som egen försörjning.

Deltagaren

Person med behov av samordnat myndighetsstöd och som deltar i en insats som har stöd av samordningsförbundet.

Med i arbetet

Med i arbetet är detsamma som inflytande vilket betyder att deltagaren getts medbestämmande och därmed blir delaktig i din egen rehabiliteringsprocess.

Nr.8 Processindikator - Personal

Indikatorrubrik

Personalen upplever att andra medarbetare/professionella i andra myndigheter respekterar deras kunskap, roller och arbetssätt.

Indikatorbeskrivning

Denna indikator avser i första hand förhållanden mellan personal på operativ nivå. Antagande när det gäller personal i samverkan är att respekt är en nödvändig förutsättning för lyckat resultat. Tillit och respekt är de allra mest utslagsgivande faktorerna för lyckad samverkan.

Indikatorn kan förklaras med följande påståenden:

”Jag upplever att de jag samverkar med hos andra myndigheter lyssnar på mig, vet vad jag kan tillföra, vad min roll är och vilka befogenheter jag har.”

”Jag upplever att de jag samverkar med hos andra myndigheter lyssnar på mig”

”Jag upplever att de jag samverkar med vet vad jag kan tillföra, vad min roll är och vilka befogenheter jag har.”

Personalen/andra medarbetare/professionella

Medarbetare/professionella på samordningsförbunden eller hos samordningsförbundens medlemsorganisationer och andra professionella som möter och samverkar med medarbetare/professionella i en eller flera av de samverkande myndigheterna.

Respekt

Respekt är att känna tillit till andra, dvs. att lita på att den andre gör vad som är överenskommet, och att andra har förtroende för mig, samt upplevelsen av att bli hörd, sedd, och tagen på allvar i samspel med varandra. Att visa förståelse för, ta hänsyn till, visa uppskattning till varandra. Att ha tillräcklig kompetens avseende sin egen roll och organisation. Det handlar om att det finns tydliga spelregler om hur samverkan ska gå till som är förankrade hos alla parter och som alla parter är bekväma med.

Nr. 9 Processindikator Organisation

Indikatorrubrik

Att det systematiskt, mer än förut, tillvaratas erfarenheter, kunskaper och synpunkter såväl från enskilda deltagare/brukare och från brukarorganisationer eller grupper av deltagare (dessa erfarenheter, kunskaper och synpunkter är grundläggande för förändringar i verksamheten i allt högre grad)

Indikatorbeskrivning

Den här indikatorn avser beslutsfattaresh/verksamhetsutvecklare/politikers förmåga att ta tillvara deltagares eller brukarorganisationers erfarenheter/synpunkter/önskemål. Antagandet är att om beslutsfattare har till sitt förfogande ett underlag som baseras på behov uttryckta av deltagare och/eller brukarorganisationer så fattas bättre beslut om vilka insatser som behöver utvecklas i samverkan lokalt.

Indikatorn kan förklaras med följande påstående:

”Jag som är en person med formaliserat inflytande i min organisation har utvecklat ett arbetssätt som planerar och metodiskt tar tillvara erfarenheter från deltagare och/eller brukarorganisationer.”

Systematiskt

Metodiskt, planerat i förväg och transparent

Brukarorganisationer

Intresseorganisationer.

Nr. 10 Processindikator Samhälle

Indikatorrubrik

Samordnade insatser inkluderar i högre grad än förut även andra aktörer i samhället, företag, ideella krafter och föreningsliv i det löpande arbetet på ett strukturerat sätt

Indikatorbeskrivning

Antagandet är att när samverkan bygger på att parterna mobiliserar alla tänkbara resurser som är användbara för en deltagares rehabilitering blir det ett bättre resultat. I detta ingår inte bara myndigheters arbete utan också resurser från andra delar av samhället.

Samordnade

Samordning betyder att insatser från två eller flera myndigheter anpassas till varandra exempelvis med avseende på tidpunkt för utförande och innehåll. Samordning kan också innebära att deltagaren har en person/ett team att vända sig till istället för flera. Samordning här avser att deltagaren har en person/ett team, att vända sig till istället för flera, och att denna person/team håller samman insatserna från inblandande myndigheter.

Insatser

Insatser är samordnade åtgärder av medicinsk, psykologisk, social och/eller arbetslivsinriktad karaktär. Dessa syftar till att återställa eller öka deltagarens funktions-och/eller arbetsförmåga, så att personen uppnår eller förbättra sin förmåga att utföra förvärvsarbete.

Inkluderar

Att inbegripa/innefatta.

Andra aktörer

Ideella organisationer, arbetsgivare, föreningar m.m.

Strukturerat sätt

På ett sätt som är planerat och bestämt i förväg, samt som sker metodiskt och transparent.

Nr. 11 Effektindikator Deltagare

Indikatorrubrik

Effekter för deltagare som kommer ur de samordnade insatserna är hållbara och säkra över tid

Indikatorbeskrivning

Antagandet är att om individen upplever en lösning/insats som stabil under överskådlig tid så finns det större sannolikhet att mål upprätthålls. Denna indikator avser enbart insatser som når uppsatt målsättning. För att erhålla kunskap om hållbarhet och säkerhet över tid förutsätts mätning i en tid efter avslutad insats. Indikatorn bestämmer dock inte vid vilken tidpunkt denna mätning kan vara lämplig att göra.

Effekt

Resultatet av en insats. I detta fall är vi intresserade av de positiva resultaten, sett från individen och/eller myndigheternas samlade perspektiv.

Deltagare

Person med behov av samordnat myndighetsstöd och som deltar i en insats som har stöd av samordningsförbundet.

Samordnade

Samordning betyder att insatser från två eller flera myndigheter anpassas till varandra exempelvis med avseende på tidpunkt för utförande och innehåll. Samordning kan också innebära att deltagaren har en person/ett team att vända sig till istället för flera. Samordning här avser att deltagaren har en person/ett team, att vända sig till istället för flera, och att denna person/team håller samman insatserna från inblandande myndigheter.

Insats

Insatser är samordnade åtgärder av medicinsk, psykologisk, social och/eller arbetslivsinriktad karaktär. Dessa syftar till att återställa eller öka den enskildes funktions-och/eller arbetsförmåga, så att individen uppnår eller förbättra sin förmåga att utföra förvärvsarbete.

Hållbara och säkra över tid

Med hållbara och säkra över tid avses att uppnådd målsättning kvarstår en rimlig tid efter avslutad insats. Vad som är rimlig tid varierar beroende på typ av insats. Den huvudsakliga målsättningen för samordningsförbundens verksamhet handlar om att nå, få och bibehålla förvärvsarbete. Vägen dit kan dock innehålla målsättningar avseende hälsa, egenmakt, och arbetsförmåga.

Nr. 12 Effektindikator Personal

Indikatorrubrik

En struktur har skapats vars huvuduppgifter är att strategiskt initiera, upprätthålla och underhålla relationer

Indikatorbeskrivning

Indikatorn utgår ifrån antagandet att goda relationer mellan mellan myndigheter/organisationer och deltagare samt andra aktörer är viktigt för ett lyckat samverkansresultat. Relationer är dynamiska och under ständig förändring och därför behövs strukturer som möjliggör hållbarhet i relationsbygge och relationsunderhåll.

Struktur

Uppbyggnad. Synligt och tydligt för andra.

Strategiskt

Planlagd och med tanke på att nå visst resultat.

Relationer

I detta avseende berör detta förbindelser mellan personal och beslutsfattare hos parternas personal.

|

Nr. 13 Effektindikator Personal

Indikatorrubrik

Samordnad verksamhet präglas i högre utsträckning av sektorsövergripande arbetssätt och synsätt

Indikatorbeskrivning

Antagandet är att desto mer vi tänker sektorsövergripande d.v.s. ur ett helhetsperspektiv, desto lättare och med bättre resultat kan vi möta individer i behov av vårt samlade stöd. Ett helhetsperspektiv förutsätter en utvecklad kunskap om både sin egen organisations roll och arbete i samspel med andra organisationers roll och arbete i omvärlden.

Samordnad verksamhet

Samordning betyder att insatser från två eller flera myndigheter anpassas till varandra exempelvis med avseende på tidpunkt för utförande och innehåll. Samordning kan också innebära att deltagaren har en person/ett team att vända sig till istället för flera. Samordning här avser att deltagaren har en person/ett team, att vända sig till istället för flera, och att denna person/team håller samman insatserna från inblandande myndigheter.

Sektorövergripande arbetssätt och synsätt

Arbetssätt är de metoder vi använder för att utföra vårt gemensamma uppdrag på. Synsätt avser värdegrund/grundläggande uppfattningar/attityder om frågor som människors värde, och resurser samt samhällets roll i människors liv. Arbetssätt och synsätt är sektorsövergripande när de fungerar för och omfattas av alla ingående parter.

Nr 14. Effektindikator - Organisation

Indikatorrubrik

Det finns en klar och tydlig strategi för uppföljning och utvärdering av myndighetsgemensamma insatser (förankrad på ledningsnivå och under ständig förbättring)

Indikatorbeskrivning

Antagandet är att en uttalad och tydlig dokumentation och utvecklingsarbete i samordningsförbundets styrelse eller andra ledningsgrupper, leder till bättre beslutsunderlag när det gäller utveckling av lokala insatser för personer med samordnade rehabiliteringsbehov. Det antas också att det är viktigt att detta arbete återkommande revideras.

Indikatorn kan förklaras med följande påståenden:

”Ju bättre strategi vi har för uppföljning och utvärdering desto bättre underlag får vi för att utveckla vår verksamhet.”

Strategi

Tillvägagångssätt

Uppföljning och utvärdering

Uppföljning innebär en återkommande intern bedömning av en insats utveckling. Med utvärdering avses en kritisk granskning av verksamheten och resultaten, som kräver en större distans till verksamheten/arbetet än uppföljning

Myndighetsgemensamma

Minst två parter som aktiva i en samordningsinsats.

Insatser

Insatser är samordnade åtgärder av medicinsk, psykologisk, social och/eller arbetslivsinriktad karaktär. Dessa syftar till att återställa eller öka deltagarens funktions-och/eller arbetsförmåga, så att personen uppnår eller förbättra sin förmåga att utföra förvärsarbete.

Nr. 15 Effektindikator Samhälle

Indikatorrubrik

Insikter från samverkan (med stöd av samordningsförbund)¹ leder till att nya typer av förebyggande insatser utvecklas så att behov av samordnad rehabilitering inte behöver bli aktuellt om individer fångas upp mycket tidigare och på ett annorlunda sätt.

Indikatorbeskrivning

Indikatorn speglar antagandet att en initialt liten förändring kan utlösa en kedja av händelser som kan leda till storskaliga förändringar samt också nytänkande idéer kring arbetssätt och synsätt, en s.k. ringar på vatten effekt.

Insikter

Inblick, förståelse, kännedom, och kunskap.

Samverkan

Samarbete, koordination, och gemensamt uppträdande.

Förebyggande insatser

Med förebyggande insatser avses en åtgärd eller prestation som är främjande för hälsa, inträde på arbetsmarknaden.

|

Generella antaganden när det gäller insamling av data och i vilka källor som data kan sökas

Indikatorerna speglar de fyra nivåerna samhälle, organisation, personal och deltagare: Generellt karakteriseras nivåerna av följande antaganden:

Samhälle

Ses som objekt. Företräds av objekt såsom policybeslut, lagstiftning, reformer, beslut på politisk nivå mm. Det vill säga det är i dessa källor information kan sökas.

Organisation

Ses som objekt. Företräds av subjekt såsom ledare, politiker m fl. Det vill säga det är i dessa källor information kan sökas.

Personal

Ses som subjekt. Företräds av subjektet själv, det vill säga informationen söks hos personalen.

Deltagare

Ses som subjekt. Företräds av subjektet själv, det vill säga informationen söks hos deltagarna.